

令和5年度 苫小牧市コミュニティセンター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等			
事業計画概要	1 講座及び自主事業の開催 2 市民サービス向上への取組等 ① ホームページでの情報周知 ② 地域、町内会、サークル活動の情報掲示 ③ 情報誌の配布 ④ 「本日の行事予定」のデジタルサイネージ化 3 市民ニーズの把握に向けた取組 ① 講座受講者アンケート ② 利用者懇談会 ③ 年間アンケート ④ 地域懇談会			
事業計画の内、未実施の事業				
経年比較時の参考年度	R4	前年度実績を参考としない場合の理由		
利用実績	R4実績（参考値）		目 標	実 績
	425,418 人 24,495 件		367,161 人 21,951 件	441,317 人 25,484 件
利用者満足度	利用者アンケート結果			
	満足	69%	やや不満	2%
	やや満足	24%	不満	1%
			不明	4%
事業費（自主事業を除く総額）	収 入			
	費目	R4決算（参考値）	R5予算	R5決算 （4/1～3/31）
	指定管理費	148,094,000 円	151,130,000 円	151,130,000 円
	利用料金収入	17,604,185 円	19,563,000 円	17,994,890 円
	自主事業収入（充当分）	677,388 円	0 円	800,701 円
	その他収入（補助金・補てん金）	3,924,127 円	0 円	1,162,605 円
	その他収入	2,201,290 円	3,006,000 円	2,739,375 円
	合計	172,500,990 円	173,699,000 円	173,827,571 円

	支 出			
	費目	R4決算（参考値）	R5予算	R5決算 （4/1～3/31）
	人件費	102,274,748 円	111,926,000 円	106,207,816 円
	光熱水費	16,245,169 円	20,276,000 円	15,687,288 円
	燃料費	11,051,547 円	13,611,000 円	11,467,225 円
	修繕費	4,330,320 円	5,291,000 円	2,741,510 円
	委託費	8,402,356 円	8,758,000 円	8,245,577 円
	その他物件費	12,489,709 円	13,087,000 円	12,847,609 円
	合計	154,793,849 円	172,949,000 円	157,197,025 円
自主事業内容	計 画		実 績	
	事業数 102 件 事業内容 食関連事業・季節イベント（七夕、母の日、父の日、クリスマス等）・読み聞かせ・健康増進事業・子育て応援事業・地域連携事業・世代間交流事業・介護事業・環境防災事業・うたごえ喫茶・長期休み子ども向け事業・学習スペース開放・体験事業・出張ふまねっと 等		事業数 121 件 事業内容 食関連事業・季節イベント（七夕、母の日、父の日、クリスマス等）・読み聞かせ・健康増進事業・子育て応援事業・地域連携事業・世代間交流事業・介護事業・環境防災事業・うたごえ喫茶・長期休み子ども向け事業・学習スペース開放・体験事業・出張ふまねっと・親子サロン 等	
	自主事業計画の内、未実施の事業			
職員研修等の実施内容	計 画		実 績	
	・職員の接遇 ・フレイル（介護予防） ・普通救命救急講習 ・危機管理研修①苦情対応 ・危機管理研修②非常時対応 ・衛生管理 ・清掃 ・経理基礎 ・法令遵守 ・地域共生社会 ・SDGs 持続可能な地域づくり ・苫小牧市市政方針 ・図書		・接客研修 ・災害時のケアマニュアル ・危機管理研修①苦情対応 ・危機管理研修②非常時対応 ・食中毒予防 ・清掃研修 ・ワックスがけ研修 ・総務経理研修 ・個人情報 ・合理的配慮研修 ・就業規則 ・労災保険（傷病手当） ・労災保険	

	・生涯学習とファシリテーター入門 ・コミュニティセンター条例について		・防災対策研修 ・健康管理 ・新人研修 ・メンタルヘルス ・コンプライアンス研修 ・インボイス研修 ・パワハラ研修 ・新所長研修 ・除雪機取扱い研修			
配置人員	R4実績（参考値）		R5計画		R5実績	
	豊川	正規…3人 パート…17人	各館	正規…3人 パート…14人	豊川	正規…3人 パート…16人
	沼ノ端	正規…3人 パート…13人			沼ノ端	正規…2人 パート…15人
	住吉	正規…3人 パート…13人		4館合計…68人	住吉	正規…3人 パート…14人
	のぞみ	正規…3人 パート…16人			のぞみ	正規…3人 パート…16人
指定管理者 独自で行った工夫、取組等	・デジタルサイネージを設置し、サークル活動紹介を行っている。 ・町内会、近隣の学校、地域包括支援センター、利用者サークル等様々な団体との連携事業を積極的に企画・実施しており、地域のコミュニティ活動の拠点としての役割を果たしている。					