

令和元年度 苫小牧市民活動センター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	1 夜間、休日の受付実施 2 市民の意見把握に向けた御意見箱の館内設置 3 利用者ニーズの把握に向け利用団体にアンケート調査を実施 4 各設備機器の円滑化のため保守業務を専門業者に委託		
利用実績	実績	目標	
	(目標に対する実績を記載) 市民活動センター 78,967人 男女平等参画推進センター 41,454人 合計120,421人 (前年度実績 129,416人) (前年比93.0%)	市民活動センター 70,000人 男女平等参画推進センター 44,000人 合計114,000人	
利用者満足度	利用者アンケート結果		
	満足	63.7%	やや不満 3.0%
	やや満足	29.7%	不満 0.7% 無回答 2.9%
事業費(自主事業を除く総額)	収入		
	費目	当初予算	決算
	指定管理費	73,725,000円	73,725,000円
	利用料金収入	4,606,000円	4,571,350円
	その他収入	873,000円	730,540円
	合計	79,204,000円	79,026,890円
	支出		
	費目	当初予算	決算
	人件費	28,407,000円	24,144,701円
	光熱水費	5,948,000円	5,661,955円
	燃料費	3,594,000円	2,509,172円
修繕費	1,314,000円	1,147,875円	
委託費	27,613,000円	29,398,694円	
その他物件費	12,328,000円	12,240,060円	
合計	79,204,000円	75,102,457円	

	実績	計画
自主事業内容	1 檜部一視の心のシネマ 受講者32人 2 コピー機来館者利用料 7,226枚 72,260円 3 コーヒー来館者利用料 355杯 35,500円 4 ボランティアカフェフェスティバル 参加者 561名	1 子ども・ものづくり教室 親子でものづくりを体験し親子の 交流を深めてもらう 2 コピー機貸出 3 コーヒー販売 4 ボランティアカフェフェスティバル
事業計画の内、未実施の事業	無し	
	実施	計画
職員研修等の実施内容	令和2年2月21日(金) 市民活動センターで、顧問弁護士を講師として、「個人情報と漏洩時の対応について」と題して、役員と職員の合同研修会を実施。役職員を合わせて47名の出席。	専門機関等による研修の実施及び参加
	実施	計画
配置人員	館長(嘱託) 1名 センター長(嘱託) 1名 事務員(正規) 3名 事務員(臨時) 3名	館長(嘱託) 1名 センター長(嘱託) 1名 事務員(嘱託) 4名 事務員(臨時) 1名 事務員(パート) 4名
指定管理者独自で行った工夫、取組等	・ボラセンフェスティバルの開催により、幅広い年齢層の約561人の来館があり、ボランティア事業の推進と活動センターのPRを図るとともに、利用者数の増加につなげた。	