

令和5年度 苫小牧市文化交流センター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等					
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 施設管理運営業務～施設管理、使用許可、利用料収受</li> <li>• 基本方針               <ol style="list-style-type: none"> <li>1 新型コロナウイルスの感染防止と文化活動の推進の両立を図る。</li> <li>2 公平・公正・安全・安心で利用者の視点に立ったサービスの向上を図る。</li> <li>3 管理経費の削減等、効率的な管理運営に努める。</li> <li>4 多世代に開かれ、多機能を有する生涯学習・社会教育の場となるよう利用の向上を図る。</li> </ol> </li> <li>• 市民ニーズの把握に向けた取組み～ご意見箱の設置、アンケート調査の実施</li> <li>• 市民サービス向上への取組み               <ol style="list-style-type: none"> <li>1 利用促進サービス～ホームページを活用した情報提供、催し物情報紙の配布、独自のサークルガイドの発行及び加入促進</li> <li>2 学校等との連携～あいぼう事業促進・充実のに向けた連携、長生大学学生と小学生の世代間交流、職場体験（インターンシップ）の実施、専門性を生かした学習機会の提供</li> </ol> </li> <li>• 独自事業、自主事業の実施</li> </ul>					
事業計画の内、未実施の事業	なし					
経年比較時の参考年度	R4	前年度実績を参考としない場合の理由				
利用実績	R4実績（参考値）		目 標	実 績		
	利用者件数	5,392 件	利用者件数	6,705 件	利用者件数	5,534 件
	利用者数	91,056 人	利用者数	120,000 人	利用者数	95,297 人
	利用率	32.5%	利用率	44%	利用率	33.5%
	利用者満足度	97.8%	利用者満足度	90%以上	利用者満足度	96.7%
利用者満足度	利用者アンケート結果					
	満足	70.3%	やや不満	1.9%		
	やや満足	26.4%	不満	1.4%		

	収 入			
	費目	R4決算（参考値）	R5予算	R5決算 （4/1～3/31）
事業費（自主事業を除く総額）	指定管理費	55,515,000 円	57,049,000 円	57,049,000 円
	利用料金収入	10,831,050 円	14,439,000 円	10,738,900 円
	その他収入（補助金・ 補てん金）	3,180,395 円	0 円	2,534,449 円
	その他収入	530,260 円	505,000 円	466,890 円
	合計	70,056,705 円	71,993,000 円	70,789,239 円
	支 出			
	費目	R4決算（参考値）	R5予算	R5決算 （4/1～3/31）
	人件費	31,118,378 円	31,730,000 円	34,156,617 円
	光熱水費	6,049,698 円	6,149,000 円	7,176,853 円
	燃料費	3,043,757 円	3,974,000 円	3,201,000 円
	修繕費	625,196 円	1,100,000 円	1,309,583 円
	委託費	17,397,176 円	17,721,000 円	17,514,624 円
	その他物件費	11,822,500 円	11,319,000 円	5,271,286 円
	合計	70,056,705 円	71,993,000 円	68,629,963 円
自主事業内容	計 画		実 績	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・健康麻雀入門教室 （5・9・1月、各32人）</li> <li>・楽しいフォークダンス講座 （5・9・1月、各30人）</li> <li>・【あいボラ企画】高校生が考えた講座 <ul style="list-style-type: none"> <li>・アイビー子ども食堂(5月：20人)</li> <li>・すずしくなろうヒヤヒヤ、ドキドキ怪談会（8月：10人）</li> </ul> </li> <li>・七夕を飾ろう 2023(7月：定員無)</li> <li>・夏休みアロマキッズ講座 （8月：15人）</li> <li>・高校生職業体験（9月：15人）</li> <li>・アイビークリスマスパーティー、</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・健康麻雀入門教室 （5・9・1月：102人）</li> <li>・楽しいフォークダンス講座 （5・9・1月：84人）</li> <li>・【あいボラ企画】高校生が考えた講座 <ul style="list-style-type: none"> <li>・アイビー子ども食堂(5月：22人)</li> <li>・すずしくなろうヒヤヒヤ、ドキドキ怪談会（8月：40人）</li> </ul> </li> <li>・七夕を飾ろう 2023 （7月：248人）</li> <li>・夏休みアロマキッズ講座 （8月：4人）</li> <li>・高校生職業体験（9月：3人）</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>ロビーコンサート (12月：定員無)</li> <li>お正月に飾るいけばな講座 (12月：10人)</li> <li>はたちを祝う会撮影スポット (1月：定員無)</li> <li>アイビー探検隊(3月：30人)</li> <li>ラジオ体操会(通年：定員無)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>アイビークリスマスパーティー、ロビーコンサート (12月：176人)</li> <li>お正月に飾るいけばな講座 (12月：13人)</li> <li>はたちを祝う会撮影スポット (1月：15人)</li> <li>アイビー探検隊(3月：14人)</li> <li>ラジオ体操会(通年：1,334人)</li> </ul>	
自主事業計画の内、未実施の事業	なし		
職員研修等の実施内容	計 画	実 績	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>接遇マナー研修</li> <li>防災研修(避難訓練含む)</li> <li>総務経理研修</li> <li>安全衛生研修</li> <li>護身術研修</li> <li>情報セキュリティ運用研修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>接遇、利用者とのコミュニケーション研修(事務スタッフ)</li> <li>自衛消防訓練(全スタッフ)</li> <li>インボイス対応研修(全スタッフ)</li> <li>高血圧予防研修(館長、副館長、衛生担当者)</li> <li>護身術研修(全スタッフ)</li> <li>情報セキュリティ運用研修(館長、副館長)</li> </ul>	
配置人員	R4実績 (参考値)	R5計画	R5実績
	<ul style="list-style-type: none"> <li>正規職員・・・ 7人</li> <li>パート職員・・・ 9人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>正規職員・・・ 7人</li> <li>パート職員・・・ 9人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>正規職員・・・ 7人</li> <li>パート職員・・・ 9人</li> </ul>
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> <li>洋式女子トイレ5基に温水便座を設置し、利用者ニーズへの対応を図った。</li> <li>館内温度等を管理する中央監視盤と連動している屋外の百葉箱を更新し、利用者が快適に利用できるよう環境整備に努めている。</li> <li>利用者参加型で毎朝のラジオ体操会を継続し、利用者を含め職員の健康管理に努めている。</li> </ul>		