

テーマ 2

民間活力の積極的な活用

No. 2 - 1

取組名称	ハイランドスポーツセンター等の公募による指定管理者選定	
担当部署	総合政策部まちづくり推進室スポーツ都市推進課	
現状・課題	<p>現在、緑ヶ丘公園内にある運動施設のうち、ハイランドスポーツセンター、緑ヶ丘野球場、清水野球場、少年野球場及び庭球場の5施設は、非公募により(株)小牧振興公社を指定管理者として選定している。</p> <p>同社が指定管理を行う施設は、非公募による選定から公募による選定に計画的に移行しており、これらの5施設については、次期の指定管理者の更新時（平成30年度～）に公募による選定に移行する予定となっている。</p>	
取組内容	<p>ハイランドスポーツセンター、緑ヶ丘野球場、清水野球場、少年野球場及び庭球場の次期指定管理者については、公募により選定する。</p> <p>なお、この際、既に公募により指定管理者を選定している陸上競技場とサッカー場の2施設についても、これらの5施設と一体管理することとして指定管理者の選定を行う。</p>	
目標	<p>5施設の指定管理者の選定を公募とし、幅広く民間事業者から管理運営に係る提案を募ることにより、市民サービスの向上と管理経費の軽減を図る。また、7施設を一体管理とすることで、スケジュール調整や用器具の共用等、より効率的な管理運営を目指す。</p>	
工程表	計 画	結 果
H27年度		関係部署を含め課題を協議
H28年度		公募の前倒しを決定／指定管理者募集要項等の策定
H29年度	指定管理者の公募・選定作業／12月議会で指定管理者を決定	指定管理者の公募・選定作業／9月議会で指定管理者を決定 取組終了
H30年度	7施設一体管理を開始	
R元年度		

No. 2 - 2

取組名称	民間委託後の効果検証の仕組みの構築	
担当部署	総務部行政監理室	
現状・課題	<p>民間委託や指定管理者制度導入などの手法により、アウトソーシングした事務事業や施設については、その効果を検証し、更新時において更に改善を加えることにより、スパイラルアップを図ることが重要である。</p> <p>指定管理者制度においては、「指定管理者制度におけるモニタリング実施要領」に基づくモニタリングによって、民間に委ねたことに対する効果検証を行っているところであるが、業務委託の場合、その効果検証を行う統一的な仕組みがない。</p>	
取組内容	<p>指定管理者制度におけるモニタリング制度のように、業務を民間委託した場合においても、一定のルールのもとで、その効果を検証する仕組みを構築する。</p>	
目標	<p>業務委託の結果を検証し、更新時の仕様に反映することにより、業務内容のスパイラルアップを図り、更なる市民サービスの向上を目指す。</p>	
工程表	計 画	結 果
H27 年度	業務委託の実態調査／課題抽出／制度設計	業務委託の実態調査／課題抽出／制度設計／関係課と協議
H28 年度	試行実施	試行実施／本格実施に向けた見直し
H29 年度	本格実施	実施要領の確定／本格実施／結果集約 取組終了
H30 年度		
R 元年度		

No. 2 - 3

取組名称	ICT推進における外部人材活用の検討	
担当部署	総務部情報推進課	
現状・課題	<p>本市では、情報通信技術（以下「ICT」）を導入した業務の改革や情報システムの分析・評価・最適化計画を策定する責任者として、情報化推進委員会の委員長である副市長を情報化統括責任者（以下「CIO」）として配置している。</p> <p>今後、更にICTを推進していく上では、専門的な知識や経験、ノウハウをもった外部の人材を活用し、CIOをバックアップする体制を構築していく必要がある。</p>	
取組内容	<p>CIOに対して支援・助言を行う補佐役として、ICTに関する専門的な知識や経験を有する外部人材を活用した体制強化を検討し、一定の方向性を示す。</p>	
目標	システム全体の最適化、費用対効果の適正化を目指す。	
工程表	計画	結果
H27年度	先進事例の調査／体制強化方法の検討	先進事例の調査／コンサルタントへ業務委託
H28年度	(検討結果による)	コンサルタントの支援により「総合行政システム」のプロポーザルを実施
H29年度		選定事業者と契約／検討結果取りまとめ／方向性明示 取組終了
H30年度		
R元年度	↓	

No. 2 - 4

取組名称	住民課窓口業務の民間委託の検討	
担当部署	市民生活部住民課	
現状・課題	<p>住民課が所管する各種の証明書発行や届出等の窓口業務については、各自治体において民間委託の取組が拡大している。</p> <p>本市では、従来より、「民間に委ねられるものは民間へ」を基本として、様々な事務事業を民間委託してきたところであるが、住民課の窓口業務については、実施していない。</p>	
取組内容	<p>先行する他の自治体の取組事例を調査し、民間委託が可能な業務の範囲、その手法、市民サービスへの影響、財政効果など様々な観点から、民間委託の可能性を検討し、方向性を示す。</p> <p>なお、今後予定されているマイナンバー制度の開始や各種証明書のコンビニ交付の実施を視野に、検討を進める。</p>	
目標	<p>民間委託に関する検討を進めることにより、効率的かつ効果的な業務の実施や経費の削減の可能性を明らかにする。</p>	
工程表	計 画	結 果
H27 年度	他市の取組内容の調査	他市の取組内容の調査
H28 年度	マイナンバー制度導入に伴う窓口業務の推移を検証	窓口業務の推移を検証／窓口業務改善セミナー参加／総合窓口の検討開始
H29 年度	窓口業務の精査・検討し、今後の方向性を明示	窓口委託セミナー参加／委託可能性調査／総合窓口への統合 取組統合
H30 年度	No. 1 - 1 2 「総合窓口の設置」に取組統合	
R 元年度		

No. 2 - 5

取組名称	市立保育園の効率的な運営に向けた取組	
担当部署	健康こども部こども育成課	
現状・課題	<p>平成 23 年に策定した「苫小牧市保育所整備計画」において、築 40 年以上経過した園を順次民間移譲を進めることとし、平成 26 年 4 月にはすみれ保育園の民間移譲を完了した。現在は、はまなす保育園の民間移譲に向けた作業を進めている。</p> <p>また、平成 27 年 4 月から「子ども・子育て支援新制度」が本格的にスタートすることに伴い、公立・私立保育所の役割や互いの特徴を一層活かした取組が重要となっており、残る 5 園について、新たな保育所整備計画に基づき整備を進める必要がある。</p>	
取組内容	<p>はまなす保育園については、施設整備や選定した事業者への引継保育を実施し、平成 28 年 4 月に民間移譲を完了させる。</p> <p>また、残る 5 園については、新たな保育所整備計画に基づき順次整備を進める。</p>	
目標	<p>引き続き、民間活力を用いた建替えを進めていくことを基本とし、私立保育所での対応が難しいと考えられる部分を公立が担い、保育施設の適正配置と効率的な運営を目指す。</p>	
工程表	計 画	結 果
H27 年度	はまなす保育園の民間移譲に向けた作業／新たな保育所整備計画の策定	はまなす保育園の民間移譲に向けた作業／新たな保育所整備計画策定
H28 年度	はまなす保育園の民間移譲／新たな保育所整備計画により順次整備	はまなす保育園民間移譲／やまて保育園移譲作業／公立保育所建替庁内検討会議
H29 年度	新たな保育所整備計画により順次整備	やまて保育園民間移譲／公立保育所建替庁内検討会議／整備内容の検討
H30 年度		みその・しみず保育園統合園舎移設予定地の決定/設計業務開始
R 元年度	↓	みその・しみず保育園統合園舎設計完了、建設工事開始／ひまわり保育園移譲作業 次期プラン継続

No. 2 - 6

取組名称	児童センターへの指定管理者制度導入	
担当部署	健康こども部青少年課	
現状・課題	<p>平成26年4月に大成児童センターを開設し、児童センターとして初めて指定管理者制度を導入した。</p> <p>他の児童センター（あさひ・日新・錦岡・住吉・沼ノ端）については、市直営となっている。</p>	
取組内容	<p>大成児童センターの運営状況から指定管理者制度導入の効果を検証し、第5次基本計画で建設を予定している北栄児童センターや既存の市直営施設に指定管理者制度を導入する。</p>	
目標	<p>民間活力の導入により、市民サービスの向上と行政費用の抑制を目指す。</p>	
工程表	計 画	結 果
H27年度	大成児童センターの導入効果の検証	大成児童センターの導入効果の検証（利用者アンケート等）
H28年度	新設施設及び既存施設への導入の検討／導入の方向性の明示	効果検証／新設施設及び既存施設の導入検討／30年度以降順次導入を目指す
H29年度	新設施設及び既存施設への導入の検討	検証結果の協議／新児童センターへの指定管理者制度導入を決定
H30年度	北栄児童センターへの指定管理者制度導入	北栄児童センターへの指定管理者制度導入
R元年度	直営施設へ順次指定管理者制度を導入	直営施設5館の指定管理者制度導入準備 取組終了

No. 2 - 7

取組名称	公設地方卸売市場への民間活力活用の検討	
担当部署	産業経済部産業振興室公設地方卸売市場	
現状・課題	<p>卸売市場を取り巻く環境は、流通構造の変化による市場経由率の低下や景気の低迷による消費後退など大きく変化しており、取扱数量・金額ともに減少し、卸売会社の経営を圧迫している。これに伴い、主な収入を卸売会社からの使用料とする、市場事業会計にも影響があり、施設のより効率的かつ効果的な管理運営が求められている。</p> <p>この状況は全国的にも同様であり、各地の卸売市場において、民間の活力やノウハウを活用し、現状を打開しようとする動きが出ている。</p>	
取組内容	<p>国から求められている市場の経営展望を策定する中で、指定管理者制度を含めた民間活力活用の検討を進める。</p>	
目標	<p>民間活力活用の検討を進め、施設の効率的かつ効果的な管理運営と市場の活性化を目指す。</p>	
工程表	計 画	結 果
H27 年度	指定管理者制度導入に係る条例改正／選定作業など	パブリックコメントの実施／卸売会社との協議
H28 年度	指定管理者制度導入	卸売会社との協議／市場運営審議会への意見聴取／先進都市視察
H29 年度	経営展望の策定準備	市場運営審議会への意見聴取／先進都市視察／経営展望策定部会の設置
H30 年度	経営展望の策定	経営展望素案の策定
R 元年度	(検討結果による)	パブリックコメント実施／経営展望策定／卸売会社との意見交換会実施 次期プラン継続

No. 2 - 8

取組名称	各種工事に係る実施設計の委託拡大	
担当部署	都市建設部道路河川課、道路維持課、緑地公園課	
現状・課題	<p>都市建設部が所管する道路、河川、公園等の工事件数は、ここ数年、年間百件程度で推移している。</p> <p>現在、このうち、9割強の工事については、一連の業務（現地調査・測量・現況図面作成・計画図面作成・数量算出・積算・現場監督・住民対応等）を直営で行っており、残り1割にあたる難易度の高い工事等の実施設計について、専門的知識を有するコンサルタント等に業務を委託している。</p> <p>今後、施設の老朽化対策や近年頻発する集中豪雨など自然災害への対応の増加が見込まれ、工事に係る業務の効率化が一層必要になると考えられる。</p>	
取組内容	<p>道路、河川、公園等の各種工事に係る実施設計業務について、民間委託の可能性や効果を検討し、実施する。</p>	
目標	<p>民間活力の活用により、実施設計に係る業務の一層の効率化を図る。また、工事監督業務や増加する各種業務への取組体制を強化させる。</p>	
工程表	計 画	結 果
H27年度	民間委託に向けた検討（民間業者へのヒアリング、見積徴収、効果検討など）	測量業務について民間業者から見積を徴収・発注の仕様について検討
H28年度	適宜民間委託を実施	適宜民間委託を実施 取組終了
H29年度		
H30年度		
R元年度		

No. 2 - 9

取組名称	市営住宅管理業務に係る民間委託等の実施	
担当部署	都市建設部住宅課	
現状・課題	<p>市営住宅は、平成27年3月末において281棟、計7,321戸あり、管理に係る業務は市が直営で行っている。</p> <p>これまで9か所ある管理人事務所の業務について民間委託を検討してきたが、費用対効果が低いという結論に至り、これを見送っている。現在は、住宅事業に係る管理業務全般について、民間委託や指定管理者制度など、民間活力導入の可能性を検討している。</p>	
取組内容	<p>老朽化による外壁剥離事故等の問題が相次いだことから、No.3-13「市営住宅の管理戸数の適正化」の取組にある市営住宅整備計画の策定を優先し、検討を休止している。</p> <p>市営住宅整備計画の策定を機に、市営住宅の管理業務について、民間委託や指定管理者制度などの可能性の検討を再開し、民間活力の導入を図る。</p>	
目標	民間活力の導入により、管理業務の効率化を図るとともに、市民サービスの向上と行政費用の抑制を目指す。	
工程表	計 画	結 果
H27年度	民間委託等の検討／方向性の明示	整備計画策定後に民間委託等を検討
H28年度	(検討休止)	整備計画策定後に民間委託等を検討
H29年度	(検討休止)	整備計画策定後に民間委託等を検討
H30年度	民間活力導入の検討	民間活力導入の検討
R元年度	民間委託等の準備	民間委託等の準備 次期プラン継続

No.2 - 10

取組名称	上下水道部営業課業務の民間委託の検討	
担当部署	上下水道部営業課	
現状・課題	<p>上下水道部営業課は、使用水量の計量・認定や、水道料金等の調定・収納などの業務を行っている。これらの業務のうち、検針業務及び止水栓閉開栓業務は既に民間委託している。</p> <p>現在は、委託したこれらの業務の遂行状況等を検証し、次期更新に向け業務内容等を整理するとともに、他の業務についても委託の可能性を検討している。</p>	
取組内容	<p>個別に民間委託している検針業務と止水栓閉開栓業務を統合するなど、より効果的な契約方法について検討する。</p> <p>また、営業課内の他の業務についても民間委託の可能性を検討する。</p>	
目標	<p>民間委託の拡大により、業務の効率化を図るとともに、市民サービスの向上と料金徴収にかかる経費の抑制を目指す。</p>	
工程表	計 画	結 果
H27 年度	委託業務の統合・契約方法の検討	委託業務の統合・条件付一般競争入札の導入
H28 年度	契約方法を見直し、業務委託を更新／他の業務の民間委託の可能性の検討	委託業務統合による財政効果の検証／他業務の民間委託の可能性の検討
H29 年度	他の業務の民間委託の可能性の検討	他の業務の民間委託の可能性の検討
H30 年度	他の業務の民間委託の可能性の検討	他の業務の民間委託の可能性の検討
R 元年度	新たな民間委託計画を策定	他の業務の民間委託の可能性の検討 次期プラン継続

No.2 - 1 1

取組名称	浄水場運転管理業務の民間委託の検討	
担当部署	上下水道部高丘浄水場、錦多峰浄水場	
現状・課題	<p>高丘及び錦多峰の両浄水場の運転管理業務については、市が直営で行っている。水道法では、人命に関わるライフラインの安全確保の観点から、経営は原則として市町村となっているが、平成14年の改正水道法によって、技術的な業務については第三者に委託できることとなった。</p> <p>現在は、汚泥処分業務や電気設備保守点検業務などを民間委託しているが、今後、人口の減少に伴う給水収益への影響や施設の老朽化など経営環境が厳しさを増すことが予想されることから、運転管理業務の民間委託について、業務の効率化を図る選択肢のひとつとして、様々な観点から調査研究を進める必要がある。</p>	
取組内容	<p>高丘及び錦多峰の両浄水場の運転管理業務の民間委託について、先行する他の自治体の取組事例を参考に、その可能性や効果など、様々な角度から検討を行い、今後の方向性を示す。</p>	
目標	<p>民間活力の導入により、業務の効率化を図るとともに、技術レベルの確保と行政費用の抑制を目指す。</p>	
工程表	計 画	結 果
H27年度	民間委託の可能性等の検討	民間委託の可能性等の検討
H28年度	民間委託の可能性等の検討	民間委託の可能性等の検討／他都市水道事業視察／アンケート調査実施
H29年度	民間委託の可能性等の検討／一定の方向性の明示	民間委託の可能性等の検討／一定の方向性の明示
H30年度	民間委託の可能性等の検討	民間委託の可能性の検討／他都市水道事業視察
R元年度	↓	民間委託の可能性等の検討／業務委託積算要領改訂に基づく委託費の積算 次期プラン継続

No.2 - 1 2

取組名称	第2学校給食共同調理場の調理業務の民間委託	
担当部署	教育部第2学校給食共同調理場	
現状・課題	<p>第2学校給食共同調理場では、小中学校11校に対し1日に約4,200食の給食を提供している。</p> <p>第1学校給食共同調理場においては、既に平成24年度から調理業務を民間委託しており、食の安全性を確保しつつ、効率的な業務運営がなされていることが確認されている。</p> <p>第2学校給食共同調理場の調理業務についても、民間委託を検討する時期が到来している。</p>	
取組内容	<p>第2学校給食共同調理場の調理業務について、食の安全性の確保を最優先にしながら、民間委託に向けた取組を進める。</p>	
目標	<p>民間活力の導入により、業務の効率化を図るとともに、現在と同等、またはそれ以上の「安全・安心でおいしい給食」の提供を目指す。</p>	
工程表	計 画	結 果
H27年度	学校給食共同調理場運営審議会へ基本方針の諮問・答申／市民意見の募集	学校給食共同調理場運営審議会へ基本方針の諮問
H28年度	業者選定／委託契約締結	答申受理／委託スケジュール・仕様書等の検討
H29年度	業者選定／委託契約締結	募集要領・委託仕様書の策定／プロポーザルの実施／業者選定 取組終了
H30年度	業務委託開始	
R元年度		

No.2 - 13

取組名称	納入通知書等の大量印刷業務の民間委託	
担当部署	総務部情報推進課	
現状・課題	<p>専用紙を用いた納入通知書等の大量印刷業務は、年間約 140 万部、その全てを情報推進課に設置する 1 台の高速連帳プリンタにより行っている。</p> <p>老朽化による機器の更新時期を迎えており、業務の効率化とリスクの発生を考慮した対策が求められている。</p>	
取組内容	<p>総合行政システムの更新時期にあわせて、ノウハウを持つ民間事業者へ大量印刷業務を委託する。</p> <p>委託に当たっては、先進市が実施している専用紙の保管から、大量印刷業務、封入封緘業務、発送までを一括して委託する方式で検討を進める。</p>	
目標	<p>民間活力の導入により、リスクを回避した業務体制を構築し、業務の効率化と費用の抑制を図る。</p>	
工程表	計 画	結 果
H27 年度		
H28 年度		
H29 年度	民間委託の検討	民間委託の検討
H30 年度	事業者の選定／民間委託の実施	事業者の選定／民間委託の実施
R 元年度	民間委託の効果検証	民間委託の効果検証 取組終了

No.2 - 1 4

取組名称	給与計算業務の民間委託	
担当部署	総務部行政監理室	
現状・課題	<p>月例の給与計算など、定型的な業務内容も多く、年末調整、給与改定、人事異動など業務が集中する時期には、職員の時間外勤務や、臨時職員を任用して対応している。</p> <p>通年で業務の平準化が図られず、また、定型的な作業に費やす時間が多いため、給与制度の考察や、各種申請手続の見直しなど、新たな課題への対応という点で課題がある。</p>	
取組内容	<p>現在の業務フローを精査し、民間に委ねる業務を確定させる。人事給与システムの更新にあわせて、民間委託を行う。</p>	
目標	<p>民間活力の導入により業務の効率化と費用の抑制を図る。職員が行うべき業務を整理することで、新たな課題等へ取り組む体制を強化する。</p>	
工程表	計 画	結 果
H27 年度		
H28 年度		
H29 年度	民間委託の検討	民間委託の検討／先進事例調査／実施計画への掲載
H30 年度	先進事例の調査／業務内容の精査／民間委託の準備	業務マニュアルの作成／業務内容の精査／民間委託の準備
R 元年度	事業者の選定／民間委託の実施	事業者の選定／委託契約の締結／民間委託の実施 取組終了

No.2 - 15

取組名称	レセプト点検業務の民間委託	
担当部署	福祉部生活支援室総務課	
現状・課題	<p>生活保護世帯の医療扶助に係るレセプト点検は、医療費適正化のため、必要な業務であるが、現在は、嘱託職員を任用し直営で実施している。</p> <p>民間委託を実施している自治体（福祉事務所）もあり、本市でも国民健康保険のレセプト点検業務は、既に民間事業者への委託により実施している。</p>	
取組内容	<p>既に民間委託を実施している自治体（福祉事務所）の事例を調査する。</p> <p>嘱託職員の業務内容を精査し、費用対効果を検証しつつ、民間委託の検討を進める。</p>	
目標	<p>民間活力の導入により業務の効率化と費用の抑制を図る。直営で行うべき業務を整理することで、医療費適正化に向けた体制を強化する。</p>	
工程表	計 画	結 果
H27 年度		
H28 年度		
H29 年度		
H30 年度	事例の調査／業務内容の精査	他市への調査／先進市への視察／委託範囲の精査
R 元年度	民間委託に向けた準備	委託範囲の内容精査及び決定／入札により業者の決定／委託開始に向けた準備 取組終了

No.2 - 16

取組名称	会計課業務の民間委託の検討	
担当部署	会計課	
現状・課題	<p>現金や出納を管理する会計課は、定型的な業務内容も多く、先行する自治体では、民間委託の取組を進めている。</p> <p>本市は、これまで外部施設を中心に指定管理者制度の導入など、民間活力の活用を進めてきたが、内部の定型的な業務についても、民間委託の可能性を検討する必要がある。</p>	
取組内容	<p>安定した業務体制を維持できるよう現行の業務内容を精査するとともに、費用対効果を検証し、民間委託の可能性を検討する。</p>	
目標	業務の効率化と費用の抑制を目指す。	
工程表	計 画	結 果
H27 年度		
H28 年度		
H29 年度		
H30 年度	業務内容の精査／費用対効果の検証	業務の委託可能性検証／費用対効果の検証
R 元年度	方向性の明示	方向性の明示 取組終了

No.2 - 17

取組名称	学校司書の民間委託の検討	
担当部署	教育部学校教育課	
現状・課題	<p>学校司書は、蔵書の管理や貸出し業務のほか、時節に応じた展示や授業と関連する本の選定など、学校図書館運営の充実に貢献しており、平成27年度から開始した「学校司書配置事業」によって、平成30年度には小学校24校全てに配置が完了する。</p> <p>現在は、学校司書を臨時職員として任用し、各学校へ配置しているが、今後、中学校への拡大を検討するにあたり、司書の人材確保やスキルアップが課題となる。</p>	
取組内容	<p>学校司書の配置を中学校へ拡大する検討とあわせて、民間委託の可能性について検討を進める。</p>	
目標	<p>民間活力の活用により、専門性の高い司書を安定的に確保し、中央図書館との連携強化、効率的な蔵書管理を図る。</p>	
工程表	計 画	結 果
H27年度		
H28年度		
H29年度		
H30年度	中学校への配置検討／民間委託の可能性等の検討	中学校への配置検討／民間委託の可能性等の検討
R元年度	方向性の明示	他市の民間委託状況の調査／中央図書館との連携の検証開始／方向性の明示 取組終了

No.2 - 18

取組名称	とまチョップ水事業の民間委託の検討	
担当部署	上下水道部総務課	
現状・課題	<p>平成27年6月から、「苦小牧のおいしい水」をPRするため、とまチョップ水販売事業を開始した。</p> <p>各種イベントへの出店や、販売店舗の拡大により、売り上げ本数を大きく伸ばすとともに、東京都のアンテナショップにて販売を開始したことにより、本市のPRにも大きな効果をあげている。</p> <p>今後も、効率的に事業を運営していくためには、民間活力の活用を検討していく必要がある。</p>	
取組内容	<p>定期的な配送業務等について、費用対効果を検証しつつ、民間委託の可能性を検討する。</p>	
目標	<p>民間活力の導入により業務の効率化と費用の抑制を目指す。</p>	
工程表	計 画	結 果
H27年度		
H28年度		
H29年度		
H30年度	業務内容の精査／費用対効果の検証	業務内容の精査／費用対効果の検証
R元年度	方向性の明示	方向性の明示 取組終了