

令和元年度 苫小牧市植苗ファミリーセンター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> ・ 講座の開催 ・ 植苗ファミリーセンターまつり ・ 「ファミセンだより」の発行 ・ 運営検討会議及びセンターまつり実行委員会 		
利用実績	実績	目標	
	利用件数 404 件 利用者数 25,772 人	なし	
利用者満足度	利用者アンケート結果		
	満足	56.7%	不満 1.0%
	やや満足	36.0%	
	やや不満	6.3%	
事業費(自主事業を除く総額)	収入		
	費目	予算	決算
	指定管理費	19,881,000 円	19,881,000 円
	利用料金収入	612,000 円	672,078 円
	その他収入	105,000 円	142,536 円
	合計	20,598,000 円	20,695,614 円
	支出		
	費目	予算	決算
	人件費	8,836,000 円	8,701,816 円
	光熱水費	3,360,000 円	2,692,268 円
	燃料費	1,940,000 円	1,709,824 円
	修繕費	358,000 円	157,300 円
	委託費	4,292,784 円	4,329,192 円
	その他物件費	1,811,216 円	1,398,344 円
合計	20,598,000 円	18,988,744 円	

自主事業内容	実績	計画
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 植苗保育園庶務 ・ 植苗美沢地区コミュニティバス運行受付業務 ・ 自動販売機業務 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 植苗保育園庶務 ・ 植苗美沢地区コミュニティバス運行受付業務 ・ 自動販売機業務
事業計画の内、未実施の事業	なし	
職員研修等の実施内容	実施	計画
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 組織体制研修 ・ 経理事務及び文書整理事務等の基本研修 ・ 各種会議へ参加 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 組織体制研修 ・ 経理事務及び文書整理事務等の基本研修 ・ 各種会議へ参加
配置人員	実施	計画
	正規職員 1人 事務員（臨時職員） 2人 夜間事務員（臨時職員） 2人	正規職員 1人 事務員（臨時職員） 2人 夜間事務員（臨時職員） 2人
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<p>1 サービス向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者が快適に植苗ファミリーセンターを利用できるような施設内の環境整備に努めている。 ・ 地域の行事等にも積極的に参加したり、自主事業において植苗連合町内会の事務局及び「植苗・美沢地区コミュニティバス運行協議会」の事務局を担うなど、地域と深く関わりを持ち、利用者のニーズを的確に把握しサービスの向上を図っている。 ・ コロナウイルス対策の際に市からの要請に対し、柔軟に対応した。 <p>2 経費削減</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者に節水・節電等の協力をお願いするほか、指定管理者による利用後の各部屋の点検や定期的な施設内の巡回により、光熱水費の削減に努めている。 ・ 物品の購入等は複数の業者から見積もり、必要経費が最小となるように削減に努めている。 ・ 簡易な維持修繕については職員が直接行い、知識・技術の向上及び費用の削減に努めた。 	