

令和2年12月18日

地域・保護者の皆様へ

苫小牧市教育委員会
教育長 五十嵐 充

苫小牧市立小・中学校における勤務時間外の電話対応について

地域・保護者の皆様におかれましては、日頃から本市学校教育に対しまして、ご理解とご協力を賜り感謝申し上げます。

さて、昨今、全国的な話題となっている学校における働き方改革の取組として、本市においても勤務時間外の電話対応の取組を実施しておりますので、皆様にはご不便をおかけすることもあります。引き続き、下記のとおりご協力をお願いいたします。

記

1 学校への電話連絡について

学校への電話連絡は、出来るだけ 平日7:50～17:00頃までにしていただくようお願いいたします。

2 自動音声メッセージによる勤務時間外の電話対応について

一部の学校で勤務時間外の電話対応を「自動音声メッセージ」とします。

(1) 取組開始日

令和2年12月25日（金） 17:00～

(2) 対象校（小学校15校）

樽前小、澄川小、泉野小、糸井小、日新小、北星小、大成小、苫東小、若草小、清水小、美園小、沼ノ端小、拓進小、勇払小、植苗小中学校

※対象校以外の学校も環境が整い次第、順次開始する予定です。

(3) 自動音声メッセージとなる時間帯

設定の時間帯は目安であり、**詳細は、各学校からお知らせいたします。**

- ・平日（登校日）：17時00分より翌朝7時30分まで
- ・長期休業期間中：16時30分より翌朝8時00分まで
- ・土・日・祝祭日・学校閉庁日など：終日

(4) その他

自動音声メッセージが設定されていない学校も、勤務時間外は電話対応できません。

3 緊急連絡先

児童・生徒の生命や安全にかかわる重大事態の場合は、警察（110番）又は救急等（119番）へ、その他緊急の場合は次の窓口へご連絡願います。

24時間子どもSOSダイヤル【文部科学省】 いつでもいじめ等のSOSを簡単に相談することができます。	0120-0-78310
少年相談110番【道警】 非行や性犯罪、いじめ等の相談（平日8:45～17:30以外は留守電）	0120-677-110 携帯からは 011-242-9000
児童家庭支援センター【胆振管内・日高管内】 子どもや家庭の相談	0144-84-3780
子どもの人権110番【法務省】 いじめ相談（平日8:30～17:15）	0120-007-110
北海道いのちの電話【社会福祉法人】 悩み全般	011-231-4343
北海道新型コロナウイルス感染症 健康相談センター【北海道】 24時間相談窓口	0800-222-0018
その他緊急の場合【苫小牧市教育委員会 総務企画課】 （平日8:45～17:15）	0144-32-6739