

令和6年度 苫小牧市コミュニティセンター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等			
事業計画概要	1 講座及び自主事業の開催 2 市民サービス向上への取組等 ①ホームページでの情報周知 ②地域、町内会、サークル活動の情報掲示 ③情報誌の配布 3 市民ニーズの把握に向けた取組 ①講座受講者アンケート ②利用者懇談会 ③年間アンケート ④地域懇談会			
事業計画の内、未実施の事業				
経年比較時の参考年度	R5	前年度実績を参考としない場合の理由		
利用実績	R5実績（参考値）		R6目標	
	R6実績			
	441,317人	367,161人	454,228人	
	25,484件	21,951件	26,381件	
利用者満足度	利用者アンケート結果			
	満足	76.56 %	やや不満	1.71 %
	やや満足	21.47 %	不満	0.26 %
事業費（自主事業を除く総額）	収入			
	費目	R5決算（参考値）	R6予算	R6決算
	指定管理費	151,130,000円	151,330,000円	151,330,000円
	利用料金収入	17,994,890円	18,646,000円	18,794,595円
	その他収入（補助金・補てん金）	1,162,605円	0円	0円
	その他収入	2,739,375円	2,807,000円	2,908,970円
	合計	173,026,870円	172,783,000円	173,033,565円

	支 出			
	費目	R5決算（参考値）	R6予算	R6決算
	人件費	106,207,816円	117,448,000円	114,450,441円
	光熱水費	15,687,288円	16,620,320円	15,710,422円
	燃料費	11,467,225円	14,766,680円	12,616,139円
	修繕費	2,741,510円	3,056,000円	2,316,597円
	委託費	8,245,577円	8,656,000円	8,242,113円
	その他物件費	12,847,609円	12,236,000円	13,288,452円
	※施設の特性等を考慮し、記載可			
	合計	157,197,025円	172,783,000円	166,624,164円
自主事業内容	計 画		実 績	
	事業数： 107件 食関連事業・季節イベント（七夕、母の日、父の日、クリスマス等）・読み聞かせ・健康増進事業・子育て応援事業・地域連携事業・世代間交流事業・介護事業・環境防災事業・うたごえ喫茶・長期休み子ども向け事業・学習スペース開放・体験事業・出張ふまねっと等		事業数： 122件 食関連事業・季節イベント（七夕、母の日、父の日、クリスマス等）・読み聞かせ・健康増進事業・子育て応援事業・地域連携事業・世代間交流事業・介護事業・環境防災事業・うたごえ喫茶・長期休み子ども向け事業・学習スペース開放・体験事業・出張ふまねっと・親子サロン・地域食堂 等	
自主事業計画の内、未実施の事業	季節イベント「お父さんに革小物を贈ろう」			

	計 画		実 績	
職員研修等の 実施内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員の接遇</li> <li>・ フレイル（介護予防）</li> <li>・ 普通救命救急講習</li> <li>・ 危機管理研修①苦情対応</li> <li>・ 危機管理研修②非常時対応</li> <li>・ 衛生管理</li> <li>・ 清掃</li> <li>・ 経理基礎</li> <li>・ 法令遵守</li> <li>・ 地域共生社会</li> <li>・ SDG s 持続可能な地域づくり</li> <li>・ 苫小牧市市政方針</li> <li>・ 図書</li> <li>・ 生涯学習とファシリテーター入門</li> <li>・ コミュニティセンター条例について</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 傾聴研修</li> <li>・ ハッピートーク研修（マナー研修）</li> <li>・ カスハラ研修</li> <li>・ 共生ケア研修</li> <li>・ ヤングケアラー研修</li> <li>・ リスクマネジメント研修</li> <li>・ 科学物質のリスクアセスメント研修</li> <li>・ ノロウイルス感染対策</li> <li>・ 清掃研修</li> <li>・ 救命講習</li> <li>・ 法令順守・相互監査</li> <li>・ 個人情報保護研修</li> <li>・ 労務・残業について</li> <li>・ 人権擁護（虐待防止）研修</li> <li>・ ハラスメント研修</li> <li>・ 新入団員研修</li> <li>・ 世界の学校事情～日本の公教育を見直してみよう</li> <li>・ 男尊女卑依存症社会を考える</li> <li>・ 食支援ネットワークを作る</li> <li>・ 苫小牧市エコオフィスプラン研修</li> <li>・ ゼロカーボンシティの実現に向けた市有施設省エネ勉強会</li> <li>・ 図書システム研修</li> <li>・ 新所長研修</li> <li>・ 所長・リーダーフォローアップ研修</li> <li>・ ソーシャルスタイル研修</li> <li>・ 勤怠システム研修</li> </ul>	
配置人員	R5実績（参考値）		R6計画	
	豊川 正規…3人 パート…16人 沼ノ端 正規…2人 パート…15人 住吉 正規…3人 パート…14人 のぞみ 正規…3人 パート…16人	各館	正規…3人 パート…14人 4館合計…68人	R6実績 豊川 正規…3人 パート…16人 沼ノ端 正規…4人 パート…15人 住吉 正規…3人 パート…15人 のぞみ 正規…3人 パート…17人
指定管理者独 自で行った工 夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設のエントランスを活用した自主事業を開催した。</li> <li>・ 体育館の利用割当を変更し、利用者の増加につなげた。</li> <li>・ 町内会、近隣の学校、地域包括支援センター、利用者サークル等様々な団体との連携事業を積極的に企画・実施しており、地域のコミュニティ活動の拠点としての役割を果たしている。</li> </ul>			