

令和2年度 緑ヶ丘公園運動施設 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等										
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ハイランドスポーツセンター                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ローラースケート ・屋外アイススケートリンク</li> </ul> </li> <li>●野球場                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・とましんスタジアム、清水野球場、少年野球場の貸出</li> </ul> </li> <li>●庭球場、陸上競技場、サッカー場                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・一般貸出（サッカー場は除く）、専用貸出</li> </ul> </li> <li>●各施設共通                             <ul style="list-style-type: none"> <li>自主事業の開催、市民サービス向上への取り組み、アンケート実施、第三者委託</li> </ul> </li> </ul>										
事業計画の内、未実施の事業	なし										
利用実績	実績			目標							
	ハイランドスポーツセンター	16,279人	野球場（3球場合計）	21,510人	庭球場	27,972人	ハイランドスポーツセンター	23,221人	野球場（3球場合計）	41,588人	庭球場
利用者満足度	利用者アンケート結果										
		満足	やや満足	やや不満	不満	未回答					
	ハイランドスポーツセンター	69.5%	24.3%	5.1%	1.1%	0%					
	野球場	61.6%	19.4%	5.9%	0.1%	13.0%					
	庭球場	64.6%	21.1%	2.9%	0.6%	10.8%					
	サッカー場	72.7%	15.2%	2.9%	0.1%	9.1%					
陸上競技場	70.1%	12.0%	1.8%	0.3%	15.8%						
合計	66.0%	18.7%	4.3%	0.3%	10.7%						
事業費(自主事業を除く総額)	収入										
	費目	予算		決算							
	指定管理費	154,222,000円		154,222,000円							
	利用料金収入	11,888,000円		12,830,075円							
	自主事業収入	172,000円		823,700円							
	その他収入 (補てん及び補助金)	0円		3,390,888円							
	合計	166,282,000円		171,266,663円							
	支出										
	費目	予算		決算							
	人件費	85,645,000円		89,840,350円							
	光熱水費	28,143,000円		23,671,729円							
	燃料費	9,270,000円		8,036,200円							
	修繕費	5,469,000円		5,953,451円							
委託費	9,328,000円		4,937,971円								
その他物件費	10,987,000円		10,323,061円								
合計	148,842,000円		142,762,762円								

自主事業内容	実績	計画
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハイランドスポーツセンター ハイランド無料開放 外3事業</li> <li>・野球場 スポーツ環境改善事業 外1事業</li> <li>・庭球場 緑豊テニス大会 外2事業</li> <li>・サッカー場 サッカースクール 外2事業</li> <li>・陸上競技場 条例期間外・時間外の施設稼働事業 外1事業</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハイランドスポーツセンター 営業時間延長 外3事業</li> <li>・野球場 早期供用開始 外1事業</li> <li>・庭球場 緑豊テニス大会 外1事業</li> <li>・サッカー場 サッカーフェスティバル 外5事業</li> <li>・陸上競技場 早期供用開始 外3事業</li> </ul>
自主事業計画の内、未実施の事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サッカーフェスティバル</li> <li>・緑豊ラグビー教室</li> <li>・緑豊杯サッカー大会</li> <li>・ポケットティッシュ配布</li> </ul>	
職員研修等の実施内容	実施	計画
	<ul style="list-style-type: none"> <li>コンプライアンス研修</li> <li>公共体育施設運営管理研修会</li> <li>芝刈り安全講習会</li> <li>普通救命講習Ⅰ</li> <li>AED講習会（消防救命講習）</li> <li>スケート靴研磨講習会（スケートハウス）</li> <li>小型車両系建設機械</li> <li>職長・安全衛生責任者教育講習</li> <li>防火管理講習</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>防災訓練・事故対応訓練</li> <li>緊急対応マニュアル研修</li> <li>指定管理業務基本研修</li> <li>接遇研修・苦情対応研修</li> <li>コンプライアンス研修</li> <li>個人情報保護研修</li> <li>人権研修・障がい者対応研修</li> <li>専門分野研修（リンク管理・芝生管理）</li> </ul>
配置人員	実施	計画
	<ul style="list-style-type: none"> <li>正規職員 5人</li> <li>嘱託職員 11人</li> <li>臨時職員 2人</li> <li>パート 7人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>正規職員 8人</li> <li>嘱託職員 10人</li> <li>パート 6人</li> </ul>
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハイランドスポーツセンターでは、リンク面の破損個所の修繕やリンク周辺の修繕を行い、施設の品質向上に努めた。また、スケート靴で歩く道となるゴムマットの点検や高齢者・障がい者に対する接客サービス向上のためのハートフルアドバイザー2級の資格を取得するなど、利用者の安全性・利便性の向上に努めた。</li> <li>・野球場では、グラウンド整備工事や球場用のトンボを自社で作成するなど、経費削減に努めた。</li> <li>・庭球場では、コートや腐食した土手階段の撤去、ならびに歩道の枝払いなど利用者の安全性向上に努めた。</li> <li>・サッカー場及び陸上競技場では、利用者の要望に応え、通常4月から10月の開場期間を延長しサービス向上及び利用者数増加に寄与した。</li> </ul> <p>全体を通して、ドアやトイレの補修やゴミ箱の作成などの細かな工事は自社で行い、経費削減に努めた。また、ホームページで、予約や施設の状態確認、予約状況の確認ができるようお知らせするなど、利用者サービスの向上に努めた。</p> <p>また、観客席のソーシャルディスタンスや利用者及び職員が触れる部分のアルコール除菌の徹底を行うなど、新型コロナウイルス感染拡大防止対策に努めた。</p>	