

令和4年度 苫小牧市交通安全センター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> ・運転免許更新時講習(優良186回・一般118回・違反98回・初回36回計438回開催) ・交通安全推進団体(市交通安全推進委員会4者会議、交通安全協会理事会、安全運転管理者協会理事会等、その他の打合せ等開催) 		
事業計画の内、未実施の事業	該当なし		
利用実績	目 標		実 績
	利用者数 18,741名 利用日数 242日	利用者数 15,796名 利用日数 243日	
利用者満足度	利用者アンケート結果		
	満足 31.1%	やや不満	8.8%
	やや満足 58.1%	不満	2.0%
事業費(自主事業を除く総額)	収 入		
	費目	予算	決算
	指定管理費	482,000円	482,000円
	その他収入	564,000円	422,679円
	〃(補助金及び補てん金)	0円	141,235円
	合計	1,046,000円	1,045,914円
	支 出		
	費目	予算	決算
	光熱水費	1,007,000円	1,006,754円
	その他物件費	39,000円	39,160円
合計	1,046,000円	1,045,914円	

	計 画	実 績
自主事業内容	該当なし	該当なし
自主事業計画の内、未実施の事業	該当なし	
	計 画	実 績
職員研修等の実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の消防避難誘導訓練 ・個人情報の取扱いに関する研修 ・接遇研修 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の消防避難誘導訓練 ・個人情報の取扱いに関する研修 ・接遇研修
	計 画	実 績
配置人員	嘱託職員 3人 臨時職員 2人	嘱託職員 3人 臨時職員 2人
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策では、消毒液の設置、こまめな消毒作業、換気、飛沫感染防止シートの設置、ソーシャルディスタンス確保などに努めた。 ・駐車場、2階までの昇降設備、身障者トイレ、男性用洋式トイレがなく、利便性ではかなり劣るが、免許証の更新時講習において、その受講案内に駐車場がない旨明記し、理解を求め、車椅子利用者の受講に際しては、優良30分講習の場合は1階で講習指導員が1対1で対応し、1時間以上の講習では、職員が人海戦術で車椅子ごと2階に運ぶなどし、受講に支障が生じないよう、また、利用者から苦情が出ないよう対応している。 ・日常こまめに節電等を行い、経費の削減に努めた。 	