

セルフモニタリング報告書（令和7年度分）

令和 8 年 4 月 30 日

施設名：公設地方卸売市場 青果部
指定管理者名：丸一苫小牧中央青果株式会社
所管課名：産業経済部 農林水産振興課

モニタリング項目		指定管理者コメント		自己評価				
1 事業計画の達成度								
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	事業計画に基づき、適切な施設管理と円滑な市場運営を実施する事ができました。利用者に対して重大なトラブルを発生させる事なく、公正な立場で取組んでおります。	A	B	C	D	E		
施設利用者数の増加、利用率の上昇、利用者利便性の向上などの目標は達成されたか。		－	－	－	－	－		
施設の設置目的にあった成果は上がっているか（目標値を設定していないその他の施設）。	施設利用者や関係団体・事業者からの協力を得ながら、施設の安全性や市場施設としての信頼を確保できるよう努めており、市場機能や役割についても時代のニーズに合わせて情報発信に力を入れ、周知される機会が増えたと実感しています。	A	B	C	D	E		
自主事業は計画どおり行われたか。	夏休み期間を利用した親子見学会や、地元企業の協力による食育イベントを開催しました。花火大会時は状況を鑑み、市場関係者を対象に開放しました。また、Instagramでの情報発信に取り組むなど、様々な場面で情報を発信する機会が例年より多くできました。	A	B	C	D	E		
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われているか。	地元NPO法人と市の繋がりからウッドワークの資材提供や、近隣施設や観光協会のイベントに連携協賛するなどの取り組みが増えています。	A	B	C	D	E		
2. 利用者の満足度								
利用者の満足が得られているか。	施設利用者と直接的に情報交換できる環境があるので、都度対応できるように心掛けていますが、施設の老朽に伴う修繕案件や設備の保安について、予算の兼ね合いで優先度をつけ対応している事も満足度を得にくい要因となっています。	A	B	C	D	E		

利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	市場関係者との情報交換はスムーズで、年1回の利用者アンケートを実施しているので意見要望を把握する点では対応しやすい状況です。	A	B	C	D	E
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分行われたか。	設備や環境に関する要望が多く即時対応できる事は実施していますが、重大事項については市担当課と連携して対応しております。施設利用マナーなどについては、都度喚起して周知を図っております。	A	B	C	D	E
3 管理運営の効率性						
経費の低減が図られているか。またその取組は十分か。	経費の大部分を水道光熱費が占める中で、年々暑くなる中で冷却設備の電力消費量が減らせないので、他機器の節電に取り組む事や自発的にLED照明の取替を進めるなど対応しています。	A	B	C	D	E
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	施設の設備管理を長年再委託しており、環境を熟知しているので適切に効率よく業務をこなし様々な提案も頂くので、業務内容などの見直しと自社対応できる部分を見極める事で、妥当な委託経費となっております。	A	B	C	D	E
収入増加のための取組はされているか。		A	B	C	D	E
4 適正な管理運営						
職員の能力向上に向けた取組は行われたか（研修等）。	冷却設備関係、消防設備関係の設備機器や機器構造、メンテナンスに関する知識と技術に関して、委託業者の担当者に協力をもらい習得しながら、マニュアルの作成を更新させるなど取り組んでいます。	A	B	C	D	E
安全対策（事故防止等）は十分だったか。	設備などの点検は日々行い対応していますが、予見できなかった損傷の発生などがあったので、点検項目や巡回を増やすなど対応しています。	A	B	C	D	E
人員配置及び職員の管理体制は適正か。	指定管理職員の役割分担は明確化されて、運営に支障のない人員配置となっています。	適			不適	

施設の平等な利用等について、適切に処理されているか（使用料の減免、還付含む。）。	市場法および市場規則に基づき、適切に処理をおこなっています。	適		不適		
利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。	業務上で取扱う情報や書類について個人情報保護を遵守し、許可なく持ち出すことや第三者に供与することなく、適切に管理しています。	適		不適		
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	経費などの収支について適正に処理し、職員間で二重の確認をおこない共有しています。また市担当課による実地調査にも適正に対応し、随時報告をおこなっています。	適		不適		
施設・設備等の法定点検及び保守は、適正に行われているか。	法定点検は電気や消防など全ての必須項目で実施し、定期的な保守を通期で委託しています。施設設備を独自に点検したり、冷却設備は毎日欠かさず点検実施記録を残すなど対応しています。	適		不適		
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	書類は項目ごとに保存管理し、備品は一覧にまとめそれぞれの保管場所で管理しています。	適		不適		
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	市場法や年度協定書の内容を遵守し、適正な運営と管理をおこなっています。	適		不適		
5 地域貢献						
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	必要資材の調達や纏わる業務委託は、地元の業者や店舗を積極的に利用しています。地元での繋がりが活性化にもなり地域貢献に努められていると考えます。	A	B	C	D	E

- A：目標、事業計画を上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
- B：目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
- C：概ね目標、事業計画どおり行われており、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
- D：目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、又は管理運営において一部不適正な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
- E：目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において改善が必要である。

総合評価



【★の数が5～0の6段階評価で評価しています。】

〈 4 適正な管理運営において不適がある場合、その理由と今後の対応について 〉

指定管理者の自己評価（全体を通して）

令和7年度の施設運営において、事業計画に基づいた適切な市場運営に努めることが出来ました。施設は主に市場関係者が利用するので、指定管理者として公正な立場で市場機能や秩序の維持を図る事を念頭に役割を果たしています。市場関係者が安全に施設を利用できる事は、市民の台所として安心安全な青果物を安定的に供給することに繋がってくる事であり今後も継続して全体で取り組んでいきます。

当市場においては、市場感謝祭や親子見学会を実施するなど独自事業や自主事業を通じて市場価値や機能のPR・認知向上を図り、継続してきた事が実感できる機会が増えています。SNSの活用など情報発信を行い周辺施設や地元企業との連携を深めることで相乗効果を生むよう取り組んでおり、今後の漁港区観光産業としても価値を高める一助になればと思っています。

一方実務で建物管理の難しさが増しているのが、老朽化が著しくなり修繕を必要とする箇所が増え重大な事故に繋がらないように対応する事ですが、予算を勘案しながら規模や優先度を見極めながら予算やり繰りしているのが現状です。市担当課と情報共有しながら引き続き安全確保に努めていきます。またエネルギー価格や資材物価高の状況も続いていくので、委託業者から知識技術の指導を頂き自社対応を増やしている事や細かな節電の取り組みを実施するなど、可能な限りの経費節減に努めています。

市場関係者による協力もあり運営のみならず、施設環境の維持に対しても尽力頂いており細かな修繕や除雪での協力など全体で取り組んでいます。普段は市場関係者の安全な利便性を考慮する事を重視していますが、地域貢献や市民に対しての還元となるような取り組みや情報発信を増やし、引き続き青果物業界からもにぎわいを創出できるように携わり方をしていきます。