

セルフモニタリング報告書（令和7年度分）

令和 8 年 4 月 30 日

施設名：川沿公園・北星公園
指定管理者名：特定非営利活動法人苫小牧高齢者福祉事業団
所管課名：都市建設部 緑地公園課

モニタリング項目	指定管理者コメント	自己評価				
1 事業計画の達成度						
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	行われています	A	B	C	D	E
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。	達成されました	A	B	C	D	E
施設の設置目的にあった成果は上がっているか（目標値を設定していないその他の施設）。		－	－	－	－	－
自主事業は計画どおり行われたか。	駐車場の白線作業が年度内に完成しなかった。	A	B	C	D	E
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	交通遺児のヒマワリの種を植えています	A	B	C	D	E
2. 利用者の満足度						
利用者の満足が得られているか。	アンケート調査を実施し、高い満足度が得られた。	A	B	C	D	E

利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	アンケート調査を実施し、高い満足度が得られた。意見・要望の把握に努めた。	A	B	C	D	E
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	自前で出来ることはやって、どうしても出来ないときは関係各所に依頼する。	A	B	C	D	E
3 管理運営の効率性						
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	図られています	A	B	C	D	E
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	適切な水準であり削減に努力中です	A	B	C	D	E
収入増加のための取組はされているか。	実施した	A	B	C	D	E
4 適正な管理運営						
職員の能力向上に向けた取組は行われたか（研修等）。	適正です	A	B	C	D	E
安全対策（事故防止等）は十分だったか。	除雪を含め安全教育の徹底を行い、無事故で終えた	A	B	C	D	E

人員配置及び職員の管理体制は適正か。	適正です。	適				不適
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか（使用料の減免、還付含む。）。	適切に処理した。	適				不適
利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。	適正に管理した。	適				不適
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	適正に処理した。	適				不適
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	適正に行った。	適				不適
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	適正に行った。	適				不適
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	適正に行った。	適				不適
5 地域貢献						
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	努めています	A	B	C	D	E

- A：目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
- B：目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
- C：概ね目標、事業計画どおり行われており、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
- D：目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
- E：目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

総合評価



【★の数が5～0の6段階評価で評価しています。】

〈 4 適正な管理運営において不適がある場合、その理由と今後の対応について 〉

指定管理者の自己評価（全体を通して）

令和7年度のセルフモニタリング報告書をもとに理事会で議論し改善すべきことは改善し、要望意見を踏まえ以下の自己評価を報告します。

○公園の利用率はコロナ感染等の落ち着きに伴い、少しずつですが入園者が増えてきました。感染対策は引き続き注視していきます。

○「ゴミひとつない・きれいな公園を」を第一の目標に掲げ、引き続き頑張る決意です。そのために噴水・水路への通水や自主事業、バスケットボールやテニスコートの利用などに利用者を増やすための対応は引き続き取り組んでいきます。

手指消毒器の設置、感染防止の張り紙や看板の設置等引き続き努力していきます。

今年度もウイルス感染等に繋がるような事例がなかったことは幸いでした。

○川沿公園では昨年に引き続き苗を植えたプランター100ケースを5ヵ所に分けて設置し入園者に喜ばれ、地域の方々からも喜ばれています。

○北星公園では遊具の入れ替え後、市民はもとより、近隣市町村からの利用者也増えています。市内の保育園・幼稚園、小学校の利用も増えています。

○「安全・安心」な公園にするために、職員自らが努力していこうと話し合ってきました。

○北星公園の駐車場が増えたことにより、市内だけでなく近隣市町村からの利用者が増えたことに管理する側も喜んでます。

○降雪対策は例年になく少ない降雪で助かりましたが、安全帯を含め対策が必要です。

○草刈りや剪定作業には十分な安全対策を行い、事故のない作業に努めます。

○職員研修会や仕事前の打ち合わせを重視しています。

○例年の高い評価をいただいているモニタリング総合評価を糧に、更なる努力を目指そうとみんなで話し合っています。