

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					令和7年 3月 31日		利用児童数		298人		回収数		221人（86％）	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応								
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	221	0	0	0	・どの部屋も広々しているのでしっかり活動できていたと思います。 ・いろいろな部屋があり毎回の部屋なのか楽しみにしています（こどもか）。 ・来る度走り回っているの、素晴らしい広さ、種類です。 ・家ではできないようなものもあり、楽しく活動できている。 ・毎回子どもが好きなおもちゃを準備してくださり感謝しています。 ・たくさん部屋がある。 ・どの部屋も広くてよい。 ・保育園などとは違う設備ありとても良い。 ・大満足です。 ・運動の部屋が広くてのびのびと活動できている。	・お子様の特性や活動の目的によって、指導室やプレイルームの選択をしています。今後も利用者様に喜んでもらえるよう、使用するお部屋の選択を行っていきたいと思います。								
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	188	17	5	11	・指導時は適切だと思うが、風邪などで日程変更をお願いしてもなかなか空きがなくPT不足なのかな？と思います。 ・理学療法士、言語聴覚士の先生方が増えてほしいなあと思います。予算の都合がかもしれませんが・・・。 ・もっと多くの先生がいれば・・・と思うことがあります。（一人当たりの受け持ち児童数多くないですか？） ・こどもから目を離せない、等で先生とお話できない時があるので、ほかに人がいればいいかな。 ・2人いるといいと思う。1人→子どもの観察 1人→親と話す。 ・先生が担当されているお子さんの人数が多くて大変だなと思います。いつもありがとうございます。 ・もっと通所できる回数を増やしてほしいです。	・事前にお話しいただくことで、指導中他の職員が同室し、お子様の対応を行うことも可能ですので、担当者にご相談ください。 ・専門職の増員については、今後も検討してまいります。								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	208	6	1	6	・いろいろなもの（大から小まで）があるので本人喜んでいます。 ・こども用のトイレや手洗い場がある。 ・部屋を出ると、自分の居場所が分からなくなるのでこども目線の地図がもっと欲しい。 ・階段の手すりを子どもの高さにしてもらえると助かります。小さい子どもには少し高いと思います。	・既存の施設を利用しているため、階段など低年齢のお子様にはまだ難しい場合もあります。同伴されるご兄弟にとって危険と感じられる場合には、ご連絡なくエレベーターをご利用ください。 ・学習室やプレイルームなどの案内については、お子様目線でも理解ができる、矢印や案内を掲示していくよう検討いたします。								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	218	1	0	2	・何回も飽きずにいろいろな道具で体を動かしたり、遊んだりしています。 ・いつもお部屋がきれいです。ありがとうございます。 ・いつもきれいで清掃が行き届いている。 ・運動する子どもは汗をかき暑い、見ている保護者は少し寒気を感じる。 ・清潔で清掃が行き届いていると感じた。	保護者の方が寒さを感じる場合には、ご連絡なく担当職員にお申し付けください。								
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	211	9	0	1	・アドバイスやお話いつも参考になりました。 ・年少さんの頃からお世話になっているので、一緒に成長を見守って支援していただいたので親だけではどうにもならなかったかもしれないところを本当に助けられました。 ・臨機応変に対応 その都度できないこともしてくれるからありがたい。 ・もっと回数、利用できるといい。 ・よりそってさらに今後のことも考えてくださいます。 ・普段（お勉強の時間）、この支援はこういったことを見ているかなどなぜやっているのか理由を説明してほしいです。 ・子供の特性を理解し、適切な声掛けをもらえている。	・お子様の療育の内容については、ご連絡なく担当職員、または、児童発達支援管理責任者にお尋ねください。								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	201	6	0	14	・年少さんの頃からお世話になっているので、一緒に成長を見守って支援していただいたので親だけではどうにもならなかったかもしれないところを本当に助けられました。									

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支 援 の 提 供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	214	3	2	2	・得意なこと（ものづくり）を通して本人の自信につながる活動をしていただいていると思います。 ・年少さんの頃からお世話になっているので、一緒に成長を見守って支援していただいたので親だけではどうにもならなかったかもしれないところを本当に助けられました。 ・よく観察してくれ、親の意向もくみとってくれる。 ・もらわないことが多い。 ・子どもにあった支援計画を作成してもらえた。 ・こどもの特性や課題に対して必要な支援をしていただいている。	支援計画書の説明などにつきましては、担当職員もしくは、児童発達支援管理責任者にお問い合わせください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	208	5	0	8	・年少さんの頃からお世話になっているので、一緒に成長を見守って支援していただいたので親だけではどうにもならなかったかもしれないところを本当に助けられました。 ・気になる部分を伝えるとすぐに対応してくれました。 ・特性に合わせて苦手なことも取り入れてくれる。 ・具体的にどうしていくかを詳しく教えていただいているのですぐ助かっています。 ・本人だけでなく家族支援なども適切に設定されている。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	213	3	1	4	・計画に沿った支援がなされ振り返りも適切に行われている。 ・年少さんの頃からお世話になっているので、一緒に成長を見守って支援していただいたので親だけではどうにもならなかったかもしれないところを本当に助けられました。 ・気になる部分を伝えるとすぐに対応してくれました。 ・特性に合わせて苦手なことも取り入れてくれる。 ・評価（ことば）に入ってもらいましたが担当の先生と同じことを言うだけでした。 ・計画に沿った支援がなされ、振り返りも適切に行われている。	指導担当者以外の職員による評価（ことば、運動等）の詳細につきましては、再度担当職員にお申し出ください。評価を実施した職員から改めてご説明させていただきますと思います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	199	11	1	10	・毎回違う部屋で活動できていて本人も楽しそうでした。 ・年少さんの頃からお世話になっているので、一緒に成長を見守って支援していただいたので親だけではどうにもならなかったかもしれないところを本当に助けられました。 ・毎回、どこで踊っているかの確認と、それに合わせた活動をしていただいている。 ・たくさんの部屋でいろいろなこと勉強も固定化しないで経験させてくれる。 ・いろいろな遊びを取り入れていて、自宅での遊びの参考にしている。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	140	22	29	30	・ほかのこどもと活動する機会はないと思います。（知らないだけかも？） ・年少さんの頃からお世話になっているので、一緒に成長を見守って支援していただいたので親だけではどうにもならなかったかもしれないところを本当に助けられました。 ・コロナ禍なので…。 ・ほかの通ってる子とも集団で支援を受けてみたかった。 ・職員と児童マンツーマンなのでほかの子との交流はない。 ・交流があるが回数が少ないのでもっと多くしてほしいです。1年に1回TELだけは少ないと思いました。	現在、おおぞら園では集団指導を行っていないため、特定の保育所等との交流保育は行っておりません。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	217	3	0	1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	212	4	1	4	・覚えていないです。スミマセン。 ・半年に一度、必ず実施されています。 ・口頭でも説明してくれる。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	172	18	1	30	・保護者学習会で学びが深まり、支援学校入学を決定するときに参考になった。 ・勉強会がとても参考になっている。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	212	6	0	3	・月に2回なので十分に共通理解できているとは言えない。 ・勉強の後話し合いを設けてくれる。 ・子どもが家での様子と違ったりするので伝えきれない部分はあります。 ・担当の先生と情報共有がしっかりできたと思う。 ・指導の時間の中で先生と話しながら共通理解ができていると思う。	・現在おおぞら園はたくさんのお子様にご利用いただいております。そのため、原則月2回の通園となっております。通園時以外のお時間でも、お子様の相談については対応することが可能ですので、担当職員にご相談ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	204	12	1	4	・定期的ではないことと、保護者との話す時間が足りない。 ・毎回こどもの成長の様子やそれに伴う育児の悩みなど先生とお話することができ、時にはアドバイスもいただけて大変感謝しております。 ・助言がとてもこちらも勉強になる。 ・もう少し助言してもらえればと思います。 ・この1年でとても成長したし、私も助けられました。感謝です。 ・言語療法の先生から助言をもらうことができました。 ・相談したときにその都度アドバイスをいただいている。	お子様と一緒の指導の中で、担当者とお話しする時間が十分にとれていない場合にはご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	212	4	2	2	・いつも共感と新しい提案をありがとうございます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	88	31	13	89	・きょうだい同士の交流の機会は設けられていません。 ・勉強会の種類が豊富で面白かったです。知らないことをたくさん知る機会があったのでです。保護者交流会等はたぶんコロナ等の関係でなかったかと思うのですが、交流会的なことに関してはよくわかりません ・保護者の交流会があれば、情報交換などもできていいと思う。 ・保護者同士の交流の機会が持てたらとてもうれしいです。コロナ禍で今までは開催が難しかったと思いますが、そろそろよいのでは？ と思ったりします。同程度の発達の違いを抱えるわが子をもつ保護者の方とお話してみたいです。（特に年上の保護者の方…小学生でも…わが子が今後どうなっていくのか、少しでも参考になると思うので…。） ・きょうだいがいないのでわかりませんが、保護者との交流の場はあったと思います。 ・長期休みでもきょうだいを連れてきてもOKしてくれる。 ・まだ参加したことがないのでわからない。 ・父母会等はわからないが、イベント等を通して交流することはできたと思う。 ・保護者の交流がないのが残念。	・保護者様の交流については、今後前向きに検討していきます。 ・発達に課題を持つお子様をお育てになっている保護者様との話し合いについて、保護者会は設けておりませんが、ペアレントメンターという制度があり、苫小牧ではおおぞら園が窓口となっております。ご希望がありましたら、担当職員または施設長までご連絡ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	192	7	3	19	・不安な時専門の先生を立ち会わせて助言してくれる。 ・わからないことは相談に乗ってもらえたり、わかりやすい言葉で説明してもらえました。対応してもらえました。 ・相談したらすぐに助言をいただいた。 ・いつも相談に乗っていただき助かっています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	201	9	2	8		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	174	10	3	34	・ホームページは見たことがありません。 ・アプリで通信便りが届いてわかりやすいです。 ・連絡網がある。 ・受付の横の壁に掲示されているものしか見ていない。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	206	4	0	11	・そうであると信じております。 ・しっかりと保護されています。 ・個室で話す時もプライバシーが守られている。	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	138	17	2	64	・実際に訓練などをしたことがないのでわかりませんが、職員の方は訓練や講習をしてくれているのではないかなと思っているので、いざ災害等が起こった時にはしっかり対応してくださるのではないかなと思っています。 ・そうだと思います。 ・あると思うんですが、見たことがないのでわかりません。一度でもよいので、指導中に避難訓練があってもよいのかなと思ったり。 ・親子での訓練はないかも… ・先生たちが誘導してくれるのだらうと思っていますが… ・感染症対応マニュアルは、さくら連絡網でお知らせが届きましたが、訓練は行ったことがないです。	利用者を含めた避難訓練については、今後検討させていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	112	17	4	88	・実際に訓練などをしたことがないのでわかりませんが、職員の方は訓練や講習をしてくれているのではないかと思っていますので、いざ災害等が起こった時にはしっかり対応してくださるのではないかと思っています。 ・そうだとしております。 ・あると思うんですが、見たことがないのでわかりません。一度でもよいので、指導中に避難訓練があってもよいのかなと思ったり。見えるところに非常用の持ち物が備えてあるので安心できます。 ・訓練を受けたことはないが地図を見て避難経路は知っている。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	179	10	0	32	・実際に訓練などをしたことがないのでわかりませんが、職員の方は訓練や講習をしてくれているのではないかと思っていますので、いざ災害等が起こった時にはしっかり対応してくださるのではないかと思っています。 ・そうだとしております。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	151	8	1	61	・事故や怪我等ないのでわからないです。 ・実際に訓練などをしたことがないのでわかりませんが、職員の方は訓練や講習をしてくれているのではないかと思っていますので、いざ災害等が起こった時にはしっかり対応してくださるのではないかと思っています。 ・そうだとしております。 ・鼻出血したとき後日連絡改めてきてくれた。 ・一度もないのでわからない。 ・事故・怪我等がなかったでわからないです。 ・事故など何もなかった。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	211	3	0	7	・通所日までにどのお部屋で何をするか知らせてもらえるより安心感を持てると。 ・担当の先生が優しいので安心して通うことができています。 ・毎回はいつかと聞かれるくらいに楽しみにしているのでそれは同時に安心感があるからだと思えます。 ・最初は泣いたが慣れてきたところです。 ・先生を信頼して素の姿を出している。 ・こどもも楽しみながら安心して通所している。 ・担当の先生が大好きです。 ・行きたくないと言ったことは一度もないです。 ・担当の先生を頼っているので安心感や信頼感があると思う。 ・家庭と幼稚園以外で唯一楽しみにしている場所で、親としても安心です。 ・先生のことを信頼しているのがよくわかり親も安心して通所でできています。	利用する指導室について事前にお知りになりたい場合には、担当職員にお申し出ください。可能な限りお伝えいたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	209	4	0	8	・おそろ園に来る前日から楽しみにしています。 ・子どもが興味を持ったことに注力してくれて、回転抽選機（ガラガラ）と一緒に1から作成をすることになり、モノづくりを通して楽しさやできたことに対する達成感が得られ娘もとても楽しく過ごさせてもらえます。 ・とても楽しくリハビリしています。 ・最初は泣いたが慣れてきたところです。 ・終わった後「今日も楽しかったねー」と言っている。 ・カレンダーに書いていると「明日はおそろさん！」と、とても楽しみにしている様子です。今年度担当の先生が変わってどうなるかと思いましたが、比較的？すんなりと慣れ、母としてもまた違った毎回の活動内容に毎回とても勉強になっています。 ・ここへ通所するのが楽しいので、いつも喜んで通所しています。 ・よく自宅でおそろ園の通所日を気にして早く行きたいと言っていました。 ・楽しすぎて毎週行きたがる。 ・毎回楽しみにしています！ ・当日の朝から楽しみにしています。 ・すぐ楽しんでる。 ・いつもとても楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしています！ ・先生のごことが親子ともにとっても好きです。 ・駐車場に着くとバンザイをして喜んでいる。 ・毎回楽しみにしています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満 足 度							・とても楽しみに通っています。ありがとうございます。 ・先生がたくさんほめてくれるので、楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	207	6	1	7	・おおぞら園の通所毎回家しみにしています。 ・いろいろな情報も伝えていただき助かっています。 ・とても満足しています。支援がなかったらもっと大変だったかと思います。 ・（1つだけ…）今年度から担当してくださっている先生、受け持ち児がとても多いようで、月2回の指導ですが1回は幼稚園を早退もしくは遅刻しなければいけない状況です。週に1度午前授業がある園に通っているのも、そこをうまく使っていたら嬉しいのですが、それでも予定が合わないそうです。幼稚園にはなるべく欠席、遅刻、早退なく通わせたいのですが…。やはり、おおぞら園の先生方、人数が足りていないのかな？と思います。もう少し先生の人数が増えたら…と願わずにはいられません。 ・職員の皆様が親切で相談しやすいかったです。 ・ごもは毎回楽しく通所でき、親は担当の先生にたくさんアドバイスなどしていただき、とても助かりました。 ・おおぞら園と先生がいなくてここまで成長できなかったと思います。 ・支援をもっと受けられれば…。 ・私の相談にもたくさんのアドバイスをいただき私も私も安心して通うことができて感謝しています。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます！ ・スタッフみなさん対応がよく助かっています。 ・親身に話を聞いてくださり、アドバイスをいただくことができ、本当にありがたいです。ありがとうございます。 ・就学前にいろいろな体験ができて保護者としておすすめです。 ・いろいろな相談を聞いてくださって本当にありがとうございます。 ・大満足です。年長になって今後どうしていくのかも考えて提案してくれて感謝です。 ・おおぞら園に通所してよかったと思う。もう少し早く通うことができたならさらに良かった。 ・先生にはいつも優しく見守ってくださり、感謝しかありません。 ・いつもサポートしていただき、丁寧な指導をありがとうございます。 ・指導のおかげで目に見えて成長を感じられます。	