

水道週間（施設見学会）



高丘浄水場

- 水と私 アメリカと苫小牧の水道水
- 特集 熱く感動した夏 パート2
- 特集 今災害が起きたらあなたは
- 凍結にご注意
- 水道料金の口座振替日が変わります

水だまわり

VOL.20 2005.12

水と私

アメリカと苦小牧の水道水

英会話講師 クラーク・ブライソン

早苗 夫妻

アメリカ合衆国イリノイ州シカゴ市出身で、日本には昨年4月英会話教室の講師として来日しました。

北海道を希望したのは、大自然の恵み豊かなところに惹かれたようで、苦小牧の街や人の印象は、「山々や湖沼に囲まれた、大変きれいな街で、とても落ち着きのある優しい人達」と、来日1年半とは思えない流暢な日本語で話してくれました。

現在は、新婚で妻の早苗さんと二人で暮らしていますが、12月には第一子を出産予定で、彼女も「彼はとても優しく、アットホームな家庭で本当に幸せ」と話してくれました。

来日当初から、苦小牧の水道水は平気だったようで、「アメリカの水道水も美味しかったが、苦小牧の水道水も負けないくらい美味しく飲んでいる」と話してくれました。

広いアメリカでは、各州で水道水の事情が違っているようで、「出身地のイリノイ州では、歯を白く丈夫にし、虫歯の予防に効果があると思われるフッ素が添加された水道水が広く供給されていて、歯が強く虫歯もない」ときれいな歯並びの笑顔で話してくれました。



※アメリカの水道水は、水質やフッ素添加の有無など各州により、大きな違いがあります。ミネラルウォーターも、4リットルで100円程度と価格も手頃のため気軽に利用されているようです。

※苦小牧の水道水には、フッ素は添加されていません。

厚生労働省の見解として、「水道水の目的は、人の健康を害しない水の供給であり、不特定多数の人に多目的に使用されるという性格をもっていることから、浄水処理のための薬品を除いては基本的に添加すべきでない」となっています。

クイズに答えて
おいしい水記念
グラスをもらおう

問題

災害に備えて各自が飲料水を確保することが大切ですが、一日に一人が必要な飲料水の目安はどれくらいですか。

- A 1リットル
- B 3リットル
- C 5リットル

応募方法

ハガキに答え(A〜C)と、住所、氏名、電話番号を記入のうえ、左記までお送りください。

〒05318722

旭町4丁目5番6号

水道部総務課

「水だより」クイズ係

締切

12月15日(木)当日消印有効

賞品

正解者の中から抽選でおいしい水記念グラスを20名の方にプレゼントいたします。

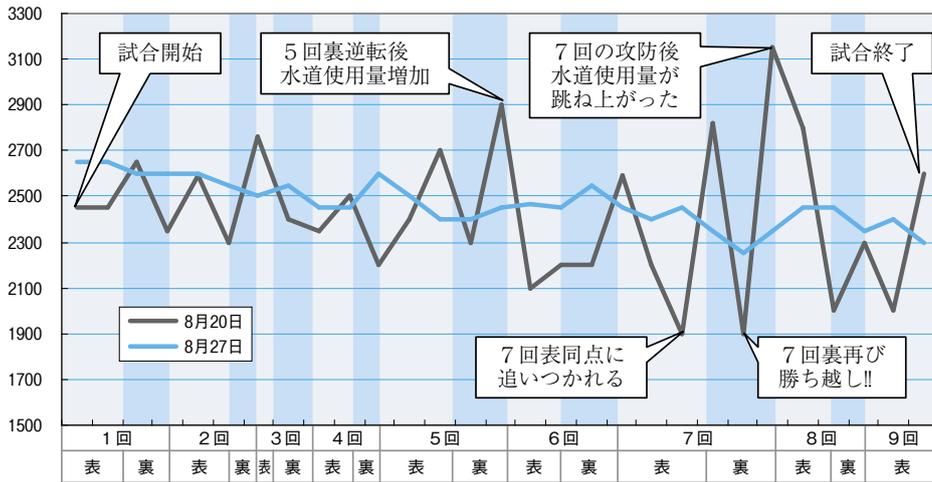
なお、当選者には水道部から20日頃にご連絡いたします。

熱く感動した夏

パート2

～ 水道水の使用から見る、夏の甲子園大会決勝戦 ～

配水量 (ml/h)



駒大苦小牧高校が夏の甲子園大会初優勝を成し遂げてから一年、再びあの熱い興奮と感動が苦小牧市中を駆け巡りました。強豪校を相手に、一戦一戦を持ち前の堅い守りとチームワークで勝ち進み、57年ぶりという夏の甲子園連覇を成し遂げた駒大苦小牧ナイン。

今年もまた、甲子園大会決勝戦の様子を、水道水の配水量で振り返ってみましょう。

	一	二	三	四	五	六	七	八	九	計
京都外大西	1	0	0	0	0	0	2	0	0	3
駒大苦小牧	1	0	0	0	1	1	2	0	×	5

今年も水道配水量が大変動!

駒大苦小牧高校が、連覇を賭けて臨んだ、8月20日(土)の決勝戦。苦小牧市の水道配水量は、翌週27日(土)と比較して、著しい変動を示しました。

七回の攻防、配水量激変

水道配水量が少ないということは、水道水があまり使用されていないということです。

序盤は、配水量の変動も小さなものでしたが、中盤、終盤になると、市民の皆さんの高まる期待とともに配水量は激しく変動しました。

特に配水量の変動が激しかったのが、駒大苦小牧が3-1の2点リードで迎えた、7回の一進一退の攻防の場面でした。7回表に2点を失って3-3の同点に追いつかれ、その裏に再び2点を勝ち越し5-3と突き放した、まさに手に汗握るシーソーゲーム。固唾を飲んで見守った7回裏終了時には、一気に配水量が跳ね上がっています。

市民はテレビにくぎ付け

水道配水量が激しい変動を繰り返すほどの、白熱した決勝戦。興奮と感動の2時間半をみなさんはどのように過ごしていたのでしょうか?

◇ ◆ ◇
「家族や親戚のみんなで応援していました。同点・逆転と、ピンチやチャンスには、トイレに行くのも忘れて、テレビにくぎ付けで

した。暑い日だったので、家の窓を開けていましたが、歓声が外に聞こえて、近所の人もビックリしたと思います。」

◇ ◆ ◇ (花園町、事務員)

「主人と二人で応援していました。駒大苦小牧が点数を取ったり、ピンチを抑えたりしたときは、思わず拍手を贈っていました。家事もそっちのけで応援していたので、閉会式が終わったら慌てて買い物に行きました。」

(三光町、主婦)



写真提供 北海道新聞社

再び熱い感動をありがとう

今年も数多くのドラマが生まれた甲子園大会。2年連続して、全国でもっとも多くの興奮と感動を味わえた私達市民は本当に幸せでした。駒大苦小牧高校野球部のみなさん、優勝おめでとう、そして熱い感動をありがとう。

非常時に機能する水道施設

苦小牧市は高丘、錦多峰に2ヶ所の浄水場を有し、市民に安全でおいしい水を供給しています。

噴火に備えた取水施設

苦小牧市のシンボルである樽前山は活発な活火山です。水道部では樽前山の噴火を想定して、高丘系施設に2ヶ所の「地下水取水場」を設置、合計12,000m³/日の水を確保しています。1人1日に使用する飲料水・生活用水の量を「60リットル」として換算すると、20万人分に相当する量です。



高丘地下取水場

非常用備品を備えた資材倉庫

水道部には、非常時の水道管の破損に備えた応急復旧用の器具機材や、応急給水用のポリ容器、ポリ袋などを備蓄した資材倉庫が市内各所にあります。



錦多峰浄水場資材倉庫

防災情報電話サービス

樽前山の活動状況や市内での大規模災害発生時の情報を24時間自動電話にて案内しています。

専用電話 0144-32-6667

災害に備えて、このページをご活用してください。



災害が起きたらあなたは？

災害時には、生活するうえで最低限必要な水や電気、ガスなどの「ライフライン」が遮断する恐れがあります。平成7年の阪神・淡路大震災や、昨年の新潟県中越地震でも飲み水の確保は大きな問題になりました。苦小牧市水道部では、市民の皆さまに確実に水を届けるために、避難所などに給水所を設けて、給水車等により水を配給いたします。今年4月には、防災機能を備えた日の出公園内に耐震性貯水槽が完成し、新たな給水ポイントとして稼動しています。



災害に備えて、日頃から水のくみ置きを心がけましょう

- ・ 1日に必要な飲料水は1人3リットルが目安です
- ・ 風呂の残り湯などをとっておき、断水時のトイレや洗濯用に使用しましょう

耐震性貯水槽とは

今年4月に完成した施設で、配水管と接続し、平常時は新鮮な水が流れています。地震時に配水管が破損等を起こし水圧が低下すると、貯水槽に設置してある緊急遮断弁が作動し、貯水槽内に飲料水が確保されます。貯水槽内の水は、口径40mmの手動ポンプ1台、エンジンポンプ1台で汲み上げて給水します。

耐震性貯水槽イメージ図



災害時に水が出ない...

災害時、水道管の破損により、ご家庭の蛇口から水が出ない場合があります。そんなとき、どのような行動をとればよいのでしょうか。

1. 避難所までお越し下さい

お近くの避難所まで、給水車等が水を運んで行きます。避難所は小学校、中学校、高校、高専、大学が指定されています。



水道部所有の給水車

2. 水を入れる容器をお持ち下さい

災害に備えて、水を入れる容器を準備しておきましょう。ペットボトルや10リットルのポリ容器などが適しています。



3. 給水所では係員の指示に従って下さい

皆様に迅速かつ的確に水をお配り出来るように、水道部では毎年防災(給水)訓練を行っております。給水所では慌てずに、係員の指示に従うようご協力下さい。



給水訓練の様子

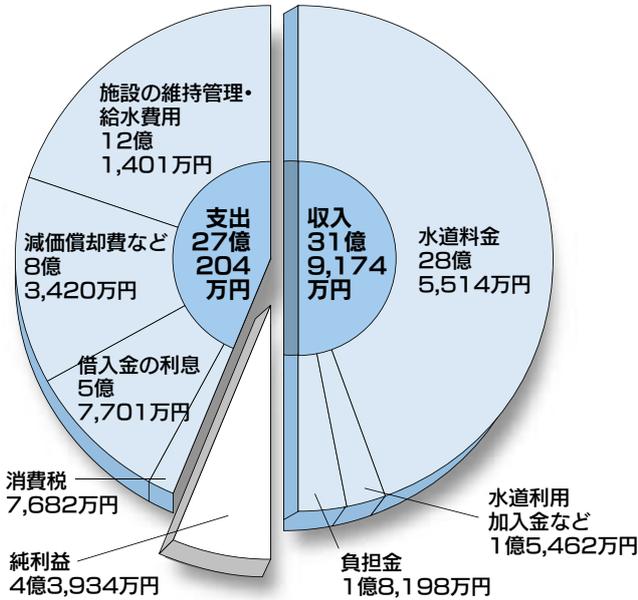
平成16年度 水道事業決算のあらまし

水道部では、平成16年度も、利用者の皆さんからいただいた水道料金などによって、市民の皆さんに安全でおいしい水を安定的に供給するために、配水管の新設、水道施設の整備工事などいろいろな事業を実施しました。

水道事業は今後も効率的な財政運営を図りながら、良質な水道水の安定供給に努めてまいります。

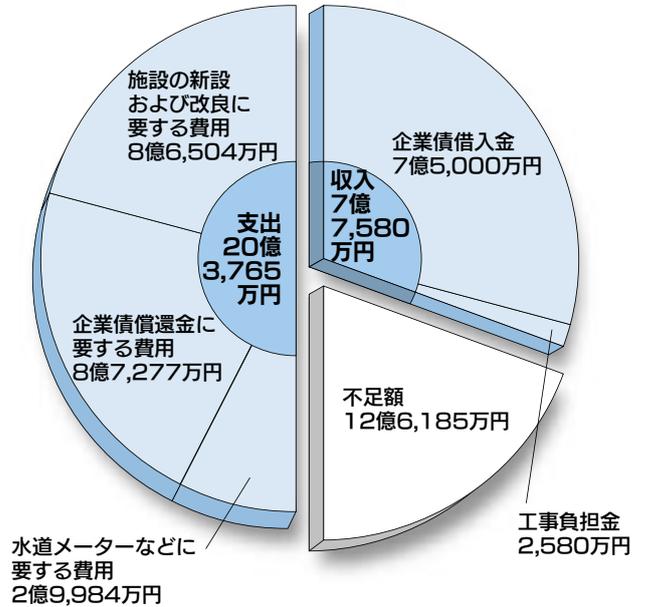
収益的収支の状況

水道水をご家庭に送り届けるための経費とその財源



資本的収支の状況

水道施設を整備するための経費とその財源



- ・収益的収支については収入31億9千万円、支出27億円となり、消費税を差し引いた純利益は4億3千万円となりました。
 - ・資本的収支については、収入7億7千万円、支出20億3千万円となり、12億6千万円の資金不足になりました。
- この不足額は収益的収支のうち減価償却費など現金支出を伴わない支出や純利益などで補てんしました。

平成16年度 水質基準値と苫小牧市の水道水水質検査結果

安全でおいしい水をお届けするために水道法で定められた水質基準について、水質検査をおこなった結果、両浄水場ともすべて基準値に適合しています。

					年間平均値							
水質基準項目	単位	水質基準	高丘浄水場	錦多峰浄水場	分類	水質基準項目	単位	水質基準	高丘浄水場	錦多峰浄水場	分類	
1 一般細菌	個/ml	100 以下	0	0	微生物	28	プロモジクロロメタン	mg/l	0.03 以下	0.001	0.001 未満	※ 消毒副生成物 色 性状に関する項目 その他
2 大腸菌	—	検出されないこと	不検出	不検出		29	プロモホルム	mg/l	0.09 以下	0.001 未満	0.001 未満	
3 カドミウム及びその化合物	mg/l	0.01 以下	0.001 未満	0.001 未満		30	ホルムアルデヒド	mg/l	0.08 以下	0.005 未満	0.005 未満	
4 水銀及びその化合物	mg/l	0.0005 以下	0.00005 未満	0.00005 未満	31	亜鉛及びその化合物	mg/l	1.0 以下	0.001 未満	0.001 未満		
5 セレン及びその化合物	mg/l	0.01 以下	0.001 未満	0.001 未満	32	アルミニウム及びその化合物	mg/l	0.2 以下	0.01 未満	0.04 未満		
6 鉛及びその化合物	mg/l	0.01 以下	0.001 未満	0.001 未満	33	鉄及びその化合物	mg/l	0.3 以下	0.01 未満	0.01 未満		
7 ヒ素及びその化合物	mg/l	0.01 以下	0.001 未満	0.001 未満	34	銅及びその化合物	mg/l	1.0 以下	0.001 未満	0.001 未満		
8 六価クロム化合物	mg/l	0.05 以下	0.005 未満	0.005 未満	35	ナトリウム及びその化合物	mg/l	200 以下	6.9	21.7		
9 シアン化物イオン及び塩化シアン	mg/l	0.01 以下	0.001 未満	0.001 未満	36	マンガン及びその化合物	mg/l	0.05 以下	0.001 未満	0.001 未満		
10 硝酸態窒素及び亜硝酸態窒素	mg/l	10 以下	0.40	0.32	37	塩化物イオン	mg/l	200 以下	5.1	25.2		
11 フッ素及びその化合物	mg/l	0.8 以下	0.05 未満	0.05 未満	38	カルシウム、マグネシウム等(硬度)	mg/l	300 以下	24	77		
12 ホウ素及びその化合物	mg/l	1.0 以下	0.02	0.36	39	蒸発残留物	mg/l	500 以下	99	203		
13 四塩化炭素	mg/l	0.002 以下	0.0002 未満	0.0002 未満	40	陰イオン界面活性剤	mg/l	0.2 以下	0.005 未満	0.005 未満		
14 1,4-ジオキサン	mg/l	0.05 以下	0.005 未満	0.005 未満	41	ジエオスミン	mg/l	0.00001 以下	0.000001 未満	0.000001 未満		
15 1,1-ジクロロエチレン	mg/l	0.02 以下	0.001 未満	0.001 未満	42	2-メチルイソボルネオール	mg/l	0.00001 以下	0.000001 未満	0.000001 未満		
16 シス-1,2-ジクロロエチレン	mg/l	0.04 以下	0.001 未満	0.001 未満	43	非イオン界面活性剤	mg/l	0.02 以下	0.005 未満	0.005 未満		
17 ジクロロメタン	mg/l	0.02 以下	0.001 未満	0.001 未満	44	フェノール類	mg/l	0.005 以下	0.0005 未満	0.0005 未満		
18 テトラクロロエチレン	mg/l	0.01 以下	0.001 未満	0.001 未満	45	有機物等(過マンガン酸カリウム消費量)	mg/l	1.0 以下	0.8	0.7		
19 トリクロロエチレン	mg/l	0.03 以下	0.001 未満	0.001 未満	46	pH	—	5.8以上8.6以下	7.5	7.5		
20 ベンゼン	mg/l	0.01 以下	0.001 未満	0.001 未満	47	味	—	異常でないこと	異常なし	異常なし		
21 クロロ酢酸	mg/l	0.02 以下	0.002 未満	0.002 未満	48	臭	気	異常でないこと	異常なし	異常なし		
22 クロロホルム	mg/l	0.06 以下	0.001 未満	0.001 未満	49	色	度	5 以下	1 未満	1 未満		
23 ジクロロ酢酸	mg/l	0.04 以下	0.002 未満	0.002 未満	50	濁	度	2 以下	0.1 未満	0.1 未満		
24 ジブromクロロメタン	mg/l	0.1 以下	0.001 未満	0.002 未満								
25 臭素酸	mg/l	0.01 以下	0.001 未満	0.001 未満								
26 総トリハロメタン	mg/l	0.1 以下	0.002 未満	0.002 未満								
27 トリクロロ酢酸	mg/l	0.2 以下	0.002 未満	0.002 未満								

※右表に続く

水道の凍結に注意！

昨年の水道凍結件数は600件、一昨年に比べ約414件増加しました。思いがけない水道管の凍結によって、水が使えなくなるばかりでなく、修理代などの思わぬ出費を防ぐためにも、就寝前や寒くて風の強い日中のちよつとした外出の時でも、水を落とすことをおすすめします。

水抜き栓の役割

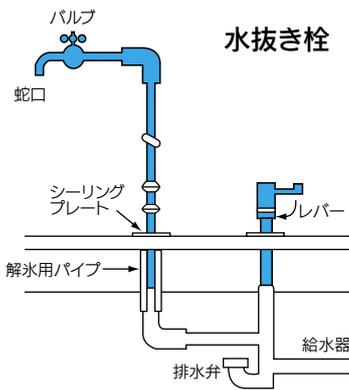
水抜き栓は、冬の外出や夜間時の水道凍結防止に大切な役割を果たしています。昼間火の気のない時や、外出時は必ず水落としを行うことで、水道凍結のない快適な冬を過ごせます。

水の落とし方

蛇口を開け、水を流したままにして水抜き栓のレバーかハンドルを閉めると水が抜けていきます。

新しい建物では、電動式が多く、水抜きボタンを操作することで水道管の中の水が落とせます。

停電後などは水が落ちていない状態になっていることもありますので確認してください。



水落ちの確認

蛇口に手を当てると吸い付けられる感じがします。

また、水を入れたコップを蛇口に当てる水が吸い上げられます。

もし水道管が凍結したら

蛇口や管にタオルを巻いて、ぬるま湯をかけてください。

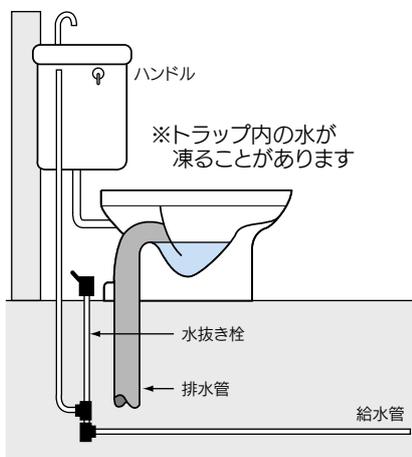
床下の部分に解水用パイプが取り付けられていれば、シーリングプレートを外し、ゆっくりぬるま湯を入れると床下の解水ができます。



(図は、解水方法の一例です。)

もしトイレが凍結したら

タンクや便器は陶器ですから、熱湯をかけると破損する恐れがあります。必ずぬるま湯をかけて、ゆっくり溶かしてください。



凍結にかかわる費用負担は

凍結による解水・破損修理費用はお客様の負担になります。この金額は修理などに使った材料によって異なりますので、くわしくは依頼する指定業者にお問い合わせください。

水道部は訪問販売を していません

①「水道部のほうから来ました」と言い、断ってもしつこいときは？

まず「苦小牧市水道部の方ですか」と確認してください。そして、「今、水道部に確認しますのでお待ちください」と言って、その場に残ってもらい、水道部に連絡して確認してください。

②「水質が悪いです」と言われたら？

「今、水道部に来てもらいますのでお待ちください」と言ってください。水質に関しては、水道部でも確認しなければならぬことなので、すぐに水道部の職員がうかがいます。

③「器具を取替たほうがいいです」と言われたら？

「他の業者に見積りをもらってから判断します」と言ってください。水道に関する器具については、一社だけの見積りで判断せずに、二社以上の業者から見積りをもらい判断してください。苦小牧市指定の水道業者については、見積りはすべて無料にて行ってまいりますので気軽に相談してください。

連絡先 水道部給水課

3216701
配水管係

平成18年3月から

口座振替日が変わります!

10日か25日のどちらかを選べます

振替日の変更は

現在の口座振替日は、検針する日によって8日または22日ですが、平成18年3月から10日と25日に変更し、どちらかお好きな日を選ぶことができるようになります。(奇数月か偶数月かは選べません。)

口座振替の引落日が給料日前で利用できないなどの今までの煩わしさや不便な点が解消され、ご利用しやすくなりますので、お申し

込みお待ちしております。

ただし既に口座振替をご利用中のお客さまで、ご連絡のない場合は、今まで8日振替の方は10日に、22日振替の方は25日に自動的に変更させていただきます。

振替日の変更のお申し込み方法や詳細のお問い合わせを、電話・FAX・郵送で随時受け付けておりますので、お気軽に水道部へご連絡ください。

口座振替のお申し込み方法

新規申し込み

振替日変更申込み

預貯金通帳
印鑑
領収書等

電話
FAX
郵送

どちらかへ



日にちを選べると
便利になるわ!



※ 手続きに1ヵ月程かかる場合があります

新規申し込みは

- 預貯金通帳
- 印鑑(通帳の印)
- 水道料金のお知らせ、または領収書(最近のもの)

これらをお持ちになり、お取引先先の金融機関(郵便局を含む)または、水道部営業課窓口(市役所3階)へお越しください。郵送によるお申し込みもできますので水道部へご連絡ください。

取扱い金融機関

- 苦小牧市内に本(支)店のある金融機関をご利用になれます
- ・北海道銀行
 - ・北陸銀行
 - ・北洋銀行
 - ・札幌銀行
 - ・苦小牧信用金庫
 - ・室蘭信用金庫
 - ・北中央信用組合
 - ・室蘭商工信用組合
 - ・北海道労働金庫
 - ・とまこまい広域農業協同組合
 - ・郵便局

読者だより

有珠の沢町

前田 豊

幸子 夫妻

平成8年に苦小牧市に転入してきました。

苦小牧の街は、生活圏に使う環状線の道路幅が広くとても住みよい街ですが、ゴミのポイ捨てが見られるのが残念です。

苦小牧の水道水は、旅行などで他の都市の水を飲んでみても味の違いがはっきりわかる程、美味しいです。

水道施設見学会に参加しましたが、普段目にしない所で職員の方が大変苦労していて、改めて水の大切さを実感しました。

市民のため今後とも美味しい命の水を供給してくれようお願いします。



係からのお願い

今回お読みいただいた内容についてのご意見・ご感想、また、日ごろ水道事業についてお気づきのことがありましたら、左記までお寄せください。

苦小牧市旭町4丁目5番6号
水道部総務課 ☎32-6628