

令和2年度 苫小牧市ときわ・新ときわスケートセンター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等				
事業計画概要	1. 主な事業内容 (1) アイスホッケー教室、フィギュアスケート教室、カーリング教室、ブルームボール教室の実施 (2) 各大会の協賛や道内外並びに海外からの合宿の誘致 (3) 旅行会社と連携を取り、施設利用率の向上を図る (4) 2館併用の利点を生かした運用を図る (5) 利用料金は、条例で定める金額の範囲内で設定 ほか ・自主事業の取組 ・第三者委託実施 ・市民サービス向上の取組 ・利用者ニーズの把握と苦情への対応 ・安全の確保 等				
事業計画の内、未実施の事業	なし				
利用実績	実績		目標		
	ときわスケートセンター 30,427人 新ときわスケートセンター 44,098人		令和元年度の利用実績を上回る ときわスケートセンター 30,926人 新ときわスケートセンター 57,909人		
利用者満足度	利用者アンケート結果				
	満足	ときわ	70.9%	新ときわ	49.2%
	やや満足	ときわ	25.5%	新ときわ	22.0%
	やや不満	ときわ	0%	新ときわ	3.0%
	不満	ときわ	3.6%	新ときわ	25.8%
	未回答	ときわ	0%	新ときわ	0%
事業費(自主事業を除く総額)	収入				
	費目	予算		決算	
	指定管理費	74,035,000円		74,035,000円	
	利用料金収入	30,456,000円		24,126,075円	
	自主事業収入	300,000円		0円	
	その他収入	0円		300,050円	
	〃(補てん及び補助金)	0円		2,884,992円	
	合計	104,791,000円		101,346,117円	
	支出				
	費目	予算		決算	
	人件費	46,153,000円		45,228,298円	
	光熱水費	29,314,000円		25,363,510円	
	燃料費	2,956,000円		2,009,632円	
	修繕費	3,273,000円		4,325,233円	
委託費	8,346,000円		9,449,318円		
その他物件費	3,716,000円		3,215,755円		
※税・一般管理費除く					
合計	93,758,000円		89,591,746円		

自主事業内容	実 績	計 画
	<ul style="list-style-type: none"> ・ときわ ブルームボール教室 外2事業 (無料体験含む) 延参加人数 913人 ・新ときわ アイスホッケー教室 外2事業 延参加人数 1,163人 	両館通しての計画 <ul style="list-style-type: none"> ・アイスホッケー教室 ・カジュアルアイスホッケー ・ブルームボール教室 ・ブルームボール体験 ・カーリング体験 ・旅行会社提携事業 (ブルームボール・カーリング) ・スタッドレスタイヤ試乗会
自主事業計画の内、未実施の事業	<ul style="list-style-type: none"> ・旅行会社提携事業 	
職員研修等の実施内容	実 施	計 画
	<ul style="list-style-type: none"> ・自衛消防訓練 ・AED 研修 ・保護具装着訓練 ・接遇マナー講和 ・安全、コンプライアンス講和 	<ul style="list-style-type: none"> ・接遇 マナー コンプライアンス研修 ・自衛消防訓練 ・冷凍機操作研修 ・AED 講習 ・製氷車安全運転研修 ・製氷車ブレード交換研修 ・救命研修
配置人員	実 施	計 画
	正規職員 2名 パート 14名	正規職員 1名 パート 14名
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ・セーフティーゾーンと三角コーンを設置し、初心者の安全を確保した。 ・一般滑走利用者がいないときは消灯し、経費削減に努めた。 ・自主事業により、子どもから大人まで年代ごとのアイスホッケー教室を行い、利用者数の向上に努めた。 	