

とまこまい行革創成プラン（概要版）

令和7年度（2025）～ 令和11年度（2029）

苫小牧市
令和7年3月

新たな行政改革プランの策定について

『行政創革プラン』・『ICT推進プラン』は、R6年度が計画期間の最終年度

「人口減少」と「少子高齢化」の一層の進行、行政事務のDX化をはじめとする「デジタル技術の進展」によって、社会経済情勢が目まぐるしく変化

行政改革とデジタル技術を活用したDXは、効率的な行政運営という観点で密接に関わっており、「財政基盤の確立・強化」と「更なる市民サービスの向上」のために、今後も継続して推進すべき取組

社会経済情勢の急激な変化

人口減少

少子高齢化

ゼロカーボン

デジタル技術の急速な進展

これまでの行政改革の取組

行政費用の抑制

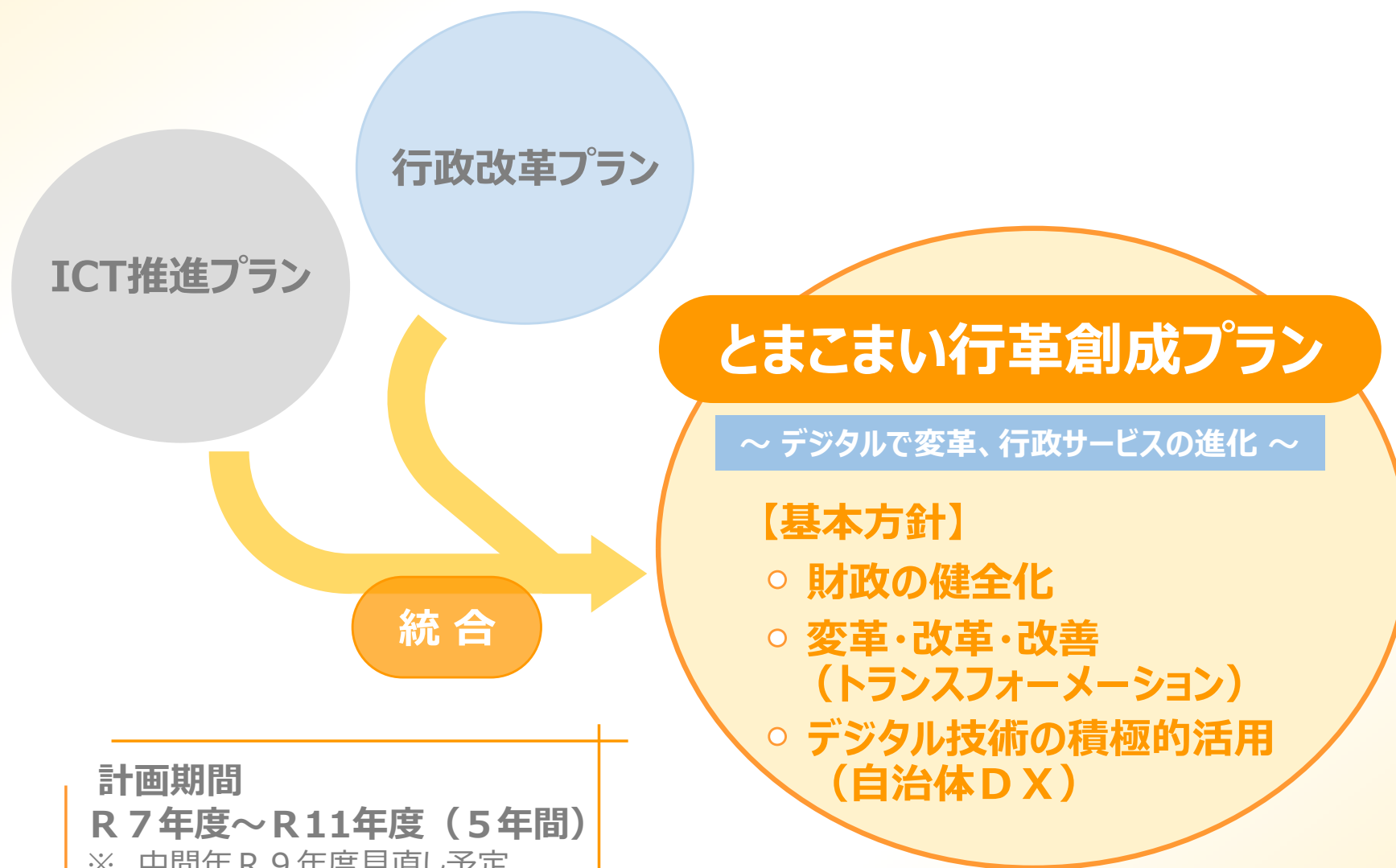
市民サービスの向上

全体最適

発想の転換

『行政改革プラン』と『ICT推進プラン』の統合

とまこまい行革創成プランのイメージ



計画期間

R 7年度～R 11年度（5年間）

※ 中間年 R 9 年度見直し予定



取組のテーマ

1

健全な**財政運営**
と新たな**財源確保**

2

市民サービスの向上

3

ゼロカーボンの推進

4

安全・安心の
まちづくり

5

民間活力の活用
官民連携の推進

6

公共施設の
マネジメント

7

市役所の
ウェルビーイング経営

8

デジタル技術の
積極的活用による **D X**

9

事務・事業
の**見直し**



取組項目（56項目）

健全な財政運営と新たな財源確保

- 税外収入の拡大
- 基金の運用による税外収入の確保
- 広告料収入・ネーミングライツの導入拡大
- 使用料・利用料金の適正化

安全・安心のまちづくり

- 持続可能な町内会活動の推進
- 民間活力の導入による地域防災力の向上
- マイナンバーカードを活用した救急業務の迅速化・円滑化

市役所のウェルビーイング経営

- D X人材の育成と推進体制の検討
- タレントマネジメントシステムの導入
- P H R管理システムの導入
- 職員の横断的活用

市民サービスの向上

- 子育て総合窓口の設置による子育て支援の充実
- A Iチャットボットによる移住相談窓口の開設
- 関係人口の創出
- フロントヤード改革の推進
- 各行政手続のオンライン化（3件）
- 地域公共交通計画の推進と鉄道アクセス向上
- 重層的支援体制整備事業の実施
- サテライトオフィスの設置
- 市民対応の記録を活用した接遇力の向上
- デジタル・ディバイド対策の充実

民間活力の活用・官民連携の推進

- 新たな企業誘致手法の展開
- 苫小牧市スポーツ協会への業務移管
- 車両管理業務の在り方の検討
- 要介護認定調査員の確保
- 水道窓口課業務の民間委託
- J F Eリサイクルプラザ苫小牧の在り方の検討
- 選挙時体制の見直し

デジタル技術の積極的活用によるD X

- 生成A Iの利活用
- 統合型（公開型）G I Sの導入
- 保育関連業務の効率化
- 浄水場運転管理業務の効率化
- フリーアドレス化に向けた環境整備
- ノーコードツール等を用いた業務効率化
- S M Sを活用した徴収業務の推進
- 遠隔臨場導入の検討
- ドローン等を活用した効果的な野生鳥獣対策
- 市立病院におけるデジタル化への対応
- 本会議における一般質問のオンライン化

ゼロカーボンの推進

- 公共施設への再エネ導入の促進
- 公共施設のL E D化
- 脱炭素先行地域事業の推進
- 浄水場におけるマイクロ水力発電の導入

公共施設のマネジメント

- 公的不動産（P R E）の積極的な活用
- 公共施設等総合管理計画の推進
- 小・中学校規模適正化の取組
- 下水汚泥・し尿処理の広域化

事務事業の見直し

- 出張所及び証明取扱所の効率的な運営
- 政策型スクラップ&ビルド
- 庶務事務プラットフォームの設置
- 自治体情報システムの標準化・共通化
- アナログ規制の点検・見直しの実施
- ペーパーレス化に伴うプリンタ機器の統廃合
- 監査機能の充実・強化