

令和元年度 苫小牧市コミュニティセンター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	1 講座及び自主事業の開催 2 市民サービス向上への取組 ① ホームページでの情報周知 ② 地域、町内会、サークル活動の情報掲示 ③ 情報誌の配布 3 市民ニーズ把握に向けた取組 ① 講座受講者アンケート ② コミセンまつりアンケート ③ 利用者懇談会 ④ 地域懇談会 ⑤ 年間アンケート		
利用実績	実績		目標
	利用件数 24,791 件 利用人数 508,282 人	利用件数 26,336 件 利用人数 未設定	
利用者満足度	利用者アンケート結果		
	満足	58.8%	やや不満 3.6%
	やや満足	32.6%	不満 1.4%
			未回答 3.6%
事業費(自主事業を除く総額)	収入		
	費目	予算	決算
	指定管理費	120,603,280 円	120,603,000 円
	利用料金収入	19,800,000 円	16,872,315 円
	その他収入	4,001,000 円	3,528,050 円
	合計	144,404,280 円	141,003,365 円
	支出		
	費目	予算	決算
	人件費	94,174,000 円	94,924,701 円
	光熱水費	13,347,000 円	13,681,152 円
	燃料費	7,310,000 円	7,783,420 円
	修繕費	1,651,000 円	1,583,906 円
	委託費	5,706,000 円	5,647,147 円
その他物件費	8,397,000 円	8,877,830 円	
※税、一般管理費除く			
合計	130,585,000 円	132,498,156 円	

自主事業内容	実 績	計 画
	<p>4 館合計で年間 102 種の事業を実施。 参加人数は延べ 16,346 人 事業内容 食関連事業・季節イベント（七夕、母の日、父の日、クリスマス等）・読み聞かせ・健康増進事業・子育て応援事業・地域連携事業・世代間交流事業・介護事業・環境防災事業・うたごえ喫茶・長期休み子ども向け事業・学習スペース開放・体験事業 等</p>	<p>4 館合計で年間 90 種の事業を計画。 参加見込人数は延べ 13,621 人 事業内容 食関連事業・季節イベント（七夕、母の日、父の日、クリスマス等）・読み聞かせ・健康増進事業・子育て応援事業・地域連携事業・世代間交流事業・介護事業・環境防災事業・うたごえ喫茶・長期休み子ども向け事業・学習スペース開放・体験事業 等</p>
事業計画の内、未実施の事業	健康増進事業「フロアカーリング事業」	
職員研修等の実施内容	実 施	計 画
	<p>安全衛生研修 新人研修① 全道現場責任者合宿 経理研修、危機管理研修 新人研修② 北海道よい仕事研究交流会 個人情報保護法について まち・しごと創生基本方針について 新所長・副所長研修 法令順守研修 年末調整実務研修 あいサポート研修 SDGs 勉強会</p>	<p>安全衛生研修 新人研修① 全道現場責任者合宿 経理研修、危機管理研修 新人研修② 全国よい仕事研究交流会 接遇研修 個人情報保護法について</p>
配置人員	実 施	計 画
	66 人	61 人
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ・町内会、近隣の学校、地域包括支援センター、利用者サークル等様々な団体との連携事業を積極的に企画・実施しており、地域のコミュニティ活動の拠点としての役割を果たしている。 ・図書コーナーでは、本の配置替えを行いシリーズ本や人気の本をまとめて展示する等、利用しやすく、分かりやすい環境を整えている。 ・自主事業に年間を通して積極的に取り組み、「だれでも囲碁・将棋ひろば」、周辺の学校と連携した子ども向けの「学習サポート事業」など、多世代の方が交流できる地域の居場所づくりに努めている。 	