

令和6年度 苫小牧市交通安全センター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等			
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> ・運転免許更新時講習（優良186回・一般118回・違反98回・初回36回計438回開催） ・交通安全推進団体（市交通安全推進委員会4者会議、交通安全協会理事会、安全運転管理者協会理事会等、その他の打合せ等開催） 			
事業計画の内、未実施の事業	なし			
経年比較時の参考年度	R5	前年度実績を参考としない場合の理由		
利用実績	R5実績（参考値）		R6目標	
	利用者数 13,323名	利用者数 16,000名	利用者数 13,822名	
	利用日数 243日	利用日数 243日	利用日数 243日	
利用者満足度	利用者アンケート結果			
	満足	43.7 %	やや不満	7.5 %
	やや満足	47.0 %	不満	1.8 %
事業費（自主事業を除く総額）	収入			
	費目	R5決算（参考値）	R6予算	R6決算
	指定管理費	482,000円	482,000円	482,000円
	電気料金値上げに伴う補償	103,051円		
	その他収入	246,166円		353,656円
	合計	831,217円	482,000円	835,656円

	支 出			
	費目	R5決算 (参考値)	R6予算	R6決算
	光熱水費	831,217円	482,000円	835,656円
	※施設の特性等を考慮し、記載可			
合計	831,217円	482,000円	835,656円	
自主事業内容	計 画		実 績	
	なし		なし	
自主事業計画の内、未実施の事業	なし			
職員研修等の実施内容	計 画		実 績	
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 緊急時の消防避難誘導訓練 ・ 個人情報の取扱いに関する研修 ・ 接遇研修 		計画通り実施 (5/29・30・6/6) 計画通り実施 (5/29・30・6/6) 計画通り実施 (5/29)	
配置人員	R5実績 (参考値)		R6計画	
	嘱託職員 3人 臨時職員 2人	嘱託職員 3人 臨時職員 2人	計画通り	
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ・ 感染症対策では、消毒液の設置、こまめな消毒作業、換気、飛沫感染防止シートの設置、マスク着用推奨掲示などに努めた。 ・ 駐車場、2階までの昇降設備、身障者トイレ、男性用洋式トイレがなく、利便性ではかなり劣るが、免許証の更新時講習において、その受講案内に駐車場がない旨明記し、理解を求め、車椅子利用者の受講に際しては、優良30分講習の場合は1階で講習指導員が1対1で対応し、1時間以上の講習では、職員が人海戦術で車椅子ごと2階に運ぶなどし、受講に支障が生じないように、また、利用者から苦情が出ないように対応している。 ・ 日常こまめに節電等を行い、経費の節減に努めた。 			