

令和4年度 苫小牧市植苗ファミリーセンター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> ・ 講座の開催 ・ 植苗ファミリーセンターまつり ・ 「ファミセンだより」の発行 ・ 運営検討会議及びセンターまつり実行委員会 ・ 利用者アンケート ・ 自動販売機設置業務 		
事業計画の内、未実施の事業	なし		
利用実績	目 標	実 績	
	なし	利用者数	21,087 人
		利用件数	298 件
利用者満足度	利用者アンケート結果四捨五入		
	満足	51.96%	やや不満 3.63%
	やや満足	44.12%	不満 0.29%
事業費(自主事業を除く総額)	収 入		
	費目	予算	決算
	指定管理費	20,053,000 円	20,053,000 円
	利用料金収入	625,000 円	706,777 円
	その他収入	113,000 円	145,017 円
	〃 (補てん金及び補助金)	0 円	387,309 円
	合計	20,791,000 円	21,292,103 円
	支 出		
	費目	予算	決算
	人件費	9,213,000 円	9,407,869 円
	光熱水費	3,060,000 円	2,885,150 円
	燃料費	2,038,000 円	2,178,221 円
	修繕費	364,000 円	182,600 円
委託費	4,422,000 円	4,367,000 円	
その他物件費	1,694,000 円	1,408,610 円	
合計	20,791,000 円	20,429,450 円	

自主事業内容	計 画	実 績
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 植苗保育園庶務・経理事務 (園児数10名、職員3名) ・ 植苗・美沢地区コミュニティバス運行 関連業務 (登録者数274名、年間延利用者数約 2,500名、年間運行便数約1200便) ・ 自動販売機設置業務 (年間売上約80,000円) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 植苗保育園庶務・経理事務 (園児数11名、職員3名) ・ 植苗・美沢地区コミュニティバス運行 関連業務 (登録者数209名、年間延利用者数約 2,244名、年間運行便数約1013便) ・ 自動販売機設置業務 (年間売上約40,799円)
自主事業計画の 内、未実施の事業	なし	
職員研修等の実 施内容	計 画	実 績
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 各種会議へ参加 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 各種会議へ参加
配置人員	計 画	実 績
	正規職員 1人 事務員(臨時職員) 2人 夜間事務員(臨時職員) 2人	正規職員 1人 事務員(臨時職員) 2人 夜間事務員(臨時職員) 2人
指定管理者独自 で行った工夫、取 組等	<p>1、サービス向上</p> <p>利用者の皆様に安心して利用いただけるよう、施設内の消毒や換気等感染症対策に取り組んでいる。</p> <p>利用者のニーズを的確に把握し、サービス向上に努めるため、アンケート調査を実施し、結果を社内で共有し、業務改善等について職員と話し合いを行っている。</p> <p>自主事業において植苗町内会連合会が運営する「植苗保育園」の庶務・経理を行っているほか、「植苗・美沢地区コミュニティバス運行協議会」の事務局として、地域とのかかわりを深め、地域の行事等にも積極的に参加している。</p> <p>施設に親しみを持ってもらうため、地域と合同で文化祭を開催している。</p>	