

令和5年度 苫小牧市ときわ・新ときわスケートセンター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等			
事業計画概要	(1) アイスホッケー教室、フィギュアスケート教室、カーリング教室、ブルームボール教室の実施 (2) 各大会の協賛や道内外並びに海外からの合宿の誘致 (3) 旅行会社と連携を取り、施設利用率の向上を図る (4) 2館併用の利点を生かした運用を図る (5) 利用料金は、条例で定める金額の範囲内で設定 ほか ・自主事業の取組 ・第三者委託実施 ・利用者ニーズの把握と苦情への対応 ・安全の確保 等			
事業計画の内、未実施の事業	なし			
経年比較時の参考年度	R4	前年度実績を参考としない場合の理由		
利用実績	R4実績(参考値)		目 標	実 績
	ときわ：33,770人 新ときわ：44,247人		ときわ：33,770人 新ときわ：44,247人	ときわ：35,332人 新ときわ：51,817人
利用者満足度	利用者アンケート結果			
	ときわ：満足 54.0% やや満足 33.8% やや不満 12.1% 不満 0.1% 新ときわ：満足 61.2% やや満足 30.8% やや不満 6.4% 不満 1.6%			
事業費(自主事業を除く総額)	収 入			
	費目	R4決算(参考値)	R5予算	R5決算(4/1~3/31)
	指定管理費	74,516,000円	79,679,000円	79,679,000円
	利用料金収入	29,229,870円	30,456,000円	31,521,925円
	自主事業収入(充当分)	300,000円	300,000円	300,000円
	その他収入(補助金・補てん金)	13,107,516円	0円	14,828,188円
	その他収入	47円	0円	52円
合計	117,153,433円	110,435,000円	126,329,165円	

	支 出			
	費目	R4決算（参考値）	R5予算	R5決算 （4/1～3/31）
	人件費	41,475,657 円	46,153,000 円	45,280,709 円
	光熱水費	42,569,621 円	34,271,000 円	49,030,354 円
	燃料費	3,678,325 円	3,642,000 円	3,674,251 円
	修繕費	3,455,467 円	3,273,000 円	2,280,536 円
	委託費	8,912,305 円	8,346,000 円	9,766,089 円
	その他物件費	8,399,827 円	14,750,000 円	8,511,878 円
	合計	108,491,202 円	110,435,000 円	118,543,817 円
自主事業内 容	計 画	実 績		
	ときわ、新ときわ：アイスホッケー教室（シニア）、カジュアルホッケー教室（A・B・C）、ブルームボール教室、カーリング体験（ブルームボール体験を含む）	ときわ：アイスホッケー教室 外6事業 延べ参加人数 2,381 人 新ときわ：カジュアルホッケー 外3事業 延べ参加人数 552 人		
自主事業計 画の内、未 実施の事業	なし			
職員研修等 の実施内容	計 画	実 績		
	ときわ：普通救命講習会、自衛消防訓練、その他研修（接客マナー、安全関連、コンプライアンス） 新ときわ：普通救命講習会、冷凍設備安全勉強会、自衛消防訓練、防災保護具装着訓練、その他研修（接客マナー、安全関連、コンプライアンス）、ホームページを利用した市民利用サービス促進に関する勉強会、インボイス制度勉強会	ときわ：自衛消防訓練 新ときわ：HP の更新及び新規作成勉強会、自衛消防訓練、防災保護具装着訓練、ショートトラック製氷方法等学習会、冷凍設備安全勉強会、ザンボニー(ガス車)運転操作勉強会、インボイス制度勉強会、キャッシュレス決済取扱説明会、キャッシュレス・クレジット経理・処理についての勉強会		
配置人員	R4実績（参考値）	R5計画		R5実績
	ときわ 嘱託職員1人、パート7人 新ときわ 正規職員2人、パート14人	ときわ 正規職員0人、パート7人 新ときわ 正規職員1人、パート7人	ときわ 嘱託職員1人、パート9人 新ときわ 嘱託職員1人、正規職員2人、パート15人	
指定管理者 独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ・セーフティーゾーンと三角コーンを設置し、初心者者の安全を確保した。 ・一般滑走時、帽子や手袋等の貸出しを実施し、市民サービスの向上に努めた。 ・パラアイスホッケーへの対応（ベンチフェンスを透明アクリル板へ取替え等） 			