

水だより



写真：高丘浄水場ろ過池

- 災害に備えて P2, 3
- 凍結防止について P4
- 水道修理の指定事業者名簿 P5
- トピックス・とまチョップ水・ガチャガチャグッズ販売・インスタ開設 P6
- 料金の支払方法・クイズ P7
- 水道水質検査結果・部長挨拶 P8



水道事業イメージ
キャラクター「スイミー」

【 発 行 】 苫小牧市上下水道部
【お問い合わせ先】 上下水道部総務経営課 ☎ 0144-32-6628

苫小牧市
上下水道部
ホームページ ▶



水を溜めて災害に備えよう!

～もしものときのため、普段からの備えを～

01 必要な水の量と保存方法

人が生きていくために必要な水の量

(飲料・調理用) ※あくまでも調理用です。
食器や食品を洗う水は別に必要となります。



水道課

「1人1日3リットル」

3リットル × 家族の人数 × 3日分

1人当たり少なくとも3日分の水をご家庭で保存しましょう。

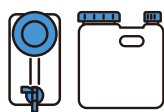
溜める
水の量



水道水の
保存方法

01

清潔でフタのできる容器を用意し、水道水で十分に洗浄する。



02

満水まで水を溜め、空気が入らないようにフタをする。



03

直射日光の当たらない場所か、冷暗所で保存する。



●生活用水の確保

お風呂の残り湯を保存しておく、トイレの流し水や掃除、消火用の水など、生活用水として利用できます。お湯の入れ替えをするまで、お風呂の残り湯を保存して、生活用水を確保しましょう。

02 水道水の保存期間



常温かつ
日の当たらない場所で

3日間程度

冷蔵で

1週間程度

水道水の保存期間は、常温だと3日間程度、冷蔵でも1週間程度が目安となります。そのため、保存している水を定期的に入れ替える必要があります。ローリングストック法を参考に、水を上手に使いながら保存しましょう。

ローリングストック法とは

水を普段から多めに溜めておき、古くなったものから順番に使い、使った分を補充することで、いつでも水が保存されている状態を保つ方法です。

備える



ローリング
ストック



買い足す



消費する

灯油漏れにご用心!

もしタンクから灯油が漏れたら....

●火災 ●河川等の汚染 ●土砂の入替 ●水道水の汚染 ●近隣への損害賠償
灯油漏れが起きた場合、火災の危険はもちろん、漏れた灯油が水道管に徐々に浸透して...
水道水が飲めなくなることがあります!

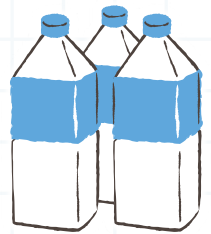
灯油漏れに
気づいたら **119番**

日々の点検が大切です。

- タンクや建物のまわりで灯油の臭いがする
- 灯油が急に減った

対策

苫小牧市上下水道部では、災害への備えとして水道管や施設の耐震化を進めています。しかしながら、近年多発する大規模災害により、水道管や施設に大きな被害を受け、一時的に水道が使えなくなることが全国で多く発生しています。苫小牧市においても、災害による被害が大きい場合、断水が発生することが予測されます。もしも断水が発生したときのため、普段から水を備えておくことで安心です。



03

ご家庭の飲料水が不足した場合

災害時に断水が発生した場合、22か所の応急給水拠点で応急給水を行います。応急給水には、フタのできるポリタンクや、ペットボトルなど、水を入れる容器をお持ちください。市で準備している容器には限りがありますので、皆さまのご理解とご協力をお願いします。

最寄りの拠点を確認しよう



応急給水拠点の位置図確認はこちらから→
この「のぼり」が目印!



水を運ぶ道具を備えよう

水1リットルは1キログラムです。10リットルの容器を満水にすると10キログラムの重さとなります。台車やリュックなど、運び道具があると便利です。



04

苫小牧市公式の情報を受け取る

LINE 苫小牧市上下水道部 公式LINE \ 友達登録の流れ /



LINE を開く



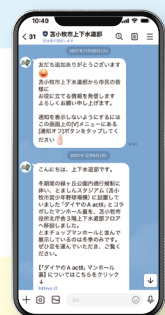
LINE のホームから「苫小牧市上下水道部」を検索する



「苫小牧市上下水道部」をタッチ



「追加」をタッチ



完了!

\ 友達追加で / スマホで今すぐ登録
確かな情報をキャッチしよう!



災害時の情報以外にも様々な情報を発信しています!

苫小牧市上下水道部公式LINEでは、災害時の情報だけでなく、水の日・下水道の日などの各種イベントのお知らせや、「秘密の水道SHOW」と題した水道・下水道に関するちょっとした豆知識、さらに冬には水道凍結の注意喚起など、様々な情報を発信しています。LINEを事前に登録し、正しい情報を確認しましょう。



節水しませんか?



歯みがきの時、
水を出しっぱなしに
していませんか?



もし1日2分間、歯みがきの水を
出しっぱなしにしていたら、

1年で

1390リットルの水がムダに!

その量
なんと、

500mlのペットボトルで

2780本分!

水道凍結にご注意を！

水道の冬の準備はお済みですか？



水道窓口課

01 水道管が凍結したらどうなるの？

- 水道管が破裂し、高額な修理費がかかることがあります。
- アパートやビルなどの場合、近隣の部屋に浸水し、損害賠償請求を受けることがあります。
- 漏れた水で漏電し、火災につながる恐れがあります。



凍結で穴の空いた蛇口



凍結すると大変なことに

02 凍結防止に何をしたらいいの？



水抜栓



電動水抜栓

凍結しやすい
危険ポイント

- ☑ 洗濯機用の蛇口のある部屋
- ☑ 風呂場
- ☑ ボイラーやお湯が通る配管
- ☑ 建物の2階以上の部屋
- ☑ 1階が車庫、物置、空き家になっている建物
- ☑ 外の散水栓の閉め忘れ



外出時や夜間には、
水抜栓により

水抜き

をしましょう。



【2分でわかる】水抜き実演動画！

水抜き操作が不十分なため凍結してしまうケースもあります。『正しい』水抜き動画をYouTubeにて配信しています。QRコードからご覧ください。



03 凍結しちゃった!! どうしよう？

凍結しちゃった
その時は！

- 建物が賃貸か持ち家かで対応が変わります。

賃貸アパート・
公営住宅・借家

管理会社、管理人、
大家さんに相談

持ち家・
自己所有物件

ご自身で水道修理
事業者へ依頼



04 水道修理の依頼は、市指定の水道修理事業者へ

- 5 ページの水道修理事業者の一覧をご覧ください。

————— QRコードからも一覧をご覧ください。—————

休日や年末年始は、修理事業者の手配が難しくなり復旧までに時間を要します。
日頃から水道凍結に注意するとともに、建物・敷地内の水道管など施設の維持管理を行うようお願いいたします。





一般家庭の水道修理を行う指定事業者名簿

保存版

	事業者名	所在地	電話番号 (夜間・緊急)	修理内容				対応曜日				支払方法			営業時間
				凍結	建物の中	建物の外	排水詰り	平日	土曜	日曜	祝日	現金のみ	分割払い可	カード払い可	
市内	(有) 常伸設備	字系井(鉄北)	0144-75-3372	○	○	○	○	○	○		○	○	○		8:00～17:00 (土曜午前のみ営業)
	榆建設(株)	字系井(鉄南)	0144-74-2511	○	○	○	○	○	○			○			8:00～17:00 (第1・3土曜営業)
	(株) アーキテクノ	有珠の沢町	0144-76-4477	○	○	○	○	○	○		○	○		○	8:00～17:00 (第2土曜休、変動有)
	伸正建設工業(株)	有珠の沢町	0144-72-6156				○	○	○		○	○			8:00～17:00 (第1・3土曜営業)
	興和設備(株)	永福町	0144-72-7194	○	○	○	○	○				○			8:00～17:00
	(株) ティーエスケイ	川沿町	0144-75-3350	○	○	○	○	○	○		○	○		○	8:00～17:00 (第1・3土曜営業)
	(株) パイプテック	小糸井町	0144-84-7641	○	○	○	○	○				○			9:00～17:00
	大谷産業(株)	新明町	0144-55-2166	○	○	○	○	○				○			8:00～17:30
	(株) 福森工務店	末広町	0144-32-4588	○	○	○	○	○	○			○			8:00～17:00 (第2土曜休)
	(有) 伊藤暖房サービス	澄川町	0144-67-2308	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○	8:00～17:00
	(株) たいせい	字錦岡(鉄南)	0144-67-4527	○	○		○	○				○			8:00～17:00
	(株) 日栄工業	字沼ノ端	0144-55-5303	○	○	○		○				○			8:00～17:00
	新王建設(株)	船見町	0144-82-9711	○	○	○	○	○				○			8:00～17:00
	朝陽工業(株)	北星町	0144-68-2855	○	○	○	○	○				○			8:00～17:00
	(株) 三共水道設備	美原町	0144-67-3818	○	○	○	○	○	○			○	○		8:00～17:00
	(有) パイプ宮繕	見山町	0144-74-1400	○	○	○	○	○				○			8:30～17:00
	(有) 堀井設備	明德町	0144-67-1255	○	○	○	○	○	○		○	○			8:30～17:30
	ひまわり設備 苫小牧出張所	もえぎ町	0120-551-665				○	○	○	○	○	○			9:00～18:00
道内	(株) 成友設備	柳町	0144-55-6311	○	○	○	○	○				○			8:00～17:00
	管工事組合 水道修理センター	旭町	0144-31-4747	【平日】組合加盟の事業者を紹介【土日祝】当事業者の自動音声案内											8:00～17:00
	(株) ライフライン	北広島市	011-378-6400	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○	8:00～23:00
	(株) クラシアン	札幌市	0120-500-500	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○	8:00～20:00 (24時間電話受付)
	(株) クリアリンク	札幌市	0120-177-026	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○	24時間対応
	給排水住宅設備	札幌市	0120-50-9841		○		○	○	○		○	○			9:00～17:00
	小林設備(株)	札幌市	011-882-4387	○	○	○	○	○				○			9:00～17:00
	テリオコーエイ(株)	札幌市	011-782-3060		○	○	○	○	○		○	○			8:00～17:00 (第1・3土曜営業)
	(株) 太陽	白老町	0144-83-6666	○	○	○	○	○			○	○			8:00～17:00
	(有) 山友	千歳市	0123-25-3830	○	○	○		○	○			○			9:00～18:00
	(株) 矢野電器	むかわ町	0145-45-2011	○	○	○	○	○				○		○	9:00～17:00
	上口建設(株)	室蘭市	0143-83-6880	○	○	○	○	○	○		○	○			9:00～17:00
道外	(株) イースマイル	大阪府	0120-123-456		○	○		○	○	○	○	○	○	○	24時間対応
	(株) シンエイ	大阪府	06-6944-7797		○	○	○	○	○	○	○	○		○	24時間対応
	(株) アクアライン	広島県	082-502-6644		○	○	○	○	○	○	○	○		○	9:00～18:00

※令和6年6月に指定事業者に対して行ったアンケートの結果を基に作成しています。

※エリア毎に修理事業者が定められていません。どの事業者にも修理を依頼することができます。

表中の修理内容は、以下のとおりです。

凍 結	凍結を解氷する工事
建物の中	建物内の給水装置(蛇口、水抜栓、トイレの水漏れ等)を修理する工事
建物の外	建物外の給水装置(散水栓、メーターボックス、止水栓等)を修理する工事
排水詰り	下水(トイレ、流し等)の詰まりを修理する工事(屋外、屋内等、詳細要問合せ)

修理を
依頼する時の
注意点



とまこまい港まつりに出店しました！

令和6年 8/2(金)～8/4(日)

3日間で開催された「とまこまい港まつり」に、今年も上下水道部で出店し、水道と下水道のPRを行いました。

苫小牧市のデザインマンホールのフォトスポットは、家族や友人と写真を撮る人たちで賑わい、「とまチョップ水コレクション」と「とまチョップデザインマンホール」グッズのガチャガチャも、「かわいい！」と大好評！とまチョップ水については、3日間とも天気に恵まれたおかげで、過去2番目となる1,614本の販売を達成しました！暑い中、たくさんの方にお立ち寄りいただき、ありがとうございました！！



！大好評！
発売中！

苫小牧の美味しい水 とまチョップ水

2019年と2022年にモンドセレクション連続金賞を受賞した「とまチョップ水」。

昨年は、販売開始以来過去最多の99,148本を販売・配布しました。今年から道外での販売場所に、大阪市の「北海道どさんこプラザあべのハルカス店」、姉妹都市である日光市の「日光和の代温泉やしおの湯」の2か所が加わり、市内販売店と合わせて85店舗まで拡大しました。また、多くの事業者から協賛のご協力をいただき、市内外で大変ご好評をいただいています。各種イベントでも販売していますので、引き続きご愛飲をよろしくお願いします！



とまチョップ水の
販売店情報は
こちらから



アイテムは
それぞれ5種類

ガチャガチャ グッズ販売



！好評！
販売中！

苫小牧市上下水道部では、オリジナルの「とまチョップデザインマンホール」グッズと「とまチョップ水コレクション」グッズを販売しています。アイテムはそれぞれ5種類ずつありますので、ぜひ集めてみてくださいね♪ガチャガチャは、現在、ぷらっとみなと市場に設置しております。設置場所は変わる場合がありますので、最新情報はホームページやSNSでご確認ください！

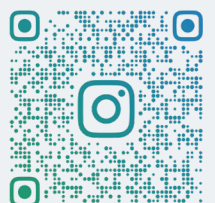


Instagram 開設！

上下水道部では、「とまチョップ水」関連事業や、上下水道事業についての情報発信を行うため、公式Instagramをはじめました！！多くの皆さまのフォローをよろしくお願いいたします。

Follow Me /

苫小牧市上下水道部



上下水道料金の 支払方法について

簡単

便利

安心



口座振替

ペイジーによる申し込み

下記の金融機関のキャッシュカードをお持ちの方は、預金通帳・届出印不要のペイジー申し込みにて、口座振替の手続きができます。

窓口	上下水道部水道窓口課（市役所北庁舎3階） 各出張所（のぞみ・勇払・沼ノ端）
対象	北海道銀行、北洋銀行、苫小牧信用金庫、 ゆうちょ銀行
対象外	法人名義口座、当座預金口座
持物	上記金融機関のキャッシュカード （※手続きの際は暗証番号の入力が必要です）

依頼書による申し込み

下記の金融機関・郵便局窓口や郵送により、口座振替の手続きができます。

窓口	下記の対象金融機関、市内郵便局、上 下水道部水道窓口課（市役所北庁舎3 階）、各出張所（のぞみ・勇払・沼ノ端）
対象	北海道銀行、北洋銀行、苫小牧信用金 庫、ゆうちょ銀行、室蘭信用金庫、北 央信用組合、北海道労働金庫、とまこ まい広域農業協同組合
持物	通帳、通帳届出印、通知書番号がわか るもの（上下水道料金のお知らせ等）



▼詳細はこちら



▼郵送による
申し込みはこちら



クレジットカード支払い

クレジットカード支払いのご利用開始には、インターネットから事前申し込みが必要です。申し込み承認後、次回検針分からクレジットカード支払いが開始されます。詳細は水道メーター検針時に投函される「上下水道料金のお知らせ」（検針票）の裏面、および市ホームページをご確認ください。

※申し込みには「上下水道料金のお知らせ」（検針票）に記載される「通知書番号」と「確認番号」が必要です。セキュリティ保持と個人情報保護の観点から、窓口・電話・郵送での申し込みはできません。

※クレジット支払いご利用によるお客様の手数料負担はございません。

対象	支払金額20万円以下の 家事用・業務用の上下水道料金
申込	Web サイトから事前登録

クレジット支払いについての
詳細はこちら▶▶▶

苫小牧 水道 クレジット



スマートフォン決済

納入通知書のバーコードをスマートフォンの決済アプリで読み込むだけで、「いつでも・どこでも」上下水道料金の支払いが可能です。

利用可能なアプリ決済サービス・各種詳細等につきましては、市ホームページをご覧ください。



スマートフォン
決済についての
詳細はこちら▶



水道窓口課

クイズに
答えて

「特製とまチョップ
グラス」をもらおう!!

問題

ガチャガチャグッズ
「とまチョップ水コレクション」
のアイテムは、全部で何種類で
しょうか？

A 3種類

B 4種類

C 5種類

応募方法

ハガキに答え（A・B・C）と、水だよりの感想・住所・氏名・電話番号をご記入の上、左記までお送りください。

〒053-8722

苫小牧市旭町4丁目5番6号

苫小牧市上下水道部総務経営課

「水だより」クイズ係

締切

令和7年1月24日（金）

当日消印有効

賞品

正解者の中から抽選で10名の方に「特製とまチョップグラス」をプレゼントします。



令和5年度水道水質検査結果 年間平均値＜一部＞

検査項目	基準	苫小牧の水		説明
		高丘浄水場	錦多峰浄水場	
一般細菌	100個/mL	0個/mL	0個/mL	雑菌による汚染の指標
大腸菌	検出されないこと	不検出	不検出	糞便による汚染の指標
硬度	300mg/L以下	24mg/L	63mg/L	ミネラル分、水をおいしくする
有機物	3mg/L以下	0.3mg/L	0.3mg/L	有機物汚染の指標
味	異常ないこと	異常なし	異常なし	塩素消毒による臭味は異常ではない
臭気	異常ないこと	異常なし	異常なし	
残留塩素	0.1mg/L以上	0.4mg/L	0.5mg/L	消毒成分

苫小牧市の水質について
ホームページで
公開しています。



苫小牧 水道水質 [検索](#)

有機フッ素化合物 (PFOS、PFOA) は検出されませんでした

水源は周囲を国有林に囲まれており、人体に有害な有機フッ素化合物を取り扱う工場などの発生源がないため、水道水から検出される可能性は低いですが、今後も定期的に確認、検査を行って、水道水の安全を確保していきます。



『市民のライフラインを守る上下水道事業運営に向けて』

苫小牧市上下水道部長 入谷 核

「水だより」は、平成7年11月に創刊されて以来、市民の皆様にご愛読いただき、この度、第39号を発刊することができました。

本年1月に発生した「令和6年能登半島地震」では、水道管などの被害により約14万戸が断水し、復旧も長期化したことで、「水」が使えることの重要性・公共性をあらためて認識させられたところ。この耐震化については、喫緊の課題として取り組んでいく必要があると考えております。そのため、苫小牧市新水道ビジョンや下水道ストックマネジメント計画を効率的かつ効果的に実行していく所存でございます。

さて、平成27年6月から販売しております「とまチョップ水」でございますが、昨年度の販売及び配布本数が9万9千本と過去最高の実績となり、今年は、大阪市や日光市において新たに販売を開始いたしました。市内外から「大変美味しい」とご好評をいただき、「苫小牧のおいしい水」が多くの皆様にご愛飲されていることに心から感謝申し上げます。

これからも市民の皆様にとって大切なライフラインを守り、安全な水の安定供給と快適で衛生的な都市環境づくりに努めるとともに、市民サービスの向上に一層努力し、持続可能な上下水道事業を運営してまいりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。



“水まわり”のことは、豊富な経験と優れた技術の 苫小牧管工事業協同組合加盟店へ

苫小牧市指定

給水装置工事 / 排水設備工事 事業者団体

水まわりに関する
すべてのことは

苫小牧の風土を熟知した
当組合加盟店にご用命下さい。

水まわりのご相談は!!

【修繕受付】午前8時から午後5時まで

※土曜日・日曜日・祝日の当番業者は水道修理センターの電話、
またはホームページでご確認いただけます！



<http://www1.tomakomai.or.jp/kankoji/>

組 合 員 名	電 話
国 策 機 工 (株)	56-2087
(株) 福 森 工 務 店	32-4588
新 王 建 設 (株)	82-9711
東 成 設 備 (株)	36-7788
(株) 成 友 設 備	55-6311
興 和 設 備 (株)	72-7194
榆 建 設 (株)	74-2511
(株) 進 興 工 業	67-2377
大 谷 産 業 (株)	55-2166
(株) 日 栄 工 業	55-5303
(株) 三 共 水 道 設 備	67-3818
朝 陽 工 業 (株)	68-2855

官公需適格組合 苫小牧管工事業協同組合
苫小牧市旭町4丁目2番18号 TEL 33-5934

水道修理センター ☎ 31-4747