

令和元年度 苫小牧市交通安全センター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	(当該年度の事業計画内容を箇条書きで記載) ・運転免許更新時講習(優良182回・一般118回・違反98回・初回36回計434回開催) ・交通安全推進団体(市交通安全推進委員会4者会議、交通安全協会・安全運転管理者協会理事会等、交通安全指導員会の会議、その他打合せ等30回開催)		
利用実績	実績		目標
	(目標に対する実績を記載) 利用者数 19,895名 利用日数 240日		(利用者数、稼働率等の目標を記載) 利用者数 18,214名 利用日数 247日 (前年度利用実績)
利用者満足度	利用者アンケート結果		
	満足	34.4%	やや不満 10.1%
	やや満足	52.1%	不満 3.4%
事業費(自主事業を除く総額)	収入		
	費目	予算	決算
	指定管理費	474,000円	474,000円
	その他収入	0円	248,033円
	合計	474,000円	722,033円
	支出		
	費目	予算	決算
	光熱水費	474,000円	722,033円
合計	474,000円	722,033円	
自主事業内容	実績		計画
	なし		なし
事業計画の内、未実施の事業	なし		

職員研修等の実施内容	実施	計画
	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の消防避難訓練 ・個人情報の取扱いに関する研修 ・接遇研修 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の消防避難訓練 ・個人情報の取扱いに関する研修 ・接遇研修
配置人員	実施	計画
	正規職員3人 臨時職員2人	正規職員3人 臨時職員2人
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ・免許証の更新時講習の受講案内に、駐車場がない旨を明記し、理解を求めている。 ・車椅子利用の受講者の方への対応は、優良30分講習では、1階で講習指導員が1対1で対応し、1時間以上の講習では、職員により2階へ搬送している。 ・利用者へは、入室・退室時に職員が立ち会い、安全面には最大限配慮している。 ・日常こまめに節電を行い、経費の削減に努めている。 	