

令和7年度 まちなか交流センター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等			
事業計画概要	健康づくりの拠点として、質の高い健康増進事業を進めており、このノウハウを活かした健康増進・健康啓発事業を加え、地域情報発信や文化活動提供、地場製品の提供・普及促進に努める。			
事業計画の内、未実施の事業	なし			
経年比較時の参考年度	R6	前年度実績を参考としない場合の理由		
利用実績	R6実績（参考値）		R7目標	R7実績
	来館者数	171,514人	250,001人	186,215人
利用者満足度	利用者アンケート結果			
	満足	22.6 %	やや不満	22.6 %
	やや満足	25.8 %	不満	16.1 %
	普通	12.9 %		
事業費（自主事業を除く総額）	収 入			
	費目	R6決算（参考値）	R7予算	R7決算
	指定管理費	40,577,000円	40,577,000円	40,577,000円
	利用料金収入	1,382,810円	1,240,000円	1,514,100円
	カフェ事業収入	13,734,424円	22,258,000円	33,102,913円
	自主事業収入	267,470円	200,000円	60,975円
	その他収入	84,699円	0円	63,621円
	合計	56,046,403円	64,275,000円	75,318,609円

	支 出			
	費目	R6決算（参考 値）	R7予算	R7決算
	人件費	16,657,408円	29,950,000円	27,731,624円
	旅費交通費	160,140円	-	30,780円
	交際費	52,850円	-	67,709円
	会議費	40,000円	-	57,721円
	需用費	22,015,349円	11,443,000円	23,165,841円
	役務費	1,871,272円	1,110,000円	1,692,243円
	委託料	3,924,774円	860,000円	1,757,975円
	使用料及び賃借料	19,865,297円	17,959,000円	20,397,026円
	租税公課	5,100円	2,026,000円	337,100円
	消耗什器備品費	2,941,867円	-	-
	支払負担金	25,000円	-	-
	支払寄付金	100,000円	-	-
	その他	-	927,000円	-
	合計	67,659,057円	64,275,000円	75,238,019円
自主事業内 容	計 画			実 績
	文化交流事業（苫小牧まちなかクイズ&トーク）	5月31日	20名	文化交流事業（苫小牧まちなかクイズ&トーク） 5月31日 10名
	Instagram広報戦略セミナー	6月12日	10名	Instagram広報戦略セミナー 6月12日 36名
	健康講座（睡眠から始まる職場改革）	7月17日	30名	健康講座（睡眠から始まる職場改革） 7月17日 30名
	苫小牧まちなかピクニック	8月23日～30日	-	苫小牧まちなかピクニック 8月23日～30日 測定不能
	文化交流事業（第2回コトマ寄席）	8月30日	50名	文化交流事業（第2回コトマ寄席） 8月30日 69名
	健康講座（ウォーク&イート）	10月9日	20名	健康講座（ウォーク&イート） 10月9日 14名
	健康イベント（ウェルネスまつり）	11月8日	100名	健康イベント（ウェルネスまつり） 11月8日 100名
	AIリテラシー&セキュリティセミナー	3月11日	20名	AIリテラシー&セキュリティセミナー 3月11日 41名
自主事業計 画の内、未 実施の事業	なし			

職員研修等の実施内容	計 画		実 績	
	・ 接遇研修 ・ 中間職研修 ・ ハラスメント研修		・ 接遇研修 ・ 中間職研修 ・ ハラスメント研修	
配置人員	R6実績（参考値）		R7計画	R7実績
	正規職員 4名 契約社員 2名 パート職員 15名		正規職員 4名 契約社員 1名 パート職員 17名	正規職員 4名 契約社員 1名 パート職員 17名
指定管理者 独自で行った工夫、取組等	・ 多様な世代の利用を促進させるための施設内什器レイアウト変更を行った。 ・ 栄養バランス等を考慮したカフェメニューを開発・販売した。 ・ カフェ利用者の利便性向上のため、電源設置席を増席した。 ・ 苫小牧まちなかウォーク&イートやセミナーなど健康に関するイベントを開催した。 ・ アーバンデザインセンター苫小牧に参画し、市主催イベントに対し積極的に協力をしました。また、活動拠点として情報発信スペースを設置した。			