

令和4年度 苫小牧市沼ノ端スケートセンター 管理運営実績シート

| 内容             | 計画及び実績等  |              |              |
|----------------|--|--------------|--------------|
| 事業計画概要         | 1. 自主事業<br>10月スケートスクール 外12事業<br>2. 市民サービス向上への取組等<br>一般滑走・専用貸切の利用環境の充実<br>3. 市民ニーズの把握に向けた取組<br>利用者アンケート2月実施 |              |              |
| 事業計画の内、未実施の事業  | 自主事業 11月スケートスクール他4事業（企画立案ができなかったため）  |              |              |
| 利用実績           | 目 標  | 実 績          |              |
|                | 72,654 人   | 51,188 人     |              |
| 利用者満足度         | 利用者アンケート結果   |              |              |
|                | 満足   | 77.7%        | やや不満 1.1%    |
|                | やや満足   | 21.1%        | 不満 0.1%      |
| 事業費(自主事業を除く総額) | 収 入  |              |              |
|                | 費目   | 予算           | 決算           |
|                | 指定管理費  | 47,986,000 円 | 47,986,000 円 |
|                | 利用料金収入   | 20,094,000 円 | 15,255,810 円 |
|                | 自主事業収入(充当分)  | 100,000 円    | 129,951 円    |
|                | その他収入(補てん金及び補助金)   | 0 円          | 9,937,930 円  |
|                | 合計   | 68,180,000 円 | 73,309,691 円 |
|                | 支 出  |              |              |
|                | 費目   | 予算           | 決算           |
|                | 人件費  | 25,212,000 円 | 22,595,167 円 |
|                | 光熱水費   | 25,585,000 円 | 34,571,881 円 |
|                | 燃料費  | 2,648,000 円  | 2,530,338 円  |
|                | 修繕費  | 1,505,000 円  | 2,094,232 円  |
| 委託費            | 4,229,000 円  | 5,481,215 円  |              |
| その他物件費         | 9,001,000 円  | 5,424,719 円  |              |
| 合計             | 68,180,000 円   | 72,697,552 円 |              |

|                           |  |   |
|---------------------------|--|---|
| 自主事業内容                    | 計 画  | 実 績   |
|                           | 10月スケートスクール 外12事業  | “水鏡”見学会 他11事業<br>延べ参加人数 5,023人  |
| 自主事業計画の内、未実施の事業           | 11月スケートスクール、パラアイスホッケー体験会、七夕企画、スキルチャレンジ、クリスマス企画   |   |
| 職員研修等の実施内容                | 計 画  | 実 績   |
|                           | 新採用者研修、個人情報保護法研修、<br>接遇・マナー研修、ハラスメント研修、<br>職場マネジメント研修、消防訓練・消<br>防設備使用研修、アンモニア冷凍機保<br>安研修、電光掲示板・照明・放送設備<br>使用研修、Airレジ使用研修、デジタル<br>サイネージ使用研修 | 新採用者研修、消防訓練・消防設備使<br>用研修、アンモニア冷凍機保安研修、<br>電光掲示板・照明・放送設備使用研修、<br>Airレジ使用研修、デジタルサイネージ<br>使用研修、公認スポーツ施設運営士営<br>士養成講習会、小型車両系建設機械（整<br>地等）運転特別教育 |
| 配置人員                      | 計 画  | 実 績   |
|                           | 正規職員2人<br>嘱託職員5人<br>パート（受付）3人  | 正規職員3人<br>嘱託職員3人<br>パート（技術）4人<br>パート（受付）3人 ※6月1日より<br>採用  |
| 指定管理者独自<br>で行った工夫、取<br>組等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ SNS を活用した自主事業の告知や結果報告を実施</li> <li>・ 地域との協働とし、自主事業でコミュニティーガーデンロード整備事業「プランター設置」を行った</li> </ul>      |   |