

令和元年度 苫小牧市高齢者福祉センター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	(当該年度の事業計画内容を箇条書きで記載) 1 利用者登録カードの交付申請受付・発行(毎日) 2 高齢者福祉センターだよりの発行(毎月) 3 15教室・4講座の企画・開催(4月申請 5月～3月実施) 4 高齢者福祉センター祭の開催(年1回) 5 ふくろう演芸会の開催(年2回) 6 健康相談・保健指導等(毎日) 7 自主事業(11事業)		
利用実績	実績	目標	
	年間利用者数 46,479人 (目標達成率84.5%)	年間利用達成目標数 55,000人	
利用者満足度	利用者アンケート結果		
	満足	72.2%	やや不満 2.1%
	やや満足	25.4%	不満 0.3%
事業費(自主事業を除く総額)	収入		
	費目	予算	決算
	指定管理費	49,777,000円	49,777,000円
	合計	49,777,000円	49,777,000円
	支出		
	費目	予算	決算
	人件費	24,689,000円	23,589,606円
	光熱水費	4,742,000円	4,576,984円
	燃料費	3,181,000円	2,621,864円
	修繕費	504,000円	784,273円
委託費	10,311,000円	10,456,619円	
その他物件費	6,350,000円	5,562,799円	
合計	49,777,000円	47,592,145円	

	実績	計画
自主事業内容	1 健康ラジオ体操（3799名） 2 花壇づくり（大型ポット7台設置） 3 世代間交流事業「大正琴の音色と楽しく遊ぼう」（95名） 4 秋麗の小品盆栽展（自由観覧） 5 高齢者就業支援相談（3名） 6 懐かしの映画祭（2作品：52名） 7 懐かしのFOLKSONG広場（7月91名 11月95名） 8 いきいき健幸まつり（100名） 9 いざ！他流試合 将棋交流戦（14名） 10 こうふくギャラリー「5展示」 11 Xmas ダンスパーティ（50名） 12 生き生きイベント「もちつき」208名	1 健康ラジオ体操 2 いざ！他流試合（将棋） 3 季節を感じるイベント 4 懐かしの映画祭 5 花壇づくり 6 高齢者就業支援相談 7 世代間交流事業 8 懐かしのFOLKSONG広場 9 生き生きイベント 10 こうふくギャラリー 11 Xmas ダンスイベント
事業計画の内、未実施の事業	無し	
	実施	計画
職員研修等の実施内容	1 自衛消防訓練（2回：131名参加） 2 救命講習（AED講習）（30名参加） 3 運営会議（4回：正副センター長、看護師） 4 職員会議（1回：全職員） 5 職員研修（1回：全職員）	1 自衛消防訓練（2回：131名参加） 2 救命講習（AED講習）（30名参加） 3 運営会議（4回：正副センター長、看護師） 4 職員会議（1回：全職員） 5 職員研修（1回：全職員）
	実施	計画
配置人員	正・副センター長（嘱託） 3名 事務員 2名 看護師 1名	正・副センター長（嘱託） 3名 事務員 2名 看護師 1名
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ・健康についての相談・指導や、感染症流行期の前に注意喚起や手指消毒の徹底を呼びかけるなど、予防へのサポートに努めている。 ・開設10周年記念事業の開催や、来館50万人達成者認定式典の実施のほか、健康体操・健幸祭り、懐かしの企画や餅つき等の世代間交流など全12の自主事業を実施しており、新たな企画として土曜日の開放事業なども加わり、利用者ニーズに徹した取組をしている。 ・利用者数は、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、休館等による対策を優先し達成目標には届かないが、新規登録等の利用促進に努めている。 ・利用者ニーズに応えながら効率的な運営に努めており、経費の縮減や、職員会議や研修の実施など、適正な管理運営となっている。 	