

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	苫小牧市こども通園センター おおぞら園				公表日	令和8年 3月 31日		
		利用児童数	265人		回収数	242人 (91%)		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	241	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさん部屋があるのであきない。 ・体を動かせる場所、座って話を聞ける場所とメリハリある場所と思う。 ・十分広く色彩や安全面にも配慮された活動スペースだと思う。 ・たくさん色々な部屋があり、とってま素晴らしい。 	今後も、子どもたちが安心して過ごし、さまざまな活動に意欲的に取り組める環境の維持・向上に努めてまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	199	20	5	18	<ul style="list-style-type: none"> ・担当の方としっかりと相談したいとき他の職員の方を配置してみてください担当の方と話すことができました。 ・一人一人の担当数が多く大変そうです。予約が取りにくいので職員を増やせないでしょうか。 ・今年は子どもが年長さんだったので、きつと指導日も融通をきかせてくれたのだと思います。先生方のことを考えると先生の数が増えればいいのと思う。 ・少ないと思いますが仕方ないと思っており、不満ではありません。 ・月に1回の通園しかできない月があるので、職員が少ないのかもしれないと思います。 ・もっと先生の数を増やして指導回数を増やしてほしいです。 ・最低2人以上の職員での対応が望ましい。 ・STさんがもっといると嬉しいです。 	現行の人員体制の中で、安全面に配慮しながら支援を行っておりますが、今後も職員配置や専門職体制の充実について検討し、支援体制の向上に努めてまいります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	227	6	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレのバリアフリーがいい。 ・おむつ替えスペースは1か所しかないですか？ ・1階は「どこ」に「何」の部屋があるか、部屋までの道のりがわかりづらい。可視化が必要。 ・階段の手すりを小さい子用に低いところにおつけていただけると助かります。 	表示の可視化など、対応可能な点から改善を行い、設備面については今後の検討課題として整理してまいります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	238	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもきれいな場所で安心。 ・とても心地いい場所だと思います。 ・いつもきれいです。 ・きれいに掃除されています。 	今後も安心して通っていただける心地よい環境の維持に努めてまいります。	
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	233	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談したいとき専門の職員を入れてくれた。 ・私が理解できなかったことも明確にし解決へ導いて下さったことを感謝します。本人も楽しみながら成長できたと思います。ありがとうございます。 ・これから子どもとちゃんと向き合えるよう母も努力したいと思います。 ・担当の先生がとても丁寧にいつも接してくれていて安心している。 ・担当の職員次第。 	相談対応や専門職を交えた支援について評価をいただきました。一方で、担当職員による対応の差についてのご意見もあり、今後は職員間の連携や研修を通して、支援の均質化に努めてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	221	4	0	17			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	239	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの特性を理解してくれ、計画書を作成してくれている。 ・とてもわかりやすくとめられて、今後のことがとてもイメージしやすいです。 ・支援計画を組む前のニーズや子の課題を書き出すのは大変ですが、上手にまとめてもらっています。 	お子さまの特性を踏まえた支援計画について、わかりやすいとお言葉をいただきありがとうございます。保護者の方と一緒に考えながら、今後の見通しを持つ計画づくりを大切にしております。これからも、お子さまの成長に寄り添った支援を続けていきたいと思っています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	232	4	0	6	・子どもの特性を理解してくれ、計画書を作成してくれている。	今後も、保護者の皆さまと共有しながら、子どもに合った支援計画の作成に努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	236	4	0	2	・支援が受けられている。 ・専門的な知識をもって、接していただいている親も学びになります。	今後も、専門的な知識をもとにお子さまに関わるとともに、保護者の皆さまにとって学びとなるような支援や説明を心掛けてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	221	7	0	14	・学習内容がいつも違うのを受けさせてくれている。 ・様々な体験や遊びをさせてくれている。 ・飽きずに子どもは毎回楽しみにしています。	お子さまが楽しみながら経験を積めるよう、さまざまな活動や遊びをとらして、経験の幅が広がるよう工夫しております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	162	21	18	41	・通っている幼稚園の方と情報共有してくれています。 ・なくても問題ないです。 ・参加できなかった。 ・今年は年長児だったので園での指導もこれまでと比べて詳しく見ていただいている感じがしました。幼稚園とはぜひもっと連携していただけたら嬉しいです。 ・保育園のみ。その他交流はなし。	【回 答】通われている保育園や幼稚園等とは、必要に応じて情報共有を行っています。地域の子どもの交流については、現時点では実施できておりませんが、今後の支援の在り方として検討していきたいと考えています。
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	237	1	0	4	・最初の時に受けた。	今後も、利用開始時の説明を丁寧に行うとともに、ご不明な点があれば随時確認いただけるよう努めてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	241	0	0	1	・毎度説明してくれる。	これからも、安心してご理解いただけるよう丁寧な説明を心掛けていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	187	13	5	37	・入学時の通級・支援学級の説明会がわかりやすかった。 ・案内されたりするが参加はしていない。 ・ペアトレーニングの勉強がもっとできたら嬉しいです。	研修内容や実施方法について工夫しながら、保護者の皆さまのニーズに応じた情報提供や学びの機会の充実を検討してまいります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	235	5	2	0	・たくさん親身に相談のってくれる。 ・夫が前より子どものことをしっかりと考えてくれるようになりました。 ・今こういう状況と言うのを分かってくれていて対応、助言をしてくれます。	これからも、保護者の皆さまと一緒に子どもたちの成長などについて共通理解を図っていきたく思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	223	12	1	6	・いつも不安に思ったことや心配に思ったことを相談させていただいています。そのたびアドバイスをくれたり話を聞いてくれてとても助かっています。信頼できる先生です。 ・家庭で困ったことを相談すると話を聞き、答えてくれるところが親として救いになっている。 ・困っていることがある時、相談したらためになる助言で助かっています。	これからも、保護者の皆さまの気持ちに寄り添いながら支援を続けていきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	237	4	0	1		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	95	36	21	90	・保護者同士の交流の場が欲しい(茶話会みたいな形でいい)。OB・OG会などもあれば就学後の話も聞けていいのになあと思う。 ・兄弟で参加していないためわからない。 ・知っていますが参加するのが難しい。 ・就学についてなどわからないことが多いので、講習のようなものやっていたらいいかなと思います。 ・兄弟同士の交流ってどんなことがありますか。	今後は、事業所の体制やニーズを踏まえ、情報提供の充実や交流機会の在り方について検討してまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	217	8	0	17		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	225	6	0	11	・父、母とわかりがわりに来ていましたが、いろんな情報がしっかりと伝わっています。	今後も、ご家庭内での情報の行き違いが生じないように、丁寧な説明と職員間の連携を大切にまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	166	16	7	53	・忙しいとは思いますが、また通信簿など（お便りみたいなもの）を行ってほしいです。 ・アプリでの連絡がとっても便利。 ・さくら連絡網はとっても便利ですが、それ以外の発信が少ないイメージです。	通信やお便り等による活動の様子や情報発信については、今後の課題として受け止めており、検討してまいります
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	228	3	0	11	・他児の情報は絶対知らない知られないと思う。 ・とても注意されていると感じます。 ・来所したときに受付に用意されているファイルの名前が見えているので、十分とは言えないと思います。	受付でのファイルの置き方については、早急に対処させていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	171	15	0	56	・通所時に避難警報が鳴った際の対応は良かったと思います。 ・訓練は一回も受けていない。 ・行っていると思われるが訓練を見たことがまだない。 ・お知らせはありました。月に2回の利用のため訓練に遭遇せず。 ・おそろ園では約4年お世話になりましたが、1度も訓練には参加することなく終わってしまい少し残念です。1度くらい訓練があっても良かったなと思います。 ・津波が発生したとき連絡（メール）あり。発生を想定した訓練については不明。	今後は訓練の実施について、より分かりやすくお伝えできるよう工夫していきたいと考えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	122	15	4	101	・通所時に避難警報が鳴った際の対応は良かったと思います。 ・見たことないため、事業所ではやっていると思う。	今後は訓練の実施について、より分かりやすくお伝えできるよう工夫していきたいと考えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	198	8	3	33		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	177	10	3	52	・そのような事象がなかったためわからない。	今後も事故防止に努めるとともに、万一発生した際には、速やかでわかりやすい説明を行える体制を大切にしていきたいです。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	233	1	0	8	・安心している。 ・先生や場所に対して何も抵抗なしに通えています。 ・通所したとき先生の顔が見えたら自ら手をつなぎに行き、お部屋に行くので安心感はあると思います。 ・行く回数を重ねることに理解して安心しています。 ・本人の気持ちに寄り添ってくれるところ。親としては本当に安心して任せられる。ずっと一緒に成長を見守ってほしいです。 ・月1回ですがものすごく楽しみにしています。	温かいお言葉をいただき、職員一同、心より感謝申し上げます。今後も子ども一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、成長を共に見守ってまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	231	2	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。活動中もだんだん笑顔が増えています。 ・「次はいつ行くの？」など聞かれますのでとても楽しみに通うことができています。 ・朝起きるのが苦手な息子ですが、「今日、おおぞら園だよ！」と言うと「行く！」と言ってすぐ起きてくれるぐらい、おおぞら園が楽しくて好きなんだと思います。 ・カレンダーを見ていつおおぞら園？この日になったら？とても楽しみにしている様子が伝わります。 ・とても楽しみにしています。 ・あと何回帰たらおおぞら園？とても次の通所を楽しみにしております。 ・毎回とても楽しんでます。 ・毎回楽しみにしています。ありがとうございます。 	今後もご期待に応じられるよう、努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	224	9	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足！小学生になっても通所したい。 ・子どもの成長がとてもプラスになっているのですごく感謝しています。 ・おおぞら園に出会えて本当に良かったです。心から感謝しております。 ・とても成長したと思います。感謝です。 ・どんどん成長がみられて、とても満足しています。 ・通園してよかった。と活動内容や先生との話で思うことばかりで、これからどんな風に成長してくれるのか楽しみです。 ・担当の先生が支援に応じて勉強内容を変えてくれたり、こちらの想いに応じてくれて感謝しています。 ・いつもありがとうございます。 ・毎回の活動内容や支援には満足していますが、月に1～2回という回数が息子に合っているかどうか分かりません。 ・現在は満足していますが、担当職員次第かわります。 	今後も一人ひとりに合った支援となるよう、より良い支援の在り方を検討してまいります。