

令和5年度 苫小牧市立中央図書館 管理運営実績シート

内容		計画及び実績等			
事業計画概要		・ 主要事業～基礎的な図書館サービスの充実、家庭生活および職業上の課題や地域課題解決のための支援機能の強化、教育的役割を重視した取組の推進、魅力的かつ効果的・効率的な運営体制の構築 ・ 市民サービスの向上～子育て支援事業、課題解決支援、子ども読書活動推進、情報発信事業 ・ 市民ニーズの把握～ご意見箱の設置、利用者アンケート			
事業計画の内、未実施の事業		・ 学校図書館ボランティア研修会（コロナ過の影響による活動縮小により中止）			
経年比較時の参考年度		R4	前年度実績を参考としない場合の理由		
利用実績	R4実績（参考値）		目 標		実 績
	入館者数 246,001 人(77.62%)		入館者数 318,800 人		入館者数 227,449 人(71.34%)
	新規利用者登録数 1,209 人(51.78%)		新規利用登録者数 2,350 人		新規利用登録者数 1,250 人(53.19%)
	貸出冊数 387,925 冊(84.17%)		貸出冊数 463,200 冊		貸出冊数 378,348 冊(81.68%)
	レファレンス対応件数 4,055 件(54.27%)		レファレンス対応件数 7,500 件		レファレンス対応件数 3,618 件(48.24%)
利用者満足度	利用者アンケート結果				
	満足	66.87%	やや不満	4.44%	
	やや満足	27.90%	不満	0.79%	
事業費（自主事業を除く総額）	収 入				
	費目	R4決算（参考値）	R5予算	R5決算 (4/1～3/31)	
	指定管理費	177,736,000 円	179,265,000 円	179,265,000 円	
	自主事業収入(充当分)	0 円	0 円	482,614 円	
	その他収入	91,543 円	0 円	97,000 円	
	〃（補助金および補てん金）	2,731,654 円	0 円	0 円	
	合計	180,559,197 円	179,265,000 円	179,844,614 円	

	支 出			
	費目	R4決算（参考値）	R5予算	R5決算 （4/1～3/31）
	人件費	85,426,098 円	87,164,000 円	84,861,475 円
	光熱水費	4,972,360 円	4,510,000 円	5,377,891 円
	燃料費	4,884,589 円	6,604,000 円	5,960,125 円
	修繕費	2,100,236 円	1,045,000 円	1,332,467 円
	委託費	18,711,513 円	18,150,000 円	18,764,346 円
	蔵書整備費	31,427,239 円	30,556,000 円	31,103,770 円
	その他物件費	32,415,486 円	31,236,000 円	29,434,744 円
	合計	179,937,521 円	179,265,000 円	176,834,818 円
自主事業内容	計 画		実 績	
	1 利便性向上事業 ・飲料水自動販売機設置事業 ・コピーサービス事業 ・授産施設による軽食販売事業 ・サピエによる情報提供事業 2 図書館利用向上推進事業 ・バリアフリー映画の上映会 ・雑誌リサイクル市 ・郷土情報に関する情報発信 ・デジタルサイネージ活用 ・出張！図書館！		1 利便性向上事業 ・飲料水自動販売機設置事業 ・コピーサービス事業 ・授産施設による軽食販売事業 ・サピエによる情報提供事業 2 図書館利用向上推進事業 ・こそだて time （毎週木曜日 51 回） ・出張！図書館！ ・4/2 24 人(総合体育館) ・7/23 23 人(科学センター) ・9/18 21 人(科学センター) ・10/5 20 人(いき P カフェ) ・10/29 12 人(北大森林記念館) ・1/6 59 人(社° ｱｲｽﾘｰﾅ ・月曜日祝日開館おはなし会 （7/17 13 人） ・てのひらすいぞくかん （7/29・30 240 人） ・バリアフリー上映会(愛を積む人)(9/17 15 人) ・図書館交換展示「東京都八王子市中央図書館」 (9/30～10/26) ・クリスマスわくわくおはなし会 （12/3 48 人） ・電子図書館資料交流展示「八尾電子図書館(大阪府八尾市)」(2/1～2/29) ・アール・ブリュット in 苫小牧市立中央図書館 (2/17～3/6) ・雑誌リサイクル市(3/30 137 人) ◆レッドイーグルス北海道との連携 ・WASHIII トーク(8/23 43 人)	

		・レッドイーグルス北海道ヨガ&パブリックビューイング(10/21 35人・10/22 36人) ・図書館ツアー&レッドイーグルス北海道パブリックビューイング (3/2 76人) ◆原画展等 ・絵本「ぐりとぐら」複製原画展 (8/1～8/24) ・絵本「MAP」パネル展(7月) ・絵本「くるまにのって」パネル展(8月) ・「いきものづくしものづくし」パネル展(11月) ・雑誌「母の友」パネル展(1月)	
自主事業計画の内、未実施の事業	なし		
職員研修等の実施内容	計 画		実 績
	・館内全体会議 2回 ・図書館サービス研修 5回 ・防火訓練 2回 ・プライバシーマーク研修 ・館内実務研修 ・全国 TRC 館長会 ・TRC 北海道責任者会議 ・WEB 研修 ・ブックフェア ・全道図書館新任職員研修会 ・全道図書館中堅職員研修会 ・全道図書館専門研修		・館内全体会議(2回、延 24名) ・図書館サービス研修(6回、延 86人) ・防火訓練(通報・避難誘導・消火器取扱い：全スタッフ) ・館内実務研修(6回、延べ 69人) ・プライバシーマーク研修(19人) ・全道図書館専門研修「レファレンスサービス」(1人) ・学校図書館司書・中央図書館職員合同研修「百科事典を活用した指導の充実について」(26人) ・全道図書館中堅職員研修会(1人) ・全国 TRC 館長会(1人) ・AED 研修(14人)
配置人員	R4実績（参考値）		R5計画
	・正規職員 1人 ・契約社員 19人		・正規職員 1人 ・契約社員 26人
指定管理者 独自で行った工夫、取組等	◆利便性の向上		
	・郷土資料のデジタル化に積極的に取り組み、電子図書館のコンテンツとして登録の推進を図るとともに、利用が増加傾向にある電子書籍の充実に努めた。 ◆事業の実施 ・図書館を身近に感じてもらうことを目的とした事業として「出張！図書館！」を実施し、イベント会場や「科学センタースプラネタリウム」「北海道大学苫小牧研究林」、また、アイスホッケーアジアリーグ開催時の「ネピアアイスアリーナ」などで、おはなし会を開催し図書館利用者の新規開拓を図った。		