

令和5年度 苫小牧市民会館 管理運営実績シート

| 内容 | 計画及び実績等 | | | |
|----------------|---|-------------------|-------------------------|-------------------------|
| 事業計画概要 | ① 施設のホールや会議室等の使用許可及び利用料金収受業務 ・前年度の利用料収入、利用者数実績の維持及び増加に努める。 ② 施設管理事業 ・基本協定書及び仕様書に基づき、当該管理施設を常に良好な状況に維持、ならびに設置目的に沿った管理運営を行う。 ③ 利用促進に向けた施設のPR事業 ・施設HP、パンフレット等を活用するとともに、報道機関とも連携しPRに努める。 | | | |
| 事業計画の内、未実施の事業 | なし | | | |
| 経年比較時の参考年度 | R4 | 前年度実績を参考としない場合の理由 | | |
| 利用実績 | R4実績(参考値) | | 目 標 | 実 績 |
| | 92,054人 50,502,160円 | | 170,000人 48,882,000円 | 121,678人 50,533,165円 |
| 利用者満足度 | 利用者アンケート結果 | | | |
| | 満足 | 81.14% | やや不満 | 2.0% |
| | やや満足 | 16.14% | 不満 | 0.43% |
| | | | 未回答 | 0.29% |
| 事業費(自主事業を除く総額) | 収 入 | | | |
| | 費目 | R4決算(参考値) | R5予算 | R5決算(4/1~3/31) |
| | 指定管理費 | 117,164,000円 | 120,057,000円 | 119,845,800円 |
| | 利用料金収入 | 50,502,160円 | 48,882,000円 | 50,533,165円 |
| | その他収入(補助金・補てん金) | 4,722,753円 | 0円 | 10,271円 |
| | その他収入 | 369円 | 0円 | 359円 |
| | 合計 | 172,389,282円 | 168,939,000円 | 170,389,595円 |

| | 支 出 | | | |
|--------|---|---------------|---|--------------------|
| | 費目 | R4決算（参考値） | R5予算 | R5決算 （4/1～3/31） |
| | 人件費 | 43,934,096 円 | 45,905,000 円 | 45,044,072 円 |
| | 光熱水費 | 42,803,335 円 | 52,294,000 円 | 47,044,593 円 |
| | 修繕費 | 2,642,736 円 | 2,250,000 円 | 1,351,570 円 |
| | 委託費 | 63,098,640 円 | 63,383,000 円 | 63,382,440 円 |
| | その他物件費 | 8,750,082 円 | 9,551,000 円 | 7,728,418 円 |
| | 合計 | 161,228,889 円 | 173,383,000 円 | 164,551,093 円 |
| 自主事業内容 | 計 画 | | 実 績 | |
| | <p>【地元音楽団体・音楽家支援事業】</p> <p>① ピアノ演奏体験プラン 「スタインウェイピアノ」と「ヤマハピアノ」を舞台に並べ、大ホールにて演奏体験。1日10組。利用者負担有。</p> <p>② 大ホール舞台練習セットプラン 学校や各種団体を対象に、吹奏楽日胆地区コンクール前の総合練習の機会提供。2日間。利用者負担有(低料金)。</p> <p>③ 市民還元音楽コンサート 大ホールを活用した市民還元型の音楽演奏会等の開催。1日入場料500円。</p> <p>【賑わい創出事業】</p> <p>① バックステージツアー 市民の皆様に舞台装置、音響、照明機器に触れて頂き、大ホールの裏側を見学する機会を提供。30名程度。利用者負担なし。</p> | | <p>【地元音楽団体・音楽家支援事業】</p> <p>① SPECIAL ピアノ DAY 大ホールにヤマハ、スタインウェイ製のコンサート用ピアノを2台並べて弾き比べ、ピアニストの気分を味わって頂いた。例年非常に好評の事業であることから令和5年9月及び令和6年2月の2回実施。計11組参加。利用者は2,000円負担。</p> <p>② 大ホールフリー練習プラン 日胆地区吹奏楽コンクールの前に、低料金で練習の機会を提供した。 8月の2日間実施。小中高吹奏楽部等の11団体が参加。利用者は会場使用料(1時間2,000円)及び備品利用料(ピアノ、譜面台)負担。</p> <p>③ 苫小牧市民吹奏楽団創立50周年記念定期演奏会 大ホールを活用した市民還元型自主事業として、苫小牧市民吹奏楽団の協力のもと、無料で多くの市民の皆様に楽しんで頂いた。来場者数800名。</p> <p>【賑わい創出事業】</p> <p>① バックステージツアー「市民会館探検隊」 普段見ることができない大ホールの裏側を見学し、照明、音響、舞台装置などの機材操作を体験することで舞台裏の役割を学んで頂いた。12月実施、4名参加。</p> | |

② 大ホールホワイエイルミネーション事業

12月上旬から年末にかけて大ホールホワイエをライトアップ。

③ エレクトーンロビーコンサート

12月中旬の大ホールホワイエライトアップ期間中にエレクトーンロビーコンサートを実施。利用者負担なし。

④ フリーマーケット

大ホールホワイエにおいて市民から参加者を募りフリーマーケットを実施する。

⑤ ホール寄席

小ホールにて落語家を招き市民の皆様にご寄席を楽しんで頂く。参加者数150名。入場料1,000円。

⑥ お花植体験プラン

小中学生を対象に自ら花を育てる体験をして頂く。併せて市民会館を訪れる皆様にご育てた花を見て楽しんで頂く。利用者負担なし。

【利用者サービス事業】

① 有料コピー機の設置

1階ロビーに有料コピー機を設置。1枚10円

② 各種チケット販売

市民会館で行われる公演チケットの販売。

② 市民会館イルミネーション事業

LEDライトのイルミネーションによりクリスマス夜の雰囲気を楽しんで頂いた。

③ エレクトーンロビーコンサート

イルミネーション事業期間中、音楽教室の生徒とヤマハエレクトーンデモンストレーターによるロビーコンサートを実施。ライトアップされたホワイエと、エレクトーン演奏による幻想的な世界を頂いた。

12月実施、入場者数48名。

④ フリーマーケット（未実施）

⑤ 第八回 ホール寄席

八代目春風亭柏枝師匠及び二ツ目春風亭省吾氏に出演していただき、市民の皆様にご寄席の楽しさと雰囲気をお楽しみ頂きました。9月実施、来場者数63名、利用者はチケット代前売(1,500円)、当日(1,800円)負担。

⑥ 花いっぱいプロジェクト

施設の景観をより良くするため、市民会館の花壇に市民の皆様とともに花を植えました。5月実施、5名参加。

【利用者サービス事業】

① 有料コピー機の設置

利用者サービスとして1階ロビーに有料コピー機設置。

② 各種チケット販売

市民会館等で行われる講演チケットの窓口販売。

| | | | |
|-----------------------|--|--|-----------|
| | <p>③ 無線LAN サービス</p> <p>3階会議室を除く全ての諸室、大小ホールにおいてインターネット環境を整え利用者の利便性に資すると共に、館内にチラシ、ポスターを掲示しPRしていく。</p> | <p>③ 無線LAN サービス</p> <p>管理棟1階101号室、2階会議室及び大小ホールにおいてインターネットを利用できる環境を整え利用者の利便性に資する。</p> | |
| 自主事業計画の内、未実施の事業 | ④ フリーマーケット | | |
| 職員研修等の実施内容 | 計 画 | 実 績 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・ 一般接遇教育 ・ 障害者差別解消法教育 ・ 関係条例 ・ 個人情報保護 ・ 救命救急講習 ・ 自衛消防隊員教育 ・ 安全教育 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 接遇及び事務管理研修 ・ 新採用職員研修 ・ 関係条例、個人保護条例、安全教育 ・ 清掃作業従事者研修会 ・ 日本照明家研究会 照明機材セミナー ・ 関係条例、一般接遇、自衛消防訓練教育 | |
| 配置人員 | R4実績（参考値） | R5計画 | R5実績 |
| | 正規職員 9名 | 正規職員 9名 | 正規職員 8名 |
| | 臨時職員 2名 | 臨時職員 2名 | 臨時職員 2名 |
| | パート職員 15名 | パート職員 15名 | パート職員 15名 |
| 指定管理者 独自で行った工夫、取組等 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 施設設備の修繕及び保守をできる限り自社で行うなど、経費削減に努めている。 ・ デジタルサイネージの活用や会議室での無線LANサービスを継続して実施することで、利用者の利便性向上に努めている。 | | |