

令和元年度 苫小牧市福祉ふれあいセンター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	<p>○福祉サービスの更なる向上を目指し、利用者本位の適切な運営を行います。</p> <p>○職員の資質向上として、現場介護・視察・障がい者虐待防止研修や臨床心理士、理学療法士などによるスキル向上に向けた研修を実施します。</p> <p>○言語聴覚士による機能評価を実施します。</p> <p>○サービスにおける事故予防策として「ヒヤリハット」の提出による事例検証と事故防止策の検討を行います。</p> <p>○感染症対策として、手洗い・うがいの励行・消毒液設置などの対策を行い、発生時には「感染症対策マニュアル」に基づき対応します。</p>		
利用実績	実 績	目 標	
	<p>【貸館等】</p> <p>会議室等 9,197 人 (対目標比 219.0%)</p> <p>体育館 4,079 人 (対目標比 122.5%)</p> <p>生活介護 1,804 人 (対目標比 42.0%)</p>	<p>【貸館等】</p> <p>会議室等 4,200 人以上</p> <p>体育館 3,330 人以上</p> <p>生活介護 4,300 人以上</p>	
利用者満足度	利用者アンケート結果		
	満足	60.2%	やや不満 5.4%
	やや満足	27.6%	不満 0.4%
事業費(自主事業を除く総額)	収 入		
	費目	予算	決算
	指定管理費	40,591,000 円	40,591,000 円
	利用料金収入	26,478,000 円	27,648,471 円
	その他収入	28,000 円	26,532 円
	合計	67,097,000 円	68,266,003 円
	支 出		
	費目	予算	決算
	人件費	45,134,000 円	44,293,240 円
	光熱水費	13,721,000 円	12,429,181 円
	修繕費	304,000 円	182,600 円
委託費	9,359,000 円	9,296,120 円	
その他物件費	12,263,000 円	11,963,308 円	
合計	80,781,000 円	78,164,449 円	

	実績	計画
自主事業内容	<p>【就労継続支援 B 型事業】</p> <p>対象:一般就労が困難な障がい者</p> <p>内容:一般就労に向けたトレーニングとして、ふれあいセンターの一部清掃業務（3F フロアー、体育館、軽食喫茶コーナー）、福祉バス清掃業務、軽食喫茶コーナーでの一部接客業務</p> <p>【自動販売機設置】</p>	<p>【就労継続支援 B 型事業】</p> <p>【自動販売機設置】</p>
事業計画の内、未実施の事業	なし	
	実施	計画
職員研修等の実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 専門研修 ・ 資格取得研修 ・ 階層別研修 ・ 新任研修 ・ 虐待防止研修 ・ 視察研修 ・ その他（権利擁護に関する研修） 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 接遇研修 ・ 現場介護研修 ・ 視察研修 ・ 虐待防止研修 ・ 障がい者支援知識向上に関する研修
	実施	計画
配置人員	<p>正規職員：6名</p> <p>契約社員：8名</p> <p>パート等：5名</p>	<p>正規職員：6名</p> <p>契約社員：7名</p> <p>パート等：3名</p>
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<p>○省エネルギーセンターによる館内エネルギー消費量等検査を実施し、ランニングコスト削減</p> <p>○インターネットによる空室状況の周知や受付システムによる利便性向上への取組</p> <p>○事業内容の市民周知を目的とした「ふれあいセンター祭り」の実施</p> <p>○コロナウイルス感染症拡大防止対策として、手指消毒、建物内衛生管理等の感染予防法の情報共有、送迎時における発症への対策として消毒液・吐瀉物処理への対策を行うなど拡散防止対策の徹底</p> <p>○外出機会の少ない利用者へのサービスの充実として、外出活動を企画し実施</p>	