

令和5年度
ダイナックス沼ノ端アイスアリーナ（苫小牧市沼ノ端スケートセンター）
管理運営実績シート

内容	計画及び実績等			
事業計画概要	1. 自主事業 10月スケートスクール 外18事業 2. 市民サービス向上への取組等 一般滑走・専用貸切の利用環境の充実 3. 市民ニーズの把握に向けた取組 利用者アンケート2月実施			
事業計画の内、未実施の事業	自主事業 パラアイスホッケー体験会 他5事業（リンクの日程確保や企画立案ができなかったため）			
経年比較時の参考年度	R4	前年度実績を参考としない場合の理由		
利用実績	R4実績（参考値）		目 標	実 績
	51,188 人		73,017 人	78,245 人
利用者満足度	利用者アンケート結果			
	満足	73.9%	やや不満	1.9%
	やや満足	24.1%	不満	0.1%
事業費（自主事業を除く総額）	収 入			
	費目	R4決算（参考値）	R5予算	R5決算 （4/1～3/31）
	指定管理費	47,986,000 円	51,846,000 円	51,846,000 円
	利用料金収入	15,255,810 円	20,094,000 円	19,122,360 円
	自主事業収入（充当分）	129,951 円	100,000 円	0 円
	その他収入（補助金・補てん金）	9,937,930 円	0 円	9,852,199 円
	その他収入（指定管理者負担）	0 円	0 円	1,613,546 円
	合計	73,309,691 円	72,040,000 円	82,434,105 円

	支 出			
	費目	R4決算（参考値）	R5予算	R5決算 （4/1～3/31）
	人件費	22,595,167 円	25,314,000 円	27,314,829 円
	光熱水費	34,571,881 円	28,782,000 円	38,585,646 円
	燃料費	2,530,338 円	3,178,000 円	3,182,122 円
	修繕費	2,094,232 円	1,505,000 円	1,805,950 円
	委託費	5,481,215 円	4,229,000 円	5,420,411 円
	その他物件費 ※施設の特性等を考 慮し、記載可	5,424,719 円	9,032,000 円	6,125,147 円
	合計	72,697,552 円	72,040,000 円	82,434,105 円
自主事業内 容	計 画		実 績	
	10月スケートスクール 外18事業		“水鏡”見学会 他15事業 延べ参加人数 6,554 人	
自主事業計 画の内、未 実施の事業	パラアイスホッケー体験会、ランニング・ウォーキング・サイクリングステーション事業、 スケート・アイスホッケー・カーリング体験教育旅行誘致事業、レッドイーグルス北海道 スキルチャレンジ、七夕企画、沼スケOP イベント無料カジュアルホッケー			
職員研修等 の実施内容	計 画		実 績	
	新採用者研修、個人情報保護法研修、接遇・ マナー研修、職場マネジメント研修、消防 訓練・消防設備使用研修、アンモニア冷凍 機保安研修、電光掲示板・照明・放送設備 使用研修、Air レジ使用研修、サービス介助 基礎研修		新採用者研修、個人情報保護法研修、消防 訓練・消防設備使用研修、アンモニア冷凍 機保安研修、電光掲示板・照明・放送設備 使用研修、Air レジ使用研修、サービス介助 基礎研修、甲種防火管理者	
配置人員	R4実績（参考値）		R5計画	R5実績
	正規職員3人 嘱託職員3人 パート（技術）4人 パート（受付）3人 ※6月1日 より採用		正規職員2人 嘱託職員5人 パート（受付）3人	正規職員3人 嘱託職員3人 パート（技術）4人 パート（受付）2人
指定管理者 独自で行っ た工夫、取 組等	・SNS を活用した自主事業の告知や結果報告を実施 ・地域との協働とし、自主事業でコミュニティーガーデンロード整備事業「プランター設 置」を行った			