

令和元年度 苫小牧市労働福祉センター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	利用者が安全・安心・快適に利用できることを最優先とし、日常の施設の保守点検を徹底し、速やかな対応を行い事故防止に努める 利用者のニーズ把握のため、利用者へのアンケート調査や御意見箱を設置する【管理経費の縮減】 光熱水費の削減に努める 軽微な修繕や日常清掃を委託せず、職員が行う		
利用実績	実績		目標
	利用者	21,523人	
	ホール	15,999人	
	会議室	4,240人	
	和室	1,284人	
利用者満足度	利用者アンケート結果		
	満足	67.0%	やや不満 1.4%
	やや満足	28.6%	不満 %
			無回答 3.3%
事業費(自主事業を除く総額)	収入		
	費目	予算	決算
	指定管理費	17,651,000円	17,651,000円
	利用料金収入	3,150,000円	3,179,770円
	合計	20,801,000円	20,830,770円
	支出		
	費目	予算	決算
	人件費	9,937,000円	9,089,508円
	光熱水費	5,608,000円	5,557,264円
	修繕費	600,000円	145,190円
	委託費	2,931,000円	2,930,810円
その他物件費	857,000円	754,921円	
租税公課	868,000円	645,700円	
合計	20,801,000円	19,123,393円	

	実績	計画
自主事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ○絵画展 (絵画 4 点を展示) ○写真展 (写真 9 点を展示) ○講習会 (新型コロナウイルスの影響で中止) 	<ul style="list-style-type: none"> ○絵画展 ○写真展 ○労働災害防止に関する講習会
事業計画の内、未実施の事業	講習会	
	実施	計画
職員研修等の実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・管理従事者に対する接遇研修 (1 回) ・自衛消防訓練の研修 (2 回) 	<ul style="list-style-type: none"> ・管理従事者に対する接遇研修 ・自衛消防訓練の研修
	実施	計画
配置人員	業務管理者 1 名 シルバー会員 8 名	業務管理者 1 名 シルバー会員 8 名
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ○事前に利用者と打ち合わせを実施し、利用者が時間を有効に使えるように椅子や机、音響設備の準備および片付けを行っていた。 ○絵画や写真を展示し、好感の持てる施設となるよう努めていた。 ○施設の修理、備品の修理、樹木の管理、除雪など、自前でできる部分について、センター従事者で対応し、経費削減に取り組んでいた。 ○会場の利用時間を考え、暖房の強弱、稼働と停止を適宜行い暖房費の削減に努めていた。 ○新型コロナウイルス感染予防対策として、テーブル、椅子、手すり、ドアノブ等の人が頻繁に触れる部分の消毒を徹底して行っていた。 	