

令和元年度 苫小牧市ときわ・新ときわスケートセンター管理運営実績シート

内容	計画及び実績等				
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種教室の実施により競技の普及と技術レベルの向上を図る</li> <li>・各大会の協賛や道内外並びに海外からの合宿の誘致を行う</li> </ul> 旅行会社と連携を取り、平日の利用率の少ない時間帯にカーリング体験やブルームボール体験を実施し施設利用率の向上を図る <ul style="list-style-type: none"> <li>・ときわ・新ときわスケートセンターの2館併用の利点を生かした運用</li> <li>・利用料金は市の承認を受け、条例で定める金額の範囲内で指定管理者自らが設定する</li> <li>・市民サービス向上への取組</li> <li>・利用者ニーズの把握と苦情への対応</li> <li>・安全の確保 など</li> </ul>				
利用実績	実 績		目 標		
	ときわスケートセンター 30,926 人 新ときわスケートセンター 57,909 人	平成 30 年度利用者数を超える ときわスケートセンター 42,551 人 新ときわスケートセンター 62,927 人			
利用者満足度	利用者アンケート結果				
	満足	ときわ	49.3%	新ときわ	58.2%
	やや満足	ときわ	39.0%	新ときわ	24.2%
	やや不満	ときわ	6.5%	新ときわ	4.8%
	不満	ときわ	5.2%	新ときわ	9.9%
	未回答	ときわ	0%	新ときわ	2.9%
事業費(自主事業を除く総額)	収 入				
	費目	予算	決算		
	指定管理費	73,552,000 円	73,552,000 円		
	利用料金収入	30,000,000 円	28,675,500 円		
	その他収入	300,000 円	47 円		
合計	103,852,000 円		102,227,547 円		

	支 出		
	費目	予算	決算
	人件費	46,153,000 円	37,925,964 円
	光熱水費	29,076,000 円	32,666,194 円
	燃料費	2,994,000 円	2,598,847 円
	修繕費	3,273,000 円	5,087,485 円
	委託費	8,346,000 円	10,134,744 円
	その他物件費	3,916,000 円	2,721,300 円
	※税・一般管理費除く		
	合計	93,758,000 円	91,134,534 円
自主事業内容	実 績		計 画
	ときわ ブルームボール教室 10回 135人 カーリング体験 33回 1,192人 タイヤ試乗会 8回 238人 新ときわ チビッコアイスホッケー教室 18回 145人 シニアアイスホッケー教室 19回 204人 カジュアルホッケー 28回 365人 ブルームボール教室 7回 95人 カーリング体験 2回 81人 ブルームボール体験 1回 40人 体育の日無料開放		両館通しての計画 チビッコアイスホッケー教室 シニアアイスホッケー教室 カジュアルホッケー ブルームボール教室 ブルームボール体験 カーリング体験 旅行会社提携事業 (ブルームボール・カーリング) スタッドレスタイヤ試乗会
事業計画の内、未実施の事業	なし		
職員研修等の実施内容	実 施		計 画
	・接遇 マナー コンプライアンス研修 ・自衛消防訓練 ・冷凍機操作研修 ・AED 講習 ・製氷車安全運転研修 ・製氷車ブレード交換研修 ・救命研修 ・保護具装着訓練		・接遇 マナー コンプライアンス研修 ・自衛消防訓練 ・冷凍機操作研修 ・AED 講習 ・製氷車安全運転研修 ・製氷車ブレード交換研修 ・救命研修
配置人員	実 施		計 画
	正規職員 1名 パート 14名		正規職員 2名 パート 5名
指定管理者独自で行った工夫、取組等	・セーフティーゾーンと三角コーンを設置し、初心者の安全を確保した。 ・一般滑走利用者がいないときは消灯し、経費削減に努めた。 ・一般滑走利用者に用具の無料貸出しを行った。 ・幼稚園のスケート授業で、ヘルメットを貸し出し、安全の確保に努めた。 ・昨年度から自主事業でカーリング体験・教室を開催し、今年度は回数を増やすなど利用者のニーズに合わせた運営を行った。		