

令和元年度 白鳥王子アイスアリーナ 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	施設全体の管理運営、貸出業務及び多彩な自主事業 ・ 利用料金のコンビニ決済 ・ 王子イーグルス オープニングイベント ・ 親子スケート教室 ・ 小学生スケート教室 ・ 中学生アイスホッケースキルアップスクール ・ カジュアルホッケー ・ 大人のためのアイスホッケースクール ・ セタ企画 ・ クリスマス企画 ・ フィギュアスケートスクール ・ ウォーキングセミナー ・ リフレッシュヨガ ・ ママヨガ ・ ビューティーヨガ ・ お父さんのための減量 ・ 親子リトミック ・ ロコモ予防体操 ・ アイスホッケーデー ・ 白鳥王子アイスアリーナ感謝祭 全国アイスリンク技術研究ミーティング ・ 子供の絵画や塗り絵コンテスト ・ 貸しスケート事業 ・ スケート研磨事業		
利用実績	実 績	目 標	
	100,747 人	122,728 人	
利用者満足度	利用者アンケート結果		
	満足	65.6%	やや不満 3.9%
	やや満足	30.2%	不満 0.3%
事業費(自主事業を除く総額)	収 入		
	費目	予算	決算
	指定管理費	139,442,000 円	139,442,000 円
	利用料金収入	30,636,000 円	27,410,246 円
	自主事業収入(充当分)	500,000 円	124,714 円
	合計	170,578,000 円	166,976,960 円
	支 出		
	費目	予算	決算
	人件費	56,808,000 円	55,455,402 円
	光熱水費	54,151,000 円	51,297,828 円
	燃料費	21,011,000 円	10,058,692 円
	修繕費	4,375,000 円	5,945,746 円
	委託費	17,813,000 円	16,629,821 円
その他物件費	9,603,000 円	11,565,574 円	
※税、一般管理費除く 合計	163,761,000 円	150,953,063 円	

	実績	計画
自主事業内容	中学生スキルアップスクール 513人 大人のためのアイスホッケー教室 中止 親子スケート教室 84人 小学生スケート教室 95人 七夕企画 クリスマス企画 リフレッシュヨガ 125人 女子ヨガ 51人 感謝祭 957人 カジュアルホッケー	オープニングイベント BAUER スキルアップスクール 大人のためのアイスホッケー教室 親子スケート教室 小学生スケート教室 七夕企画 クリスマス企画 カジュアルホッケー
事業計画の内、未実施の事業	なし	
	実施	計画
職員研修等の実施内容	AED 講習 体育施設管理士・運営士養成講習会	AED 講習 体育施設管理士・運営士養成講習会
	実施	計画
配置人員	正規職員 6人 嘱託職員 5人 臨時職員 8人	正規職員 5人 嘱託職員 6人 臨時職員 4人
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ・Airペイ、Airレジ導入により支払い方の多様化に合わせ利便性向上を図った。 ・水鏡見学会を実施し、施設の普段見られないところを見せることで魅力向上や関心を集めた。 ・七夕企画でスポーツに取り組む市民の願いをまとめて神社へ奉納した。 ・コーン、ヘルメット及びひじ・ひざ当ての無料貸出しや一般滑走時のリンク内にセーフティーゾーンを設置するなど、利用者の安全確保とサービス向上に努めた。 ・提案箱を設置し利用者の意見を聞き、施設の運営に役立てた。 	