

令和2年度 苫小牧市総合体育館・日吉体育館・川沿公園体育館  
管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	<p>●独自・自主事業計画 独自事業 総体 9 企画 日吉 3 企画 川沿 10 企画 自主事業 総体 9 企画 日吉 3 企画 川沿 7 企画</p> <p>●市民サービス向上への取組等 ・利用者掲示板の設置・休日医療施設の掲示・周辺施設の紹介・ホームページの更新・休憩スペースの充実・共通利用券の作成・氷の無料提供・FAX,コピーサービス・障がい者、高齢者に対するサポート（筆談ボード、耳マークの掲示）</p>		
事業計画の内、未実施の事業	なし		
利用実績	実績		目標
	総体	108,202 人	総体 184,397 人
	日吉	19,188 人	日吉 22,721 人
	川沿	57,242 人	川沿 62,838,人
利用者満足度	利用者アンケート結果		
	満足	総体 72.3%	日吉 76.7% 川沿 78.2%
	やや満足	総体 21.1%	日吉 20.0% 川沿 18.4%
	やや不満	総体 2.8%	日吉 2.7% 川沿 2.6%
	不満	総体 0.6%	日吉 0.6% 川沿 0.8%
	回答なし	総体 3.2%	日吉 0% 川沿 0%
事業費(自主事業を除く総額)	収入		
	費目	予算	決算
	指定管理費	121,033,000 円	121,033,000 円
	利用料金収入	16,811,000 円	11,331,790 円
	独自事業収入	0 円	320,625 円
	その他収入	0 円	17,256 円
	〃（補てん及び補助金）	0 円	6,362,989 円
	合計	137,844,000 円	139,065,660 円
	支出		
	費目	予算	決算
	人件費	39,222,000 円	45,466,623 円
	光熱水費	13,127,000 円	7,619,247 円
	燃料費	34,653,000 円	28,485,244 円
	修繕費	3,056,000 円	5,779,983 円
	委託費	34,526,000 円	30,444,078 円
その他物件費	8,100,000 円	14,500,043 円	
※税、一般管理費除く			
合計	132,684,000 円	132,295,218 円	

自主事業内容	実 績	計 画
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 総体</li> <li>サーキットトレーニング 教室 外20事業</li> <li>延参加人数合計 4,471 人</li> <li>・ 日吉</li> <li>コーディネーショントレーニング 体験 外2事業</li> <li>延参加人数合計 63 人</li> <li>・ 川沿</li> <li>サーキットトレーニング 外7事業</li> <li>延参加人数合計 4,734 人</li> <li>3館延参加人数合計 9,268 人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 総体</li> <li>サーキットトレーニング 教室 外9事業</li> <li>・ 日吉</li> <li>小学生パドミント教室 外2事業</li> <li>・ 川沿</li> <li>フィットネス トレーニング 外7事業</li> </ul>
自主事業計画の内、未実施の事業	なし	
職員研修等の実施内容	実 施	計 画
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 消防訓練 ・ AED 研修 ・ ビジネス</li> <li>マナー研修 ・ 個人情報保護研修</li> <li>・ 応急手当普及員取得講習 ・ 自主事業</li> <li>指導能力向上研修 ・ 人と組織を動かす</li> <li>コミュニケーション講座 ・ ビジネス</li> <li>コミュニケーションとリーダーシップ講座</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 接遇、安全対策、救急救命等研修</li> <li>・ 防火管理者、衛生、機器保守管理等</li> <li>研修</li> <li>・ 事務基礎、社会保険実務研修</li> </ul>
配置人員	実 施	計 画
	総体 正規4人 パート6人 日吉 正規1人 パート4人 川沿 正規4人 パート2人	総体 正規5人 パート5人 日吉 正規1人 パート4人 川沿 正規4人 パート2人
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<p>&lt;総体&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第2トレーニング室の開設や翻訳機の設置を前年度より継続し、競技者に対し高水準の機器を使用する機会を提供していた。</li> </ul> <p>&lt;日吉&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 専用利用時の時間単位の見直しや利用種目用具の無料貸し出しを行い、利便性の向上に努めた。</li> </ul> <p>&lt;川沿&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 一般開放の種目を見直し、利用の多い種目の時間数を多くするなど利便性の向上に努めた。</li> </ul> <p>&lt;共通&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ パーテーションの設置やトレーニング機器の設置場所を見直し、新型コロナウイルス感染拡大防止に努めるとともに、人数制限や体温測定及びアルコール除菌により感染拡大防止対策を徹底した上で、自主事業に取り組んだ。</li> </ul>	