

保護者・地域・来校者の皆様へ

**STOP！！**

# カスタマーハラスメント

— 子どもたちの笑顔と教職員の安心を守るために —

**お互いを尊重し、思いやりのある言葉を**



学校は、  
児童・保護者・地域が支え合う場所です

**「不満」は冷静に、「要望」は丁寧に**

感情的な発言や威圧的な態度は、  
子どもたちの学習環境にも影響します



**まずは話合いで解決を**



不満や困ったことなどあれば、  
まずは話し合しましょう

**みんなでつくる、  
安心して信頼される学校へ**

— 北海道カスタマーハラスメント防止条例施行中!! —

苫小牧市立豊川小学校 校長