

令和元年度 苫小牧市屋内ゲートボール場 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> 敷地内草刈、周辺清掃、花壇整備 窓ガラス清掃及び床等定期清掃 自主消防訓練 自主事業の開催 日常的に「皆様の声を聞かせてください」の用紙により要望・意見を聞いて館の運営に反映させる 利用者にアンケート調査を実施（11月） 		
利用実績	実績	目標	
	6,720人	7,750人	
利用者満足度	利用者アンケート結果		
	満足	59.5%	やや不満 6.5%
	やや満足	29.4%	不満 2.2%
			無回答 2.4%
事業費(自主事業を除く総額)	収入		
	費目	予算	決算
	指定管理費	9,756,000円	9,756,000円
	利用料金収入	1,825,000円	1,553,940円
	自主事業収入(充当分)	5,000円	0円
	その他収入	0円	11円
	合計	11,586,000円	11,309,951円
	支出		
	費目	予算	決算
	人件費	7,362,000円	6,509,145円
	光熱水費	1,477,000円	1,502,801円
	燃料費	304,000円	317,900円
	修繕費	600,000円	338,310円
	委託費	806,000円	724,524円
その他物件費	184,000円	175,992円	
※税、一般管理費除く			
合計	10,733,000円	9,568,672円	
自主事業内容	実績	計画	
	なし	フリーマーケット ふれあいゲートボール ふれあいテニス	
事業計画の内、未実施の事業	フリーマーケット ふれあいゲートボール ふれあいテニス		

	実 施	計 画
職員研修等の実施内容	接客研修 AED 研修 清掃従事者研修 避難訓練等	接客研修 AED 研修 清掃従事者研修 避難訓練等
配置人員	実 施	計 画
	正規職員 6人	正規職員 6人
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> 施設に対する「コートのボコボコを何とかしてほしい」という要望に応え、手作業により整備をし利用者に心地よく使ってもらうために努めた。 	