

令和7年度 苫小牧市錦大沼公園オートリゾート苫小牧 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等			
事業計画概要	・ 温浴施設の管理運営 ・ オートキャンプ場の管理運営 ・ センターハウス研修室の管理運営 ・ 青少年キャンプ場の管理運営 ・ 市民サービス向上への取組 市民割引の実施（オートキャンプ場利用料金） 市民高齢者（70歳以上）割引の実施（温浴施設入浴料金） ・ 市民ニーズの把握に向けた取組 アンケート調査を実施し、市民ニーズの把握に努める			
事業計画の内、未実施の事業				
経年比較時の参考年度	R6	前年度実績を参考としない場合の理由		
利用実績	R6実績（参考値）		R7目標	
	温浴施設	234,409人	温浴施設	190,000人
	オートキャンプ場	53,333人	オートキャンプ場	48,000人
	センターハウス研修室	350人	センターハウス研修室	300人
	青少年キャンプ場	1,084人	青少年キャンプ場	1,200人
	合計	289,176人	合計	239,500人
		120.74%		100.00%
利用者満足度	利用者アンケート結果			
	満足	63.50 %	やや不満	3.70 %
	やや満足	32.00 %	不満	0.80 %
事業費（自主事業を除く総額）	収 入			
	費目	R6決算（参考値）	R7予算	R7決算
	指定管理費	63,569,000円	64,027,000円	64,027,000円
	利用料金収入	169,502,351円	166,080,000円	161,581,173円
	自主事業収入（充当分）			
	その他収入（補助金・補てん金）			
	その他収入 青少年キャンプ場収入	171,380円	200,000円	66,330円
	合計	233,242,731円	230,307,000円	225,674,503円

	支 出			
	費目	R6決算（参考値）	R7予算	R7決算
	人件費	44,856,464円	43,000,000円	44,982,897円
	光熱水費（燃料費含む）	102,653,475円	97,950,000円	106,830,290円
	修繕費	8,210,396円	8,500,000円	8,209,581円
	委託費	43,970,170円	47,640,000円	49,703,193円
	その他物件費	13,441,335円	11,675,000円	11,300,997円
	※税、一般管理費除く			
	※施設の特性等を考慮し、記載可			
	合計	213,131,840円	208,765,000円	221,026,958円
自主事業内容	計 画		実 績	
	【キャンプ場】 ・こいのぼり作品展、4月 ・子ども工作教室、5月、30名 ・七夕まつり、8月 ・ハロウィン、10月 ・クリスマスイベント、12月 ・年始祝いステッカープレゼント ・スケート体験 ・わかさぎ釣り体験、2月 【ゆのみの湯】 ・こいのぼり作品展、4月 ・菖蒲湯、5月 ・子どもの日お楽しみ抽選会、5月 ・季節のハーブ湯の日、6月 ・夏風呂の日、7月 ・七夕まつり、8月 ・敬老の日サービス、9月、200名 ・ゆのみの湯まつり、10月 ・ハロウィン、10月 ・いい風呂の日、11月、500名 ・ゆず湯、12月 ・クリスマスイベント、12月、50名 ・年始イベント、1月、50名 ・桃の節句、3月 ・節分の日サービス、2月、700名 ・サービスデー、毎月1回		【キャンプ場】 ・こいのぼり作品展、4月、142名 ・子ども工作教室、5月、16名 ・七夕まつり、8月、68名 ・ハロウィン、10月、50名 ・クリスマスイベント、12月、17名 ・わかさぎ釣り体験、2月、8名、20名 【ゆのみの湯】 ・こいのぼり作品展、4月 ・菖蒲湯、5月、1,203名 ・子どもの日お楽しみ抽選会、5月、200名 ・季節のハーブ湯の日、6月、470名 ・夏風呂の日、6月、922名 ・七夕まつり、8月、114名 ・敬老の日サービス、9月、796名 ・ハロウィン、10月、50名 ・いい風呂の日、9月、400名 ・ゆず湯、12月、597名 ・クリスマスイベント、12月、60名 ・年始イベント、1月 ・桃の節句、3月、591名 ・サービスデー、毎月1回、26名	

	【青少年キャンプ場】 ・親子キャンプ教室、夏休み期間 【パークゴルフ】 ・パークゴルフ場無料開放、4・11月 ・アルテンパークゴルフクラブ 月例会、4～11月、72名 ・ココロ杯パークゴルフ大会、6月、72名 ・さんふらわあ杯パークゴルフ大会、7月、72名 ・ゆのみの湯杯パークゴルフ大会、10月、72名 【その他】 ・ワーケーション事業、通年 ・スポーツ・文化団体応援事業、年数回 ・イルミネーション装飾、12～1月 ・雛人形・五月人形飾り、こどもの日	【青少年キャンプ場】 【パークゴルフ】 ・パークゴルフ場無料開放、4・11月、62名 ・アルテンパークゴルフクラブ 月例会、4～11月、334名 ・ココロ杯パークゴルフ大会、6月、25名 ・さんふらわあ杯パークゴルフ大会、7月、34名 【その他】 ・ワーケーション事業、通年 ・スポーツ・文化団体応援事業、3回 ・イルミネーション装飾、12～2月、1回 ・雛人形・五月人形飾り、5月・3月、2回				
自主事業計画の内、未実施の事業	年始祝いステッカープレゼント（経費削減のため中止） ゆのみの湯まつり（繁忙により準備不足だったため中止） 節分の日サービス（経費削減のため中止） スケートリンク造成（暖冬のため中止） 親子キャンプ教室（経費削減のため中止）					
職員研修等の実施内容	計 画	実 績				
	・接客・電話対応マナー研修等 ・普通救命講習 ・視察研修	・接客・電話対応マナー研修等 ・普通救命講習 ・視察研修				
配置人員	R6実績（参考値）		R7計画		R7実績	
	雇用総数	29人	雇用総数	29人	雇用総数	28人
	正規職員	3人	正規職員	3人	正規職員	4人
	契約社員	24人	契約社員	22人	契約社員	22人
	パート	2人	パート	4人	パート	2人
指定管理者独自で行った工夫、取組等	（ゆのみの湯） ・季節に合ったイベントを開催 ・菖蒲湯やゆず湯を実施 （キャンプ場） ・トイレ棟に電熱線することで、利用者の利便性向上に努めるとともに、脱炭素化にも取り組む。 ・国内最大級のキャンプ場検索・予約サイト「なっぷ」において、アクセス数部門で東日本第1位を獲得。 （施設全般） ・地元の樽前農家と提携し野菜販売を実施 ・苫小牧西高等学校の職業教育の一環への参加及びインターンシップの受け入れ ・パークゴルフ場で大会を開催。（企業協賛）					