

令和5年度 苫小牧市交通安全センター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等			
事業計画概要	・運転免許更新時講習(優良186回・一般118回・違反98回・初回36回 計438回開催) ・交通安全推進団体(市交通安全推進委員会4者会議、交通安全協会理事会、安全運転管理者協会理事会等、その他の打合せ等開催)			
事業計画の内、未実施の事業				
経年比較時の参考年度	R4	前年度実績を参考としない場合の理由		
利用実績	R4実績(参考値)		目 標	実 績
	利用者数 15,796 名 利用日数 243 日	利用者数 15,796 名 利用日数 243 日	利用者数 13,323 名 利用日数 243 日	
利用者満足度	利用者アンケート結果			
	満足	38.2%	やや不満	7.6%
	やや満足	53.4%	不満	0.8%
事業費(自主事業を除く総額)	収 入			
	費目	R4決算(参考値)	R5予算	R5決算(4/1~3/31)
	指定管理費	482,000 円	482,000 円	482,000 円
	施設管理補助金	39,160 円	円	円
	電気料金の値上げに伴う補償	102,075 円		103,051 円
	その他の収入	422,679 円		246,166 円
	合計	1,045,914 円	482,000 円	831,217 円
	支 出			
	費目	R4決算(参考値)	R5予算	R5決算(4/1~3/31)
	人件費	円	円	円
	光熱水費	1,006,754 円	482,000 円	831,217 円
	燃料費	円	円	円
	修繕費	円	円	円
	清掃・警備等保守経費	円	円	円
	その他の支出	39,160 円	円	円
	合計	1,045,914 円	482,000 円	831,217 円

自主事業内容	計 画		実 績	
	なし		なし	
自主事業計画の内、未実施の事業	なし			
職員研修等の実施内容	計 画		実 績	
	・ 緊急時の消防避難誘導訓練 ・ 個人情報の取扱いに関する研修 ・ 接遇研修		計画通り	
配置人員	R4実績（参考値）		R5計画	
	嘱託職員 3人		嘱託職員 3人	
	臨時職員 2人		臨時職員 2人	
指定管理者 独自で行った工夫、取組等	・ 感染症対策では、消毒液の設置、こまめな消毒作業、換気、飛沫感染防止シートの設置、マスク着用推奨掲示などに努めた。 ・ 駐車場、2階までの昇降設備、身障者トイレ、男性用様式トイレがなく、利便性ではかなり劣るが、免許証の更新時講習において、その受講案内に駐車場がない旨明記し、理解を求め、車椅子利用者の受講に際しては、優良30分講習の場合は1階で講習指導員が1対1で対応し、1時間以上の講習では、職員が人海戦術で車椅子ごと2階に運ぶなどし、受講に支障が生じないように、また、利用者から苦情が出ないように対応している。 ・ 日常こまめに節電等を行い、経費の削減に努めた。			