

令和元年度 苫小牧市高丘霊葬場 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・火葬業務</li> <li>・機械警備業務</li> <li>・消防設備保守管理業務</li> <li>・受水槽清掃点検業務</li> <li>・除雪業務</li> <li>・残骨灰処理業務</li> <li>・一般廃棄物処理業務</li> <li>・吸水加圧ポンプ保守点検</li> <li>・清掃業務</li> <li>・庭園管理業務</li> <li>・自家用電気工作物保安管理業務</li> <li>・ボイラー保守点検業務</li> <li>・火葬炉設備保守点検業務</li> <li>・灯油地下タンク点検業務</li> <li>・自動扉開閉装置保守点検業務</li> </ul>		
利用実績	実績		目標
	利用者数	32,168 人	目標値なし
	稼働日数	305 日	
火葬件数	2,086 件		
利用者満足度	利用者アンケート結果		
	満足	67.1 %	やや不満 1.7 %
	やや満足	21.3 %	不満 0.8 %
無回答	9.1 %		
事業費(自主事業を除く総額)	収入		
	費目	予算	決算
	指定管理費	49,065,000 円	49,065,000 円
	合計	49,065,000 円	49,065,000 円
	支出		
	費目	予算	決算
	人件費	22,000,000 円	25,234,675 円
	通勤費・福利厚生費	398,000 円	381,599 円
	光熱水費(燃料費除く)	6,905,000 円	6,795,120 円
	燃料費	9,295,000 円	10,317,206 円
	修繕費	896,000 円	821,861 円
委託費	4,814,000 円	4,945,626 円	
その他管理費	4,757,000 円	7,108,433 円	
合計	49,065,000 円	55,604,520 円	

	実績	計画																																						
自主事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実施時期、内容等調整中</li> <li>・実施時期、内容等調整中</li> <li>・実施時期、内容等調整中</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・斎場見学会</li> <li>・グリーフケアセミナー</li> <li>・女性スタッフによる斎場案内</li> </ul>																																						
事業計画の内、未実施の事業	なし																																							
	実施	計画																																						
職員研修等の実施内容	<table border="1"> <thead> <tr> <th>【研修名】</th> <th>【実施月】</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>コンプライアンス研修</td> <td>4月</td> </tr> <tr> <td>個人情報保護研修</td> <td>4月</td> </tr> <tr> <td>人権研修</td> <td>5月</td> </tr> <tr> <td>火葬技術向上研修</td> <td>6月</td> </tr> <tr> <td>火葬炉メンテナンス研修</td> <td>6月</td> </tr> <tr> <td>接客技術向上研修</td> <td>8月</td> </tr> <tr> <td>防犯・防災訓練</td> <td>7月</td> </tr> <tr> <td>クレーム処理研修</td> <td>9月</td> </tr> </tbody> </table>	【研修名】	【実施月】	コンプライアンス研修	4月	個人情報保護研修	4月	人権研修	5月	火葬技術向上研修	6月	火葬炉メンテナンス研修	6月	接客技術向上研修	8月	防犯・防災訓練	7月	クレーム処理研修	9月	<table border="1"> <thead> <tr> <th>【研修名】</th> <th>【計画月】</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>コンプライアンス研修</td> <td>4月</td> </tr> <tr> <td>個人情報保護研修</td> <td>4月</td> </tr> <tr> <td>人権研修</td> <td>4月</td> </tr> <tr> <td>火葬技術向上研修</td> <td>7月</td> </tr> <tr> <td>火葬炉メンテナンス研修</td> <td>7月</td> </tr> <tr> <td>接客技術向上研修</td> <td>5月</td> </tr> <tr> <td>防犯・防災訓練</td> <td>6月</td> </tr> <tr> <td>クレーム処理研修</td> <td>6月</td> </tr> <tr> <td>グリーフケア研修</td> <td>5月</td> </tr> </tbody> </table>	【研修名】	【計画月】	コンプライアンス研修	4月	個人情報保護研修	4月	人権研修	4月	火葬技術向上研修	7月	火葬炉メンテナンス研修	7月	接客技術向上研修	5月	防犯・防災訓練	6月	クレーム処理研修	6月	グリーフケア研修	5月
	【研修名】	【実施月】																																						
	コンプライアンス研修	4月																																						
	個人情報保護研修	4月																																						
	人権研修	5月																																						
	火葬技術向上研修	6月																																						
	火葬炉メンテナンス研修	6月																																						
	接客技術向上研修	8月																																						
	防犯・防災訓練	7月																																						
クレーム処理研修	9月																																							
【研修名】	【計画月】																																							
コンプライアンス研修	4月																																							
個人情報保護研修	4月																																							
人権研修	4月																																							
火葬技術向上研修	7月																																							
火葬炉メンテナンス研修	7月																																							
接客技術向上研修	5月																																							
防犯・防災訓練	6月																																							
クレーム処理研修	6月																																							
グリーフケア研修	5月																																							
配置人員	実施(令和2年3月31日現在)	計画																																						
	正規職員 2人	正規職員 4人																																						
	契約社員 5人	契約社員 0人																																						
	パート職員 4人	パート職員 7人																																						
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<b>【サービス向上策 実施事項】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者が現状より過ごしやすい環境を提供する為、庭園の石畳の清掃実施</li> <li>・ご利用者が現状より過ごしやすい環境を提供する為、待合室の障子紙の張替を実施</li> <li>・待合ロビータイルカーペットが汚れていた為、一部タイルカーペットの交換実施</li> </ul>																																							