

令和6年度 苫小牧市文化交流センター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等				
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> ・基本方針 <ol style="list-style-type: none"> 1 多世代に開かれ、多機能を有する生涯学習・社会教育の場となるよう利用の向上を図る。 2 公平・公正、安全・安心で利用者の視点に立ったサービスの向上を図る。 3 管理経費の節減等、効率的な管理運営に努める。 ・市民ニーズの把握に取り組み — ご意見箱の設置、アンケート調査の実施 ・市民サービス向上への取り組み <ol style="list-style-type: none"> 1 利用促進サービス — ホームページを活用した情報提供、催し物情報の配布等による交流促進、サークルガイドの発行及び加入促進 2 学校等との連携 — あいボラ事業促進・充実に向けた連携、長生大学学生と小学生の世代間交流、若者や働き盛りの年代の利用促進に向けた事業の実施 				
事業計画の内、未実施の事業	なし				
経年比較時の参考年度		前年度実績を参考としない場合の理由	協定期間初年度のため記載なし		
利用実績	実績（参考値）	R6目標		R6実績	
		利用者数	120,000人	利用者数	103,565人
		利用者件数	6,000件	利用者件数	5,619件
		利用者満足度	97%以上	利用者満足度	96.74%
		利用料金収入	11,000千円	利用料金収入	11,952千円
利用者満足度	利用者アンケート結果				
	満足	57.3 %	やや不満	4.9 %	
	やや満足	36.4 %	不満	1.4 %	
事業費（自主事業を除く総額）	収 入				
	費目	決算（参考値）	R6予算	R6決算	
	指定管理費		72,714,000円	72,714,000円	
	利用料金収入		11,000,000円	11,952,490円	
	自主事業収入（充当分）				
	その他収入（補助金・補てん金）				
その他収入		600,000円	636,580円		
	合計	0円	84,314,000円	85,303,070円	

	支 出			
	費目	決算 (参考値)	R6予算	R6決算
	人件費		45,454,000円	42,483,558円
	光熱水費		7,676,000円	7,663,233円
	燃料費		4,361,000円	3,048,034円
	修繕費		1,700,000円	2,053,550円
	委託費		12,298,000円	12,050,527円
	その他物件費		12,825,000円	18,004,168円
	※施設の特性等を考慮し、記載可			
	合計	0円	84,314,000円	85,303,070円
	計 画		実 績	
	<ul style="list-style-type: none"> ・健康麻雀入門教室(5・9・1月、各32人) ・フォークダンス基礎講座(5・9・1月各30人) ・「健康チェックイベント」(6月定員無) ・七夕を飾ろう2024(7月定員無) ・アイビー職業体験、1日館長(7月、1人) ・【アイボラ企画】高校生が考えた講座 すずしくなろうヒヤヒヤ、ドキドキ怪談会 (8月、10人) ・アロマキッズ講座 (8月1回、10人) ・親子で食育お話会 ・アイビークリスマスパティー (12月1回 50人) ・クリスマスロビーコンサート (12月) ・お正月に飾るいけばな講座(12月1回、10 人) ・はたちを祝う会撮影スポット(1月、定員無) ・小学生アイビー探検隊(2月1回、15人) ・アイビーフェスタ「ダンスのつどい」 (3月1回、定員無) ・アイビーラジオ体操 (通年) 		<ul style="list-style-type: none"> ・健康麻雀入門教室(5・9・1月、76人) ・フォークダンス基礎講座(5・9・1月 74人) ・「健康チェックイベント」(6月、1,171人) ・七夕を飾ろう2024(7月、280人) ・アイビー職業体験、1日館長(7月、1人) ・【アイボラ企画】高校生が考えた講座 すずしくなろうヒヤヒヤ、ドキドキ怪談会 (8月、24人) ・アロマキッズ講座 (8月1回、8人) ・親子で食育お話会 (9月、親子4組) ・アイビークリスマスパティー (12月1回 50人) ・クリスマスロビーコンサート (12月1回、110人) ・お正月に飾るいけばな講座(12月1回、13 人) ・はたちを祝う会撮影スポット(1月、52人) ・小学生アイビー探検隊(2月1回、15人) ・アイビーフェスタ「ダンスのつどい」 (3月1回、1,200人) ・アイビーラジオ体操 (通年176回、864人) 	
自主事業内容				
自主事業計画 の内、未実施 の事業	なし			

職員研修等の 実施内容	計 画		実 績			
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 衛生管理運営研修 ・ 安全衛生管理 ・ 接客マナー研修 ・ 救命研修 ・ 防災研修（自衛消防訓練） ・ あいサポート研修 ・ 情報セキュリティ研修 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設管理運営研修(2回、全スタッフ) ・ 食中毒、ノロウイルス対策研修 （全スタッフ） ・ 接客マナーとカスタマーハラスメント研修 （館長・各リーダー） ・ A E D研修（全スタッフ） ・ 防災研修（全スタッフ） ・ あいサポート研修（全スタッフ） ・ 情報セキュリティ運用研修（全スタッフ） 				
配置人員	実績（参考値）		R6計画		R6実績	
			<ul style="list-style-type: none"> ・ 正規職員 ・ ・ ・ 13人 ・ パート職員 ・ ・ ・ 6人 		<ul style="list-style-type: none"> ・ 正規職員 ・ ・ ・ 13人 ・ パート職員 ・ ・ ・ 6人 	
指定管理者独 自で行った工 夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設予約状況のリアル更新やこまめな情報発信に心がけた利用者目線に立ったホームページを構築し、利便性の向上を図った。 ・ 男子トイレの様式便座4基に温水便座を設置し、利用者ニーズへの対応を図った。 ・ 和室の畳入れ替えや暖房ボイラー給湯安全弁、燃料タンク液面計の更新など施設修繕や維持管理に積極的に取り組み、利用者が快適に利用できる環境整備に務めている。 ・ 前指定管理者からの通年事業である、毎朝の利用者参加型ラジオ体操会を継続するとともに食育や健康チェック事業と連携を図るなど、健康管理につながる取り組みを実施した。 					