

セルフモニタリング報告書（令和7年度分）

令和 8 年 4 月 1 日

施設名：東部（住吉・沼ノ端）児童センター
指定管理者名：シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
所管課名：こども未来部 こども若者支援課

モニタリング項目		指定管理者コメント		自己評価				
1 事業計画の達成度								
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	利用者の皆さんが安心して利用できるように、施設内外の清潔さ、笑顔での対応を心掛けました。事業計画に従い、適切に管理運営ができました。	A	B	C	D	E		
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。	両館ともに利用者は減少してしまいました。特に小学高学年・中学生の利用が減少しているので、新しい遊びの提案などを考えていきたいと思います。	A	B	C	D	E		
施設の設置目的にあった成果は上がっているか（目標値を設定していないその他の施設）。		－	－	－	－	－		
自主事業は計画どおり行われたか。	計画した自主事業は全て実施できました。利用者の皆さんにも大変満足していただき、今後に繋げていきたいと考えております。	A	B	C	D	E		
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	住吉では近隣の看護学校の学生の研修を受け入れ、地域交流を実現しています。住吉・沼ノ端ともに公園の清掃活動などで微力ながら地域貢献を行っています。近隣小学校とも連携し、情報共有を深めています。	A	B	C	D	E		
2. 利用者の満足度								
利用者の満足が得られているか。	アンケートの結果からおおむね満足度が高いと判断できます。特に幼児の保護者からも中高生からも満足度が高く評価されています。	A	B	C	D	E		

利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	日常会話の中で利用者さんから直接意見、要望を聞くよう心掛けています。また、年2回のアンケートの実施により、利用の要望をできる限り受け入れ改善しています。	A	B	C	D	E
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	利用者の要望、苦情は即座に対応し、営業所に報告しています。怪我等の重要案件は職員全員が把握し、その都度ご理解いただけるよう丁寧に説明しています。	A	B	C	D	E
3 管理運営の効率性						
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	節電の徹底や何が必要でどのようなもので経費を低減できるのかを精査しながら管理運営を行いました。	A	B	C	D	E
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	法令点検・外窓清掃・床ワックス・雑草芝刈りなど、予定通り委託業務を実施しております。	A	B	C	D	E
収入増加のための取組はされているか。	両館ともに貸館収入は減少しました。利用者さんに積極的に利便性を伝え、今後も積極的に受け入れていきます。	A	B	C	D	E
4 適正な管理運営						
職員の能力向上に向けた取組は行われたか（研修等）。	テキストの読み合わせ・動画視聴による研修を行い、全職員の共通理解を得ました。	A	B	C	D	E
安全対策（事故防止等）は十分だったか。	普段より職員が児童の見守りを重視し、設備面では遊戯室の床等を常に点検・補修し、小さな傷も見逃さないよう安全確認を行っています。	A	B	C	D	E
人員配置及び職員の管理体制は適正か。	センター長が配置確認表を作成し、営業所が最終確認しています。人員不足の部分は営業所と連携し、シフト調整をしています。	適			不適	

施設の平等な利用等について、適切に処理されているか（使用料の減免、還付含む。）。	利用者の方には過ごしやすい場所として利用していただけるように明るい雰囲気を心掛けています。貸館についてはどの団体にも同じ条件で利用していただけるようにしています。	適		不適		
利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。	個人情報の管理は、施錠できるキャビネットに保管し、使い終わったらすぐに戻し、必ず施錠を確認し管理しています。	適		不適		
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	現金収受者、センター長、事務所スタッフ等の複数の人員で管理し、最終確認は営業所事務担当が銀行入金処理をしています。	適		不適		
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	利用者が安心して安全に利用していただけるよう、職員が毎日館内保守点検を行っています。法定点検は外部業者に委託し、適正に管理を行いました。	適		不適		
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	個人情報は鍵付きキャビネットで保管し、書類・備品点検も職員全員で行っています。	適		不適		
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	全職員がコンプライアンスを重視した管理・運営を行っています。	適		不適		
5 地域貢献						
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	資材調達・再委託は地元の業者中心に行っています。イベントを通して地域貢献に努めつつ、利用者にサービスを十分に提供していきたいと考えいます。	A	B	C	D	E

- A：目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
- B：目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
- C：概ね目標、事業計画どおり行われおり、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
- D：目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
- E：目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

総合評価 ★★☆☆☆☆ 【★の数が5～0の6段階評価で評価しています。】

＜ 4 適正な管理運営において不適がある場合、その理由と今後の対応について ＞

指定管理者の自己評価（全体を通して）

住吉ではのべ20,804名の利用者となり、前年より15%ほど減少してしまいました。

高校生の利用者数は大きく増えましたが、肝心の幼児・小学生の利用が減ってしまい残念な結果となってしまいました。

沼ノ端ではのべ10,533名の利用者となり、前年より19%ほど減少してしまいました。

幼児・高校生の利用数は増加傾向にあります。

アンケートの結果から両館ともに利用者様からの声は好評の声が多く、今までの事業には自信をもちながら、今後利用促進に向けた新たなイベントの提案や遊びの工夫を検討していかなければと思います。

利用者への対応として、笑顔・声掛けに配慮し、気持ちよく楽しく安全に利用できる施設運営を実施していきます。

また、中高生の居場所作りとしてWi-fi環境を整備し、より利用しやすい施設運営をしていこうと考えております。

引き続き利用者増加に向けて尽力していきたいと考えています。2026年度以降も経費削減も並行して実施していきます、より一層の管理・運営を行っていきます。

今後とも、こども未来部こども若者支援課の皆様をはじめ、苫小牧市役所の皆様のお力添えを、何卒よろしくお願いいたします。