

令和7年度 苫小牧市民会館 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等			
事業計画概要	1.主な事業内容 1)実施事業内容 ①施設のホールや会議室等の利用許可及び利用料金収受業務 ②施設管理事業 ③利用促進に向けた施設のPR事業 2)自主事業内容 ・地元音楽団体・演奏家支援事業、賑わい創出事業、景観緑化事業☒ 3)保守点検業務 2.市民サービス向上への取組み等 3.市民ニーズの把握に向けた取組み			
事業計画の内、未実施の事業	なし			
経年比較時の参考年度	R6	前年度実績を参考としない場合の理由		
利用実績	R6実績（参考値）		R7目標	R7実績
	108,454人		130,000人	119,431人(91.8%)
	46,233,510円		45,800,000円	39,071,170円(85.3%)
利用者満足度	利用者アンケート結果			
	満足	79.5 %	やや不満	0.0 %
	やや満足	20.5 %	不満	0.0 %
事業費（自主事業を除く総額）	収 入			
	費目	R6決算（参考値）	R7予算	R7決算
	指定管理費	119,366,800円	120,435,000円	120,435,000円
	利用料金収入	46,233,510円	45,800,000円	39,071,170円
	自主事業収入（充当分）			
	その他収入（補助金・補てん金）	972,845円		-44,118円
	その他収入（補助金以外）	20,001円		97,514円
	合計	166,593,156円	166,235,000円	159,559,566円

	支 出			
	費目	R6決算（参考値）	R7予算	R7決算
	人件費	45,592,000円	46,145,000円	45,596,000円
	光熱水費	45,386,026円	47,501,000円	48,199,234円
	修繕費	701,510円	1,200,000円	220,275円
	委託費	7,573,060円	8,046,820円	7,869,780円
	自社対応保守点検業務費	55,455,180円	55,455,180円	55,455,180円
	その他物件費	5,533,255円	7,887,000円	4,752,680円
	※施設の特性等を考慮し、記載可			
	合計	160,241,031円	166,235,000円	162,093,149円
自主事業内容	計 画		実 績	
	1. 地元音楽団体・演奏家支援事業 ①ピアノ演奏体験プラン ②大ホール舞台練習セットプラン ③市民還元音楽コンサート 2. 賑わい創出事業 ①バックステージツアー ②大ホールホワイエイルミネーション事業 ③エレクトーンロビーコンサート ④ホール寄席 ⑤有難う感謝の集い 3. 景観緑化事業 ①花いっぱい事業 4. 利用者サービス事業 ①有料コピー機の設置 ②各種チケット販売 ③無線LANサービス		1. 地元音楽団体・演奏家支援事業 ①ピアノ演奏体験プラン スペシャルピアノデイ 3日間開催 ②大ホール舞台練習セットプラン 「吹奏楽コンクールフリー練習プラン」 7月28・29日開催 ③市民還元音楽コンサート 3月22日「市民会館 ありがとう吹奏楽祭」開催 2. 賑わい創出事業 ①バックステージツアー 3月31日「大ホール見納め会」で実施 ②大ホールホワイエイルミネーション事業 ③エレクトーンロビーコンサート 12月10日イルミネーション事業及び 第10回ヤマハエレクトーンロビーコンサート開催 ④ホール寄席 9月20日第10回ホール寄席開催 ⑤有難う感謝の集い 3月31日「大ホール見納め会」開催 3. 景観緑化事業 ①花いっぱい事業 5月23日実施 4. 利用者サービス事業 ①有料コピー機の設置	

	②各種チケット販売 ③無線LANサービス		
自主事業計画 の内、未実施 の事業			
職員研修等の 実施内容	計 画		実 績
	・ 一般接遇教育 ・ 障害者差別解消法教育 ・ 関係条例 ・ 個人情報保護 ・ 救急救命講習 ・ 自衛消防隊員教育 ・ 安全教育		・ 新採用職員研修 ・ 関係条例 ・ 個人情報保護条例 ・ 安全教育
配置人員	R6実績（参考値）	R7計画	R7実績
	正規職員 9 人 臨時職員 2 人 パート職員 1 5 人	正規職員 9 人 臨時職員 2 人 パート職員 1 5 人	正規職員 9 人 臨時職員 2 人 パート職員 1 5 人
指定管理者独 自で行った工 夫、取組等	1.サービス向上 ・ コピー機やwi-fi環境の整備により、利便性を向上させ施設の利用促進に努めた。 ・ プレイガイド事業の実施により、地域文化活動への参加機会拡大につながった。 ・ デジタルサイネージの設置及びイベント情報の発行により、利用者が催事情報を把握しやすくなり、施設利用の向上が図られた。 ・ とまチョップデザインの玄関マットの設置や女子トイレへの生理用品の無償配置により、利用者が安心・快適に施設を利用できる環境整備を進めた。 2.経費節減 ・ 水洗トイレへの擬音装置設置や照明のLED化などにより、節水効果および電気使用量削減などの維持管理費低減が図られた。 ・ 修繕等を一部職員対応とすることで、委託費の削減に努めた。		