

令和6年度 苫小牧市民会館 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等			
事業計画概要	①施設のホールや会議室等の使用許可及び利用料金収集業務 ・前年実績の維持及び増加に努める。 ②施設管理事業 ・基本協定書の仕様書に基づき当該施設を常に良好な状況に管理のうえ設置目的に沿って管理運営を行う。 ③利用促進に向けた施設のPR事業 ・ホームページ、パンフレット等を活用するとともに報道機関などとも連携しPRに努める。			
事業計画の内、未実施の事業	なし			
経年比較時の参考年度	R5	前年度実績を参考としない場合の理由		
利用実績	R5実績（参考値）		R6目標	
	R6実績			
	121,678人	170,000人	108,454人	
	50,533,165円	48,800,000円	46,233,510円	
利用者満足度	利用者アンケート結果			
	満足	74.9 %	やや不満	2.6 %
	やや満足	22.4 %	不満	0.1 %
事業費（自主事業を除く総額）	収入			
	費目	R5決算（参考値）	R6予算	R6決算
	指定管理費	119,845,800円	119,367,000円	119,366,800円
	利用料金収入	50,533,165円	48,800,000円	46,233,510円
	自主事業収入（充当分）			
	その他収入（補助金・補てん金）	10,271円		972,845円
その他収入	359円		20,001円	
	合計	170,389,595円	168,167,000円	166,593,156円

	支 出			
	費目	R5決算 (参考値)	R6予算	R6決算
	人件費	45,044,072円	46,145,000円	45,592,000円
	光熱水費	47,044,593円	48,350,000円	45,386,026円
	修繕費	1,351,570円	1,800,000円	701,510円
	委託費	63,382,440円	63,108,000円	63,028,240円
	その他物件費	7,728,418円	8,764,000円	5,533,255円
	合計	164,551,093円	168,167,000円	160,241,031円
自主事業内容	計 画		実 績	
	<p>1、地元音楽団体・演奏家支援事業</p> <p>①ピアノ演奏体験プラン</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「スタンウェイピアノ」と「ヤマハピアノ」を舞台に並べ、大ホールで演奏体験。1日10組。利用者負担あり。年2-3回。 <p>②大ホール舞台練習セットプラン</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学校や各団体を対象に、吹奏楽日胆地区コンクール前の総合練習の機会提供。2日間。利用者負担有（低料金）。 <p>③市民還元音楽コンサート</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大ホールを活用した市民還元型の音楽演奏会等の開催。1日。入場料500円。 <p>2、賑わい創出事業</p> <p>①バックステージツアー</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市民の皆さんに舞台装置、音響、照明機器に触れていただき、大ホールの裏側を見学する機会を提供。30名程度。利用者負担なし。 <p>②大ホールホワイエイルミネーション事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・12月上旬から年末にかけて大ホールホワイエをライトアップ。期間中にはロビーコンサートを実施。 <p>③エレクトーンロビーコンサート</p> <ul style="list-style-type: none"> ・12月中旬大ホールホワイエライトアップ期間中にエレクトーンロビーコンサート。利用者負担なし。 <p>④ホール寄席</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小ホールにて落語家を招き市民に寄席を楽しんで頂く。参加者数150名。入場料1,500円。 <p>⑤お花植体験プラン</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小中学生を対象に自ら花を育てる体験をしていただき、併せて市民会館を訪れる方に育てた花を見て楽しんでいただく。 		<p>1、地元音楽団体・演奏家支援事業</p> <p>①ピアノ演奏体験プラン</p> <ul style="list-style-type: none"> ・SPECIALピアノDAY <p>1回目</p> <p>9月16日開催、6組参加、利用料金2,000円</p> <p>2回目</p> <p>2月2日開催、6組参加、利用料金2,000円</p> <p>②大ホール舞台練習セットプラン</p> <ul style="list-style-type: none"> ・吹奏楽フリー練習プラン <p>7月28日・29日、10団体、1時間2,000円</p> <p>③エレクトーンロビーコンサート</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ヤマハエレクトーンロビーコンサート <p>12月21日、来場者54名（うち14名演奏者）</p> <p>④ホール寄席</p> <p>出演：八代春風亭柏枝師匠、二つ目笑福亭茶光氏</p> <p>9月28日、来場者68名、入場料1,500円</p> <p>⑤お花植体験プラン</p> <ul style="list-style-type: none"> ・花いっぱいプロジェクト <p>6月8日、一般3名（ほか職員4名）</p>	

	<p>3、利用者サービス事業</p> <p>①有料コピー機の設置</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1階ロビーに有料コピー機を設置。1枚10円。 <p>②各種チケット販売</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市民会館等で行われる公演チケットの販売。 <p>③無線LANサービス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・3階会議室を除く全ての諸室・大小ホールにおいてインターネット環境を整え利用者の利便性に資すると共に館内にチラシ・ポスターを掲示しPRしていく。 	<p>3、利用者サービス事業</p> <p>①有料コピー機の設置</p> <p>収入8,200円（白黒10円、カラー50円）</p> <p>②各種チケット販売</p> <p>販売手数料収入196,175円</p> <p>③無線LANサービス</p> <p>利用申込件数73件</p> <p>※2回目以降の利用はパスワード登録済みのため申込せずに使用。</p>	
目王事業計画の内、未実施の事業	<ul style="list-style-type: none"> ・市民還元音楽コンサート（協力団体と都合つかず） ・バックステージツアー（日程調整できず） 		
職員研修等の実施内容	計 画	実 績	
	<ul style="list-style-type: none"> ・一般接遇教育 ・障害者差別解消法教育 ・関係条例 ・個人情報保護 ・救命救急講習 ・自衛消防隊員教育 ・安全教育 	<ul style="list-style-type: none"> ・新採用職員研修 ・関係条例 ・個人情報保護条例 ・安全教育 ・清掃作業従事者研修会Ⅰ ・清掃作業従事者研修会Ⅱ 	
配置人員	R5実績（参考値）	R6計画	R6実績
	<p>正規職員 8名</p> <p>臨時職員 2名</p> <p>パート職員 15名</p>	<p>正規職員 9名</p> <p>臨時職員 2名</p> <p>パート職員 15名</p>	<p>正規職員 9名</p> <p>臨時職員 2名</p> <p>パート職員 15名</p>
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<p>1、サービスの向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・玄関マットのデザインや清潔感への配慮や、ジェンダー平等の実現を目的に女性トイレと多目的トイレへ生理用品の無償配置、施設の利用状況や避難経路を把握しやすいよう館内案内の工夫など利用者の利便性の向上に努めた。 ・有料コピー機の設置や無線LANサービスにより、利便性を向上し利用促進を図った。 ・イベント情報をマスコミ等に提供し利用促進を図り、チケット販売を窓口対面で行うことにより購入者から好評を得た。 <p>2、経費削減</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレに流水擬音装置の設置や照明をLED化にすることにより、経費削減と省エネルギー対策に努めている。 ・修理や修繕を自社で行うことにより、経費削減を図った。 		