

苫小牧市消費者被害防止

# ネットワークニュース No.16

発行/苫小牧市消費者被害防止ネットワーク事務局（苫小牧市市民生活部安全安心生活課 TEL32-6306）

## 【STOP 詐欺被害】

### 苫小牧署管内 被害額急増 約977万!!

苫小牧署が11月末までに東胆振1市4町で認知した、振り込み詐欺などの特殊詐欺の被害は7件、被害額は計約977万円で、前年の4件238万から大幅に増加しました。被害者は40～60代が被害に遭ったケースもあり、自分は大丈夫と油断せずに若い人たちも気をつけましょう。

今年苫小牧署管内で発生した特殊詐欺事件の主な事例

#### ● 架空請求詐欺（50代男性 約350万円被害）

スマートフォンで動画サイトを閲覧していると画面に「登録完了」と表示された。サイトの連絡先に電話をしたところ、コンビニエンスストアでギフトカードを購入し、指定の住所に送るよう指示された。男性はカードを8回送付した。

#### ● 融資保証金詐欺（50代男性 約250万円被害）

男性の勤務先に融資の勧誘広告のファクスが送られ、男性が融資を申し込んだところ、金融会社の社員を名乗る男から電話があり「前払いの利息金、預け金、保証会社への保証金が必要」などと言われた。男性は3回にわたり、指定された銀行口座にお金を振り込んだ。

#### ● 架空請求詐欺（40代男性 47万円被害）

男性が競馬の予想を的中させるとうたうサイトに会員登録したところ「馬券代3万円で900万円獲得」などと書かれたメールが送られ、現金3万円を現金自動預払機（ATM）で指定の銀行口座に振り込んだ。その後、手数料としてさらに44万円を振り込んだ。

（参考：苫小牧警察署・北海道新聞）

## 4～9月の相談傾向

## 〈苫小牧市消費者センター〉

### ○ 相談の受付状況

令和元年度の前期相談件数は、703件と前年度の883件と比較して180件減少しました。全体的な相談件数は減少していますが、依然として、身に覚えのない架空請求が多くなっています。相談内容として、契約・解約、販売方法などが突出しています。

### ○ 相談者の年齢層

年代別の相談状況を見ると、70歳以上の相談件数が最も多く、次いで60歳代、50歳代、40歳代と続いています。また、前年度と比較しても、20～30歳代の相談件数は横ばいで推移しています。

### ○ 相談者の職業

職業別に見ると、給与生活者が全体の約3割と最も多く、次いで無職、家事従事者となり全体の約9割を占めています。

困ったときは、ひとりで悩まず「苫小牧市消費者センター」へご相談ください

● 悪質商法、欠陥商品など消費生活上のお悩みは ⇒ 電話 33-6510

● 借金整理、過払金請求など借金に関するお悩みは ⇒ 電話 32-6119

（多重債務相談専用）

苫小牧市若草町3丁目3番8号 苫小牧市民活動センター3階

【苫小牧市消費者センター】

# 消費者被害防止 『出前講座・出前寸劇』

## 自分は大丈夫!・・・が危険です!!

苫小牧市消費者被害防止ネットワークの構成団体である、苫小牧市消費者センターは、消費者の安全安心を確保するため、消費者教育、情報提供、消費生活に関する相談・苦情受付処理、啓発事業を行っています。

啓発事業の一環として、被害を未然に防止するため消費生活に関する出前講座や出前寸劇を、各町内会や老人クラブ・婦人部・学生・企業・一般消費者を対象に実施しています。今年度（4～9月）についても、21回の出前講座・出前寸劇を開催してきました。出前講座・出前寸劇は同日開催、どちらか単独での実施も可能です。是非この機会に受講してみませんか。随時受付しています。

※ 講座内容は、下記の通りです。

- ◎ 高齢者向け
  - ・振り込め詐欺の手口
  - ・自宅を訪問される手口
  - ・「無料」の言葉で勧誘する手口
  - ・身に覚えのない物が届く手口
  - ・被害に遭った後も狙われる手口 など
- ◎ 若者向け
  - ・インターネット関連の手口
  - ・街頭で声をかけられる手口
  - ・「儲かる仕事」と勧誘される手口
  - ・人間関係を利用する手口 など
- ◎ 学生向け
  - ・これからの社会生活
  - ・若者の借金、クレジットトラブル
  - ・アパート賃貸トラブル (他、若年者用講座内容 など)

《お問い合わせ先》

苫小牧市消費者センター

- 苫小牧市若草町3丁目3番8号 苫小牧市民活動センター3階
- 電話 33-6510 FAX 33-8200



## 苫小牧警察署からの情報

〈苫小牧警察署生活安全課〉

電子マネーを購入される方へ・・・

電子マネーでの料金請求は

# 詐欺!

○アダルトサイトのワンクリック請求

○身に覚えのない有料サイトの料金請求 など

『電子マネーを購入し、カードに書いてある番号を教えろ』

と指示する詐欺が増加しています。

身に覚えのない料金等を請求された場合は

苫小牧警察署 35-0110  
相談ダイヤル #9110