

令和6年度 苫小牧市立中央図書館 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等					
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> ・ 主要事業 — 基礎的な図書館サービスの充実、家庭生活及び職業上の課題や地域課題解決のための支援的機能の強化、教育的役割を重視した取組の推進、魅力的かつ効果的・効率的な運営体制の構築 ・ 市民サービスの向上 — 電子書籍等、電子資料の収集と充実及び提供周知、子育て支援事業、課題解決支援、子ども読書活動推進、ヤングアダルトサービスの周知と充実情報発信事業 ・ 市民ニーズの把握 — ご意見箱の設置、利用者アンケート 					
事業計画の内、未実施の事業	なし					
経年比較時の参考年度	R5	前年度実績を参考としない場合の理由				
利用実績	R5実績（参考値）		R6目標		R6実績	
	入館者数	227,449人(71.34%)	入館者数	250,000人	入館者数	222,158人(88.86%)
	新規利用登録者数	1,250人(53.19%)	新規利用登録者数	1,200人	新規利用登録者数	1,165人(97.08%)
	貸出冊数	378,348冊(81.68%)	貸出冊数	390,000冊	貸出冊数	369,201冊(94.67%)
	レファレンス対応件数	3,618件(48.24%)	レファレンス対応件数	3,538件	レファレンス対応件数	6,945件(196.29%)
利用者満足度	利用者アンケート結果					
	満足	64.40 %	やや不満	3.90 %		
	やや満足	31.10 %	不満	0.60 %		
事業費（自主事業を除く総額）	収 入					
	費目	R5決算（参考値）	R6予算	R6決算		
	指定管理費	179,265,000円	206,078,000円	206,078,000円		
	自主事業収入（充当分）	482,614円	451,000円	476,933円		
	その他収入	97,000円	0円	93,123円		
	合計	179,844,614円	206,529,000円	206,648,056円		

	支 出			
	費目	R5決算 (参考値)	R6予算	R6決算
	人件費	84,861,475円	93,399,000円	92,758,111円
	光熱水費	5,377,891円	4,824,000円	5,104,738円
	燃料費	5,960,125円	7,762,000円	5,547,036円
	修繕費	1,332,467円	1,320,000円	2,962,606円
	委託費	18,764,346円	23,901,000円	23,641,867円
	蔵書整備費	31,103,770円	39,600,000円	40,138,971円
	その他物件費	29,434,744円	35,723,000円	30,737,660円
	※施設の特性等を考慮し、記載可			
	合計	176,834,818円	206,529,000円	200,890,989円
自主事業内容	計 画		実 績	
	1 利便性向上事業 ・飲料水自動販売機設置事業 ・コピーサービス事業 ・授産施設による軽食販売事業 ・サピエによる情報提供事業 2 図書館利用向上推進事業 ・バリアフリー映画の上映会 ・雑誌リサイクル市 ・レッドイーグルス北海道連携事業 ・出張！図書館		1 利便性向上事業 ・飲料水自動販売機設置事業 ・コピーサービス事業 ・授産施設による軽食販売事業 ・サピエによる情報提供事業 2 図書館利用向上推進事業 ・こそだてtime(毎週木曜日50回) ・来苦100年記念宮沢賢治おはなし会&ストーリーテリング(5/18 児童・一般38人) ・出張！図書館 ・5/28、7/24 30人(苫小牧キラキラ保育園) ・5/29 104人(苫小牧もも花幼稚園) ・8/29 2人(大成児童センター) ・9/11 8人(北栄児童センター) ・10/31 20人(住吉児童センター) ・11/4 76人(備えるフェスタ会場：総体) ・11/27 9人(日新児童センター) ・12/22 20人(科学センター) ・1/24 4人(錦岡児童センター) ・2/13 5人(あさひ児童センター) ・3/12 7人(沼ノ端児童センター) ・出張！移動図書館 ・7/16 51人(ひよし保育園) ・9/21 173人(nepiaアイスアリーナ) ・10/6 20人(勇払公民館) ・市内病院向け電子図書館利用サービス ・レッドイーグルス北海道パブリックビューイング(9/14 63人)	

		<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー上映会「じんじん」 (9/16 15人) ・図書館交換展示「栃木県日光市」 (10/1～10/24) ・電子図書館資料交流展示2024「八尾電子図書館(大阪府)、豊田市電子図書館(愛知県)」(10/27～11/30) ・クリスマスわくわくおはなし会 (12/8 83人) ・苫小牧市図書館ぐるっと「図書印」旅 (3/20～5/11) ・雑誌リサイクル市(3/29 270人) ・児童向け資料展示 (56回) 				
自主事業計画の内、未実施の事業	<ul style="list-style-type: none"> ・事業名：レッドイーグルス北海道によるWASHITーク ・理由：日程調整がつかなかったため 					
職員研修等の実施内容	計 画		実 績			
	<ul style="list-style-type: none"> ・館内全体会議 2回 ・図書館サービス研修 7回 ・防火訓練 2回 ・プライバシーマーク研修 ・全道図書館新任職員研修会 ・全道図書館中堅職員研修会 ・全道図書館専門研修会 ・全国TRC館長会 ・TRC北海道責任者会 ・WEB研修 ・ブックフェア 		<ul style="list-style-type: none"> ・館内全体会議(1回 26人) ・図書館サービス研修(10回、延161人) ・プライバシーマーク研修(2回、延38人) ・防火訓練(2回、通報・避難誘導・初期消火AED講習：全スタッフ) ・全道図書館専門研修「レファレンスサービス」(3人) ・全道図書館新任職員研修(2人) ・北海道責任者会(チーフ会)(1人) ・2024新任責任者研修(1人) ・TRC全国館長会(1人) ・胆振図書館協議会研修会(4人) ・電子図書館サミット2024 (1人) 			
配置人員	R5実績 (参考値)		R6計画		R6実績	
	<ul style="list-style-type: none"> ・正規社員 1人 ・契約社員 26人 		<ul style="list-style-type: none"> ・正規社員 2人 ・契約社員 25人 		<ul style="list-style-type: none"> ・正規社員 2人 ・契約社員 25人 	
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ・館内ICT拠点となる情報サロン機器をはじめ、図書除菌機や利用者用複写機の更新を行い利用者が快適に利用できる環境整備に努めた。 ・郷土資料のデジタル化を継続して積極的に取り組み、気軽に郷土資料に触れる機会の醸成に努めた。 ・ビジネス書籍等が要約され短時間で読むことができるWEBサービスを導入し、社会人層など図書館利用者の新規開拓を図った。 ・図書館を身近に感じてもらうことを目的とした事業である「出張！図書館」の充実を図り、市内全ての児童センターで実施するとともに、移動図書館車を活用した「出張！移動図書館」を市内保育園やイベント会場で実施し図書館利用者掘り起しに務めた。 					