

令和7年度 ウトナイ交流センター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等			
事業計画概要	・ 渡り鳥フェスティバルタイアップ企画やウォークラリーなどウトナイ湖野生鳥獣保護センター・ウトナイ湖サンクチュアリネイチャーセンターとの連携イベント開催 ・ キッチンカー等出店によるにぎわい創出 ・ とまチョップ誕生会の開催 ・ B 1 とんちゃんありがトンまっりの開催 ・ 屋外の演奏会・演舞会の開催 ・ 各種写真展・絵画展等の開催 ・ 地場農林、水産、畜産品、酒等の販売強化			
事業計画の内、未実施の事業	無し			
経年比較時の参考年度	R6	前年度実績を参考としない場合の理由		
利用実績	R6実績（参考値）		R7目標	R7実績
	833,764人		750,000人	816,732人 108.90%
利用者満足度	利用者アンケート結果			
	満足	65.1 %	やや不満	6.6 %
	やや満足	25.5 %	不満	2.8 %
事業費（自主事業を除く総額）	収 入			
	費目	R6決算（参考値）	R7予算	R7決算
	指定管理費	14,660,000円	14,842,000円	14,842,000円
	利用料金収入	31,448,348円	32,000,000円	32,873,829円
	自主事業収入（充当分）	986,783円	1,000,000円	728,901円
	その他収入（補助金・補てん金）	1,162,000円	1,100,000円	1,162,000円
	その他収入（補助金以外）	15,182,286円	14,400,000円	17,329,970円
	合計	63,439,417円	63,342,000円	66,936,700円

	支 出			
	費目	R6決算（参考値）	R7予算	R7決算
	人件費	16,193,652円	16,500,000円	17,527,589円
	光熱水費	10,806,105円	10,500,000円	11,667,883円
	燃料費	0円	0円	0円
	修繕費	241,087円	800,000円	73,223円
	委託費	10,009,440円	10,330,000円	10,315,186円
	その他物件費	25,284,565円	25,212,000円	20,710,268円
	※施設の特性等を考慮し、記載可			
	合計	62,534,849円	63,342,000円	60,294,149円
	計 画		実 績	
	・ 渡り鳥フェスティバルタイアップやウォークラリーなどウトナイ湖野生鳥獣保護センター・ウトナイ湖サンクチュアリネイチャーセンターとの連携イベント開催 ・ キッチンカー等出店によるにぎわい創出 ・ B1とんちゃんありがトンまつり開催 ・ 屋外の演奏会、演舞会 ・ 各種写真展、絵画展等の開催 ・ 地場農林、水産、畜産品、酒等の販売		・ 4月5日～30日 移動販売車等出店 ・ 4月13日 夜桜金魚とまこまいJAPAN YOSAKOI演舞 ・ 5月2日～31日 移動販売車等出店 ・ 5月3日～5日 にじいろふえすたお祭りイベント ・ 5月6日 渡り鳥DAY協力 野生鳥獣保護センターイベント協力 ・ 6月1日～28日 移動販売車等出店 ・ 6月1日 夜桜金魚とまこまいJAPAN YOSAKOI演舞 ・ 6月8日 アンサンブル・レ・ミーラ アンサンブルコンサート ・ 6月14日 苫小牧総合経済高等学校 マーケティング部 焼きそば販売協力 ・ 6月15日 夜桜金魚とまこまいJAPAN YOSAKOI演舞 ・ 7月5日～26日 移動販売車等出店 ・ 7月12日～13日 鳥と湖のマルシェ お祭りイベント ・ 8月2日～28日 移動販売車等出店 ・ 8月17日 夜桜金魚とまこまいJAPAN YOSAKOI演舞	

自主事業内容

- ・ 8月27日～28日 彦太郎ライブ
全国道の駅Liveツアー
- ・ 9月15日～27日 移動販売車等出店
- ・ 9月21日 夜桜金魚とまこまいJAPAN
YOSAKOI演舞
- ・ 9月25日～10月7日 フォトコンテスト
とまこまい港まつり
- ・ 9月28日 吉田祭
ダンスイベント
- ・ 10月4日～26日 移動販売車等出店
- ・ 10月1日～11月3日
ウトナイ湖を巡るスタンプラリーⅢ
- ・ 10月5日 兆朔
YOSAKOI演舞
- ・ 10月12日 夜桜金魚とまこまいJAPAN
YOSAKOI演舞
- ・ 10月19日 オータムフェスティバル2025
お祭りイベント
- ・ 11月1日～29日 移動販売車等出店
- ・ 11月1日～24日 やなぎさわごう
「ぼく、シマエナガ」写真展
- ・ 11月9日 夜桜金魚とまこまいJAPAN
YOSAKOI演舞
- ・ 12月6日～28日 移動販売車等出店
- ・ 12月14日 夜桜金魚とまこまいJAPAN
YOSAKOI演舞
- ・ 1月11日～30日 移動販売車等出店
- ・ 1月18日 夜桜金魚とまこまいJAPAN
YOSAKOI演舞
- ・ 1月20日～3月31日 写真展
ウトナイ湖で撮れた！シマエナガ写真展
- ・ 2月7日～23日 移動販売車等出店
- ・ 2月22日 ありがトン祭り
- ・ 2月22日 夜桜金魚とまこまいJAPAN
YOSAKOI演舞

		・ 3月7日～29日 移動販売車等出店 ・ 3月19日～3月27日 フォトコンテスト とまこまいスケートまつり ・ 3月22日 夜桜金魚とまこまいJAPAN YOSAKOI演舞	
自主事業計画 の内、未実施 の事業	無し		
職員研修等の 実施内容	計 画		実 績
	接遇マナー研修 翻訳機使用練習		接遇マナー研修 翻訳機使用練習
配置人員	R6実績（参考値）	R7計画	R7実績
	正職員2名 パート職員6名	正規職員 2名 パート 7名	正規職員 2名 パート 8名
指定管理者独 自で行った工 夫、取組等	・ ご意見箱、アンケートを常設しお客様からの意見を取り入れている。 ・ Googleビジネスプロフィールを活用し、集客に努める。 ・ googleクチコミへ返信、利用者のニーズをとらえるように努める。 ・ 職員に対し、費用を周知しコスト意識を高めている。 ・ 館内、屋外の清掃の強化。 ・ 定期的な巡回をし、破損や異常がないかチェックしている。 ・ よく聞かれる情報の一覧を作成し、誰でも素早く正確に対応できるように準備。 （バス時間、タクシーの番号、コインランドリーの場所、宿泊施設、温泉など） ・ タブレットを導入し、お客様と向かい合っの情報交換がとりやすくした。 （地図の確認や情報の伝達などの効率が上がった。）		