

令和7年度 苫小牧市文化交流センター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等			
事業計画概要	・基本方針 1 多世代に開かれ、多機能を有する生涯学習・社会教育の場となるよう利用の向上を図る。 2 公平・公正、安全・安心で利用者の視点に立ったサービスの向上を図る。 3 管理経費の節減等、効率的な管理運営に努める。 ・市民ニーズの把握に取り組み ― ご意見箱の設置、アンケート調査の実施 ・市民サービス向上への取り組み 1 利用促進サービス ― ホームページを活用した情報提供、催し物情報の配布等による交流促進、サークルガイドの発行及び加入促進 2 学校等との連携 ― あいボラ事業促進・充実に向けた連携、長生大学学生と小学生の世代間交流、若者や働き盛りの年代の利用促進に向けた事業の実施			
事業計画の内、未実施の事業				
経年比較時の参考年度	R6	前年度実績を参考としない場合の理由		
利用実績	R6実績（参考値）		R7目標	R7実績
	利用者数	103,565人	利用者数 120,000人	利用者数 103,432人
	利用者件数	5,619件	利用者件数 6,000件	利用者件数 5,498件
	利用者満足度	96.74%	利用者満足度 100%	利用者満足度 97.5%
	利用料金収入	11,952千円	利用料金収入 11,000千円	利用料金収入 11,592千円
利用者満足度	利用者アンケート結果			
	満足	70.7 %	やや不満	2.4 %
	やや満足	26.8 %	不満	0.1 %
事業費（自主事業を除く総額）	収 入			
	費目	R6決算（参考値）	R7予算	R7決算
	指定管理費	72,714,000円	74,313,000円	74,313,000円
	利用料金収入	11,952,490円	11,500,000円	11,592,260円
	自主事業収入（充当分）			
	その他収入（補助金・補てん金）			
	その他収入（補助金以外）	636,580円	600,000円	544,222円
	合計	85,303,070円	86,413,000円	86,449,482円

	支 出			
	費目	R6決算（参考値）	R7予算	R7決算
	人件費	42,483,558円	46,000,584円	40,034,183円
	光熱水費	7,663,233円	7,788,000円	7,912,819円
	燃料費	3,048,034円	4,353,000円	4,117,080円
	修繕費	2,053,550円	1,700,000円	2,141,274円
	委託費	12,050,527円	11,572,289円	10,090,991円
	その他物件費	18,004,168円	14,999,127円	22,153,135円
※施設の特性等を考慮し、記載可				
合計	85,303,070円	86,413,000円	86,449,482円	
自主事業内容	計 画		実 績	
	・健康麻雀入門教室(5・9・1月、各32人) ・フォークダンス基礎講座(5・9・1月 各30人) ・「健康チェックイベント」(6月定員無) ・七夕を飾ろう2025(7月定員無) ・アイビー高校生職業体験、1日館長(7月、3人) ・【アイボラ企画】高校生が考えた講座 すずしくなろうヒヤヒヤ、ドキドキ怪談会(8月、10人) ・アロマキッズ講座(8月1回、10人) ・アイビークリスマスパティー(12月1回 50人) ・クリスマスロビーコンサート(12月) ・お正月に飾るいけばな講座(12月1回、10人) ・親子で食育お話会(1月、1回 定員10人) ・小学生アイビー探検隊(2月1回、15人) ・アイビーフェスタ「ダンスのつどい」(3月1回、定員無) ・アイビーラジオ体操(通年)		・健康麻雀入門教室(5・9・1月、64人) ・フォークダンス基礎講座(5・9・1月 74人) ・「健康チェックイベント」(6月、1,171人) ・七夕を飾ろう2025(7月、280人) ・アイビー高校生職業体験、1日館長(7月、4人) ・【アイボラ企画】高校生が考えた講座 すずしくなろうヒヤヒヤ、ドキドキ怪談会(8月、24人) ・アロマキッズ講座(8月1回、8人) ・高校生職業体験、1日館長(9月 3日 4人) ・弦楽四重奏による心躍るコンサート(11月 180人) ・アイビークリスマスパティー(12月1回 41人) ・クリスマスロビーコンサート(12月1回、121人) ・お正月に飾るいけばな講座(12月1回 15人) ・親子で食育お話会(1月、親子4組12人) ・私たちの地域をどうしたら委員会(6・2月 23人) ・小学生アイビー探検隊(2月1回、15人) ・アイビーフェスタ「ダンスのつどい」(3月1回、1,300人) ・アイビーラジオ体操(通年359回、1058人)	
自主事業計画の内、未実施の事業	なし			

	計 画		実 績	
職員研修等の 実施内容	・ 衛生管理運営研修 ・ 安全衛生管理 ・ 接客マナー研修 ・ 救命研修 ・ 防災研修（自衛消防訓練） ・ 個人情報保護研修 ・ 情報セキュリティ研修		・ 施設管理運営研修(1回、全スタッフ) ・ 食中毒、ノロウイルス対策研修 (1回全スタッフ) ・ 接客マナーとカスタマーハラスメント 研修（1回館長・各リーダー） ・ 苫小牧市公共施設予約システム「いつでも 貸館」運用研修（1回、全スタッフ） ・ A E D研修（1回全スタッフ） ・ 防災研修（2回全スタッフ） ・ 個人情報保護研修（1回全スタッフ） ・ 情報セキュリティ運用研修 (1回全スタッフ)	
配置人員	R6実績（参考値）		R7計画	R7実績
	・ 正規職員 ・ ・ ・ 13人 ・ パート職員 ・ ・ ・ 6人		・ 正規職員 ・ ・ ・ 13人 ・ パート職員 ・ ・ ・ 6人	・ 正規職員 ・ ・ ・ 12人 ・ パート職員 ・ ・ ・ 6人
指定管理者独 自で行った工 夫、取組等	・ 公共施設予約システム「いつでも貸館」の導入と全職員の習熟に向けて積極的に取組んだ。 ・ 施設予約状況のリアル更新やこまめな情報発信に心がけ、利用者目線に立ったホームページを構築し、利便性の向上を図った。 ・ 1階交流ひろば水銀灯のＬＥＤ化により館内の明るさを増し、利便性向上と省エネを図った。 ・ 温水循環ポンプ交換やスムーズに開閉しない窓の修繕、空調機電動ダンパー取替工事、ギャラリーのスポットライト増設のためのスライドレール敷設工事など施設修繕や維持管理に積極的に取り組み、利用者が快適に利用できる環境整備に務めている。 ・ 前指定管理者からの通年事業である、毎朝の利用者参加型ラジオ体操会を継続するとともに食育や健康チェック事業と連携を図るなど、健康管理につながる取り組みを実施した。			