

令和7年度 苫小牧市ときわ・新ときわスケートセンター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等			
事業計画概要	1. 主な事業内容 (1)実施事業 ①連盟加入の各団体・クラブチームの貸し切り ②各大会の開催及び合宿等誘致 ③一般滑走 (2)自主事業 カーリング教室 外5事業 2. 市民サービス向上への取組等 (1)HP、SNSを活用した利用時間・各教室やイベントの周知 (2)2館併用の利点を生かした運用 (3)メンテナンス休館の時期調整による、リンク営業空白時間の削減 (4)一般滑走危険走行防止のための職員巡回の徹底			
事業計画の内、未実施の事業				
経年比較時の参考年度	R6	前年度実績を参考としない場合の理由		
利用実績	R6実績（参考値）		R7目標	R7実績
	ときわ：36,391人 新ときわ：54,680人		ときわ：34,500人 新ときわ：52,000人	ときわ：41,809人 新ときわ：43,477人
				目標達成率 ときわ：121.1% 新ときわ：83.6%
利用者満足度	利用者アンケート結果			
	満足	73.2 %	やや不満	1.8 %
	やや満足	24.0 %	不満	1.0 %
事業費（自主事業を除く総額）	収 入			
	費目	R6決算（参考値）	R7予算	R7決算
	指定管理費	97,511,000円	94,304,000円	94,304,000円
	利用料金収入	32,151,920円	29,673,000円	30,217,995円
	自主事業収入（充当分）	503,902円	500,000円	1,312,755円
	その他収入（補助金・補てん金）	808,529円	0円	0円
	その他収入（補助金以外）	0円	0円	0円
	合計	130,975,351円	124,477,000円	125,834,750円

	支 出			
	費目	R6決算（参考値）	R7予算	R7決算
	人件費	47,013,040円	47,002,000円	47,618,795円
	光熱水費	51,275,475円	49,509,000円	51,911,124円
	燃料費	5,175,244円	364,000円	5,007,713円
	修繕費	3,718,731円	3,839,000円	2,411,540円
	委託費	10,094,620円	11,336,000円	10,744,347円
	その他物件費	8,484,450円	23,763,000円	8,140,480円
	合計	125,761,560円	124,477,000円	117,693,519円
自主事業内容	計 画		実 績	
	アイスホッケー教室(小学生・シニア)、カ ジュアルホッケー教室、ブルームボール教 室、カーリング体験、ブルームボール体験、 スタッドレスタイヤ試乗テスト		ときわ：4事業 6種目実施 61回開催 延べ参加人数：1505人 新ときわ：4事業 8種目実施 59回開催 延べ参加人数：881人	
自主事業計画 の内、未実施 の事業				
職員研修等の 実施内容	計 画		実 績	
	ときわ：緊急時における対応勉強会、自衛消防訓練(2 回)、接遇・マナー研修、ホスピタリティ研修、閉館に関 する勉強会、その他研修会、講習会等(安全・防災関 連、コンプライアンス、他) 新ときわ：緊急時における対応勉強会、普通救命講習、 自衛消防訓練(2回)、防災保護具装着訓練(3回)接遇・マ ナー研修、クレーム対応研修、伝達力アップ研修、ホス ピタリティ研修、閉館に関する勉強会、その他研修会、 講習会等(安全・防災訓練、コンプライアンス、他)		ときわ：接遇・マナー研修、救急救命講習(AED),自 衛消防訓練(2回)、 緊急時における防災研修、閉館に関する勉強会 新ときわ：消防訓練、接遇・マナー研修、救急救命 講習(AED),自衛消防訓練(2回)、防災保護具装着訓練 (2回)、緊急時における防災研修、クレーム対応研 修、防災訓練、閉館に関する勉強会、伝達力アップ 研修	
配置人員	R6実績（参考値）		R7計画	R7実績
	正規職員 2人 嘱託職員 2人 パート 24人	正規職員 2人 嘱託職員 2人 パート 23人	正規職員 1人 嘱託職員 3人 パート 22人	
指定管理者独 自で行った工 夫、取組等	・ ホッケー教室の参加者や学校部活で地域移行の関係か、練習時間が多く取れないとの理由か ら保護者が参加者をつのり、リンクの貸し切り申請が増えている傾向がある。 ・ 幼稚園・保育園関係者とリンク利用の打合せの中で、障害児のリンク利用の打診があり、そ の実施にも取り組むこととなった。			