

令和7年度 苫小牧市交通安全センター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等			
事業計画概要	・ 運転免許更新時講習（優良 1 8 6 回・一般 1 1 8 回・違反 9 8 回・初回 3 6 回計 4 3 8 回開催） ・ 交通安全推進団体（市交通安全推進委員会 4 者会議、交通安全協会理事会、安全運転管理者協会理事会等、その他の打ち合せ等開催）			
事業計画の内、未実施の事業	なし			
経年比較時の参考年度	R6	前年度実績を参考としない場合の理由		
利用実績	R6実績（参考値）		R7目標	R7実績
	利用者数	1 3,8 2 2 名	利用者数	1 6,0 0 0 名
	利用日数	2 4 3 日	利用日数	2 4 2 日
利用者満足度	利用者アンケート結果			
	満足	39.8 %	やや不満	8.5 %
	やや満足	49.6 %	不満	2.1 %
事業費（自主事業を除く総額）	収 入			
	費目	R6決算（参考値）	R7予算	R7決算
	指定管理費	482,000円	482,000円	482,000円
	その他収入	354,932円	418,000円	402,131円
	合計	836,932円	900,000円	884,131円

	支 出			
	費目	R6決算（参考値）	R7予算	R7決算
	光熱水費	836,932円	900,000円	884,131円
	※施設の特Ⓕ性等を考慮し、記載可			
	合計	836,932円	900,000円	884,131円
自主事業内容	計 画		実 績	
	なし		なし	
自主事業計画の内、未実施の事業	なし			
職員研修等の実施内容	計 画		実 績	
	・ 緊急時の消防避難誘導訓練 ・ 個人情報の取扱いに関する研修 ・ 接遇研修		計画通り実施（5/28・6/4・6/13） 計画通り実施（5/28・6/4・6/13） 計画通り実施（5/28）	
配置人員	R6実績（参考値）		R7計画	R7実績
	役員（専務理事）	1 人	役員（専務理事）	1 人
	嘱託職員	2 人	嘱託職員	2 人
	臨時職員	2 人	臨時職員	2 人
指定管理者独自で行った工夫、取組等	・ 感染症対策では、消毒液の設置、こまめな消毒作業、換気、飛沫感染防止シートの設置、マスク着用推奨掲Ⓕ示などに努めた。 ・ 駐車場、2 階までの昇降設備、身障者トイレ、男性用洋式トイレがなく、利便性ではかなり劣るが、免許証の更新時講習において、その受講案内に駐車場がない旨明記し、理解を求め、車椅子利用者の受講に際しては、優良 3 0 分講習の場合は 1 階で講習指導員が 1 対 1 で対応し、1 時間以上の講習では、職員が人海戦術で車椅子ごと 2 階に運ぶなどし、受講に支障が生じないように、また、利用者から苦情が出ないように対応している。 ・ 日常こまめに節電等を行い、経費の節減に努めた。			