

令和2年度 苫小牧市屋内ゲートボール場 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> 敷地内草刈、周辺清掃、花壇整備 窓ガラス清掃及び床等定期清掃 自主消防訓練 自主事業の開催 日常的に「皆様の声を聴かせてください」の用紙を設置し、要望・意見を聞いて館の運営に反映させる 利用者にアンケート調査を実施（11月） 		
事業計画の内、未実施の事業	なし		
利用実績	実績	目標	
	6,694人	7,800人	
利用者満足度	利用者アンケート結果		
	満足	54.8%	やや不満 5.1%
	やや満足	33.8%	不満 2.6%
			無回答 3.7%
事業費(自主事業を除く総額)	収入		
	費目	予算	決算
	指定管理費	9,839,000円	9,839,000円
	利用料金収入	1,830,000円	2,084,445円
	自主事業収入(充当分)	5,000円	0円
	その他収入	0円	313,401円
	(補てん及び補助金)	0円	249,838円
	合計	11,674,000円	12,486,684円
	支出		
	費目	予算	決算
	人件費	7,432,000円	6,660,150円
	光熱水費	1,494,000円	1,297,162円
	燃料費	300,000円	239,018円
	修繕費	500,000円	392,747円
委託費	829,000円	668,560円	
その他物件費	186,000円	356,879円	
※税、一般管理費除く			
合計	10,741,000円	9,614,516円	

自主事業内容	実 績	計 画
	なし	ふれあいゲートボール ふれあいテニス
自主事業計画の内、未実施の事業	ふれあいゲートボール ふれあいテニス	
職員研修等の実施内容	実 施	計 画
	自衛消防訓練 ミーティング	自主消防訓練
配置人員	実 施	計 画
	正規職員 2人 嘱託 5人	正規職員 1人 嘱託 5人
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の要望に応え、コートの手作業による整備や冬期の西日対策として窓ガラスにメッティングシート貼付け工事をするなど、利用者に心地よく使ってもらうために努めた。 	