

令和元年度 苫小牧市民会館 管理運営実績シート

| 内容             | 計画及び実績等  |              |  |
|----------------|--|--------------|--|
| 事業計画概要         | <ul style="list-style-type: none"> <li>施設のホールや会議室等の使用許可及び利用料金収受業務<br/>前年実績の維持及び増加に努める</li> <li>施設管理事業<br/>基本協定の仕様書に基づき当該施設を良好な状態において管理し、設置目的に合わせて管理運営を行う。</li> <li>利用促進に向けた施設のPR事業<br/>ホームページ、パンフレット等を利用し、随時PRに努める。</li> </ul> |              |  |
| 利用実績           | 実績   |              | 目標   |
|                | (目標に対する実績を記載)<br>利用人数 145,966人<br>利用料金収入 45,056,780円   |              | (利用者数、稼働率等の目標を記載)<br>利用人数 170,000人<br>利用料金収入 47,090,000円 |
| 利用者満足度         | 利用者アンケート結果   |              |  |
|                | 満足   | 62.8%        | やや不満 2.7%  |
|                | やや満足   | 33.7%        | 不満 0.8%  |
| 事業費(自主事業を除く総額) | 収入   |              |  |
|                | 費目   | 予算           | 決算   |
|                | 指定管理費  | 98,444,000円  | 98,444,000円  |
|                | 利用料金収入   | 47,090,000円  | 45,056,780円  |
|                | その他収入  | 0円           | 230円   |
|                | 合計   | 145,534,000円 | 143,501,010円   |
|                | 支出   |              |  |
|                | 費目   | 予算           | 決算   |
|                | 人件費  | 45,596,000円  | 45,589,992円  |
|                | 光熱水費   | 43,596,000円  | 41,933,742円  |
|                | 修繕費  | 3,126,000円   | 1,967,790円   |
| 委託費            | 44,718,000円  | 44,395,946円  |  |
| その他物件費         | 8,498,000円   | 7,748,199円   |  |
| 合計             | 145,534,000円   | 141,635,669円 |  |

|        | 実績   | 計画  |
|--------|--|---|
| 自主事業内容 | <p>①2019 SPECIAL ピアノ DAY<br/>大ホールに実際のコンサート用ピアノであるスタインウェイとヤマハFCの2台を並べて弾き比べ、ピアニストの気分を味わってもらった。<br/>7月実施、10組参加。利用者は1時間2,000円負担。</p> <p>②大ホールフリー練習プラン<br/>日胆地区吹奏楽コンクールの前に、低料金で練習の機会を提供した。<br/>7月の2日間実施、小中高吹奏楽部の14団体が参加。利用者は会場使用料(1時間2,000円)及び備品利用料(ピアノ、譜面台)負担。</p> <p>③第5回 ホール寄席<br/>八代目春風亭相枝師匠、三遊亭圓馬師匠に出演してもらい、市民の皆様が寄席の楽しさと雰囲気味わってもらった。9月実施、入場者数201名、利用者はチケット代(前売1,000円,当日1,200円)負担。</p> <p>④ニューイヤーコンサート2020<br/>市民還元音楽コンサートとして、苫小牧ウインド・アンサンブル第25回定期演奏会を実施し、多くの市民の皆様が気軽にクラシック音楽やポピュラー音楽を楽しんでもらった。<br/>1月実施、入場者数約900人。利用者はチケット代(前売500円、当日800円)負担。</p> <p>⑤イルミネーション事業<br/>・大ホールホワイエライトアップ<br/>イルミネーションによりクリス</p> | <p>① ピアノ演奏体験プラン<br/>「スタインウェイピアノ」と「ヤマハピアノ」を大ホール舞台上で演奏体験。1日、10組。</p> <p>②大ホール舞台練習セットプラン<br/>学校や各種団体を対象に、吹奏楽日胆コンクール前の総合練習の機会提供。ホール未稼働日の2日間。</p> <p>③ホール寄席<br/>小ホールにおいて、落語家(真打2名)を招き市民に寄席の雰囲気味わってもらう。参加者数300名、入場料1,000円。</p> <p>④市民還元音楽コンサート<br/>大ホールを活用した市民還元型の音楽演奏会等。</p> <p>⑤大ホールホワイエイルミネーション事業<br/>12月上旬にかけて大ホールホワイエをライトアップ。ライトアップ期間中にロビーコンサートを実施。利用者負担なし。</p> <p>⑥バックステージツアー<br/>市民の皆さんに舞台装置、音響、照明機器に触れてもらい、大ホールの裏側を見学する機会を提供。<br/>ホール未稼働日、30名程度。</p> <p>⑦認定 NPO 法人による平尾昌晃ラブ＆ハーモニー基金「福祉コンサート」<br/>定員1,600人、利用者負担なし。</p> <p>⑧有料コピー機の設置<br/>利用者サービスとして1階ロビーに</p> |

|                      |   |  |
|----------------------|---|--|
|                      | <p>マスの夜の雰囲気味わってもらった。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヤマハエレクトーンロビーコンサート<br/>イルミネーション事業期間中ヤマハエレクトーンデモンストレーターによるロビーコンサートを実施し、多くの市民に楽しんでもらった。<br/>12月実施、入場者数165人。</li> </ul> <p>⑥バックステージツアー「市民会館探検隊」<br/>普段見ることができない大ホールの裏側を見学し、照明、音響、舞台装置などの機材操作を体験することで舞台裏の役割を学んでもらった。<br/>1月実施、68名参加。</p> <p>⑦認定 NPO 法人による平尾昌晃ラブ &amp; ハーモニー基金「福祉コンサート」<br/>市内福祉施設等利用者を招待し、歌手4名による福祉コンサートで市民の皆様を楽しんでもらった。</p> <p>⑧有料コピーサービス事業<br/>通年実施。</p> <p>⑨各種コンサートチケットの販売<br/>通年実施。</p> <p>⑩無線LANサービス<br/>通年実施。</p> | <p>有料コピー機設置。</p> <p>⑨各種チケット販売<br/>市民会館等で行われる講演チケットの窓口販売。</p> <p>⑩ 無線LAN サービス<br/>2階会議室においてインターネットを利用できる環境を整え利用者の利便性に資する。</p> <p>⑪ フリーマーケット<br/>大ホールホワイエにおいて、市民から参加者を募りフリーマーケットを実施する。</p> |
| <p>事業計画の内、未実施の事業</p> | <p>第3回 市民会館フリーマーケット</p>   |  |

|                   |   |   |
|-------------------|---|---|
| 職員研修等の実施内容        | 実施  | 計画  |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・新採用職員研修</li> <li>・新採用前職員研修</li> <li>・清掃従事者研修</li> <li>・自衛消防訓練</li> <li>・個人情報保護に関する研修</li> <li>・甲種防火管理者新規講習</li> <li>・接遇及び事務管理研修</li> <li>・音響関連セミナー</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・接遇及び安全教育研修</li> <li>・清掃従事者研修</li> <li>・舞台技術講習</li> <li>・防災講習</li> </ul> |
| 配置人員              | 実施  | 計画  |
|                   | 正規職員 9名<br>臨時職員 2名<br>パート職員 15名   | 正規職員 9名<br>臨時職員 2名<br>パート職員 15名   |
| 指定管理者独自で行った工夫、取組等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設設備の修繕及び保守をできる限り自社で行い、管理棟照明のLED化を進める等経費削減に努めている。</li> <li>・デジタルサイネージの活用や会議室での無線LANサービスを継続して実施することで、利用者の利便性向上に努めている。</li> <li>・令和元年度は当初計画になかった、認定NPO法人による平尾昌晃ラブ&amp;ハーモニー基金「福祉コンサート」を実施する等、積極的に自主事業に取り組んでいる。</li> </ul> |   |