

来場者アンケート結果

1 調査目的

「ふくし大作戦!!!2017 ファイナルイベント」来場者の感想及び市が行う広聴事業に対する意見を把握し、今後の事業の資料とする。

2 調査概要

- | | |
|--------------|------------------------------|
| (1) 調査対象 | 「ふくし大作戦!!!2017 ファイナルイベント」来場者 |
| (2) 調査方法 | 質問紙法（会場で配布し、イベント終了後に回収） |
| (3) 調査日 | 平成30年2月18日（日） |
| (4) 調査主体 | 苫小牧市総合政策部市民自治推進課 |
| (5) 標本数 | 275 |
| (6) 有効回収数（率） | 166 （60.4%） |

3 調査内容

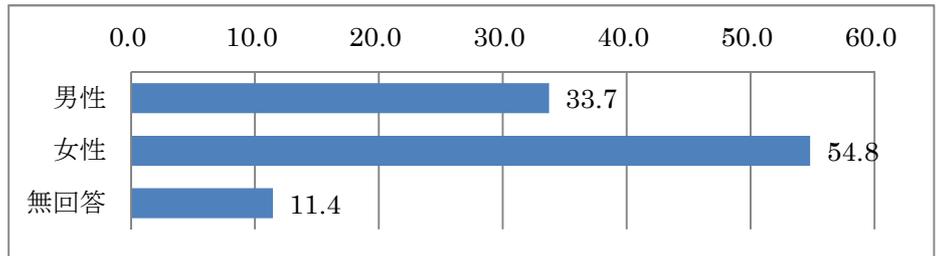
調査項目	設問番号
1 イベントについて	問1～問5
2 広聴活動について	問6～問8
基本属性（年齢、性別）	問9

4 回答者の属性

(1) 性別

(単位：%)

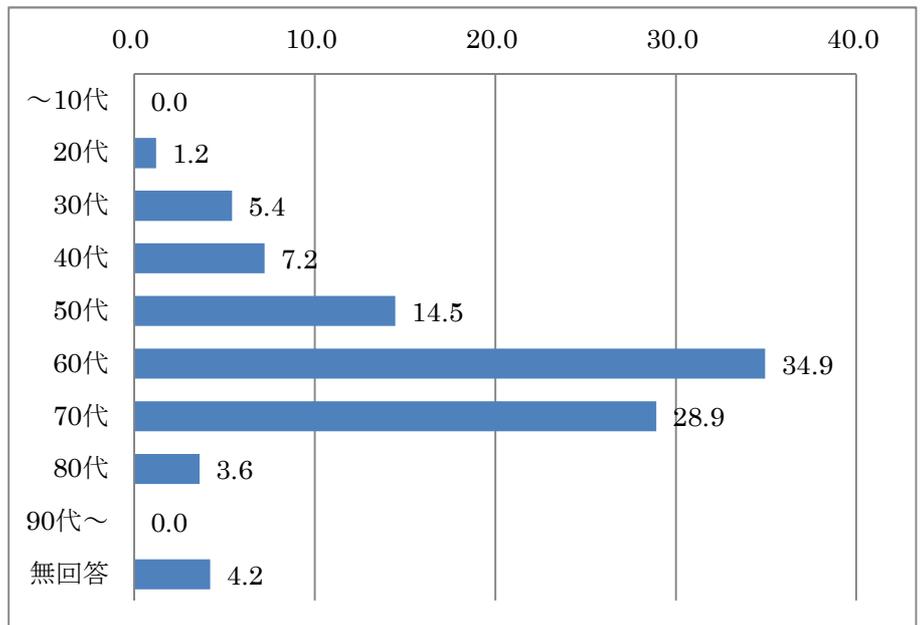
	件数 (件)	比率 (%)
男性	56	33.7
女性	91	54.8
無回答	19	11.4
合計	166	100.0



(2) 年齢

(単位：%)

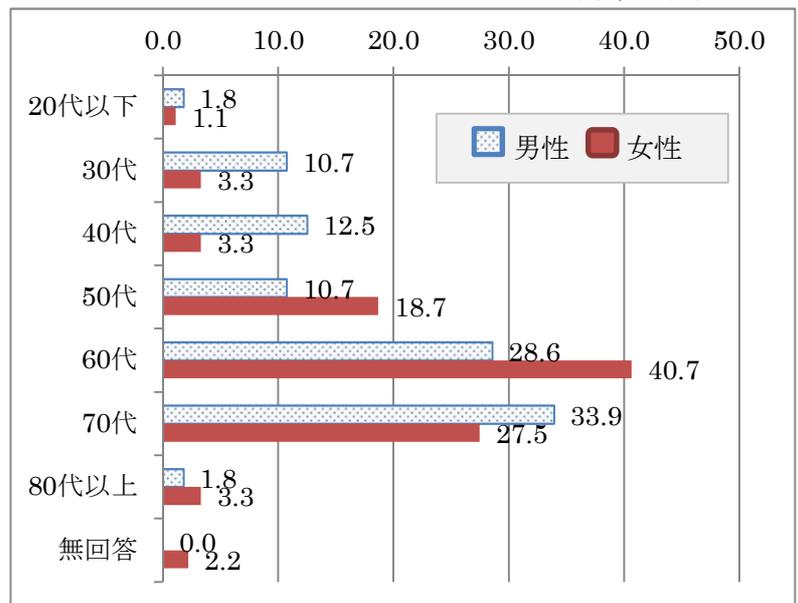
	件数 (件)	比率 (%)
～10代	0	0.0
20代	2	1.2
30代	9	5.4
40代	12	7.2
50代	24	14.5
60代	58	34.9
70代	48	28.9
80代	6	3.6
90代～	0	0.0
無回答	7	4.2
合計	166	100.0



(3) 性・年齢別

(単位：%)

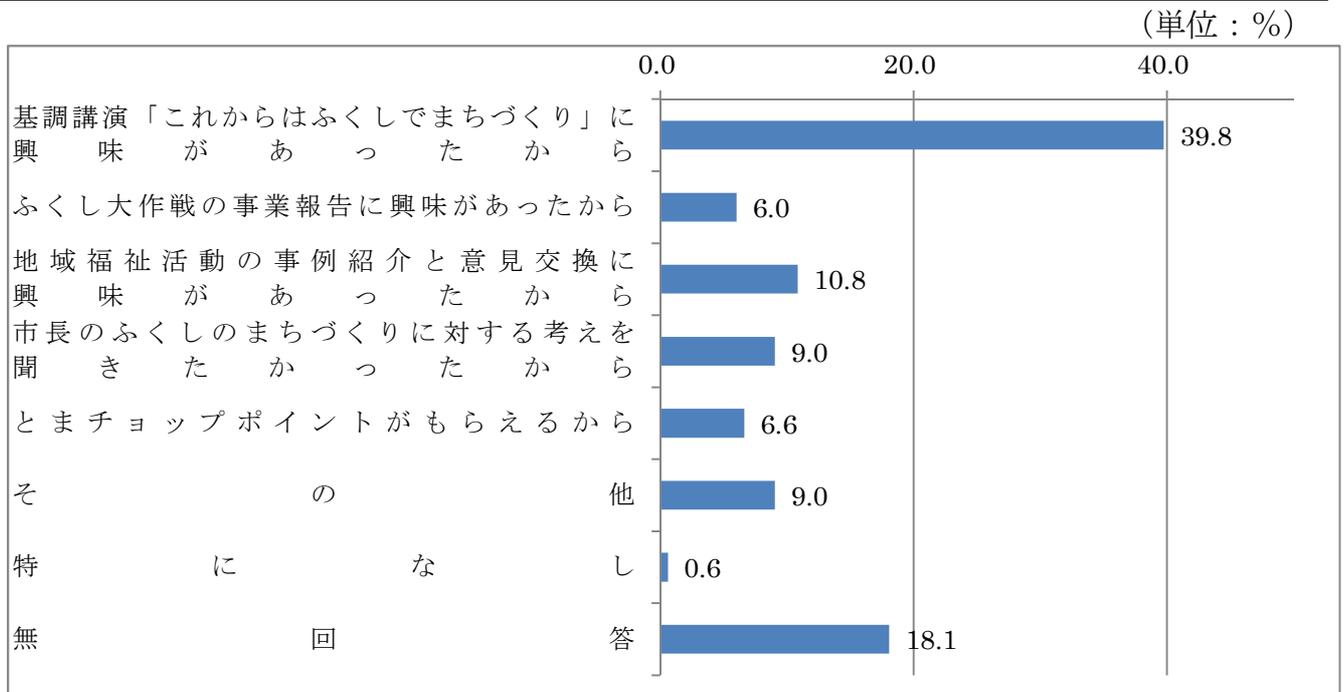
	男性		女性	
	件数 (件)	比率 (%)	件数 (件)	比率 (%)
20代以下	1	1.8	1	1.1
30代	6	10.7	3	3.3
40代	7	12.5	3	3.3
50代	6	10.7	17	18.7
60代	16	28.6	37	40.7
70代	19	33.9	25	27.5
80代以上	1	1.8	3	3.3
無回答		0.0	2	2.2
全体	56	100.0	91	100.0



5 テーマごとの設問と主な結果 ※構成比(%)は、小数点以下第2位を四捨五入しています。

I ふくし大作戦!!!2017 ファイナルイベントについて

問1 あなたがこのイベントに参加したきっかけは何でしたか。次のうち、もっともあてはまるもの1つに○をつけてください。



「基調講演「これからはふくしでまちづくり」に興味があったから」が66件(39.8%)、「地域福祉活動の事例紹介と意見交換に興味があったから」が18件(10.8%)、「市長のふくしのまちづくりに対する考えを聞いたかったから」が15件(9.0%)となりました。

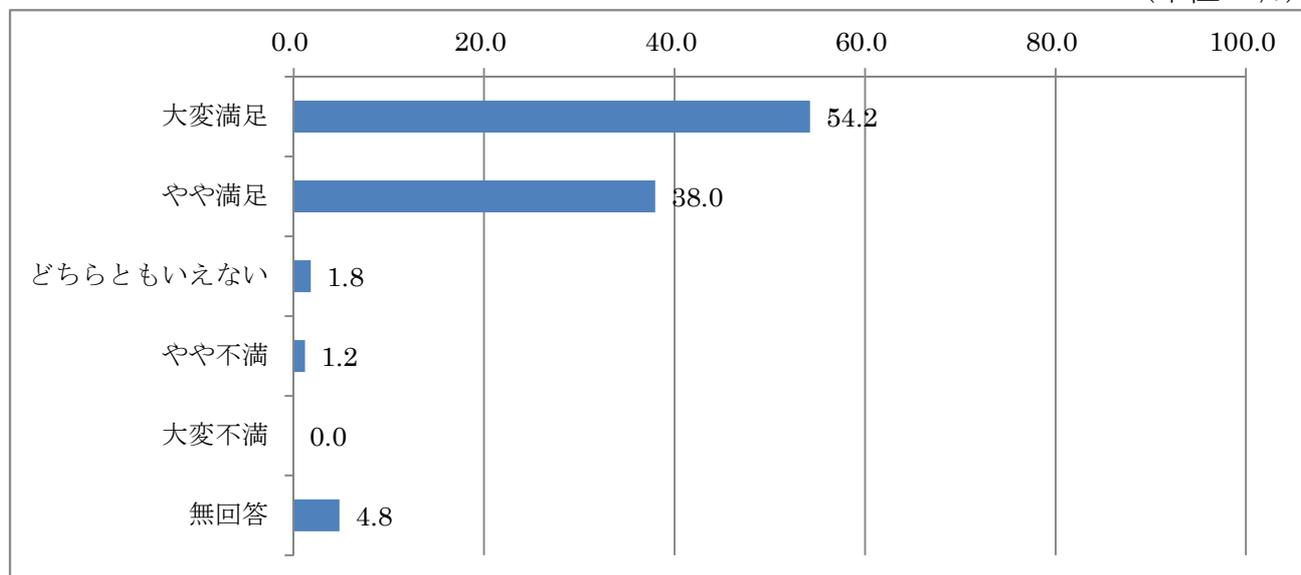
「その他」については以下のとおりとなっています。

民生委員として
青年会議所として来ました。個人的にも興味あります。
ファイナルイベント開催案内をもらった
民協の参加行事
職場の誘い
苫小牧民生委員の定例会での案内にて
民生委員の例会にて
仕事の立場もあり、町内会との関わりを考えていた時に、町内会長さんからイベントがあることを教えていただいたので。
誘われたので参加しました

問2 このイベントの内容はいかがでしたか。それぞれもっともあてはまるもの1つに○をつけてください。

(1) 基調講演「これからはふくしでまちづくり」

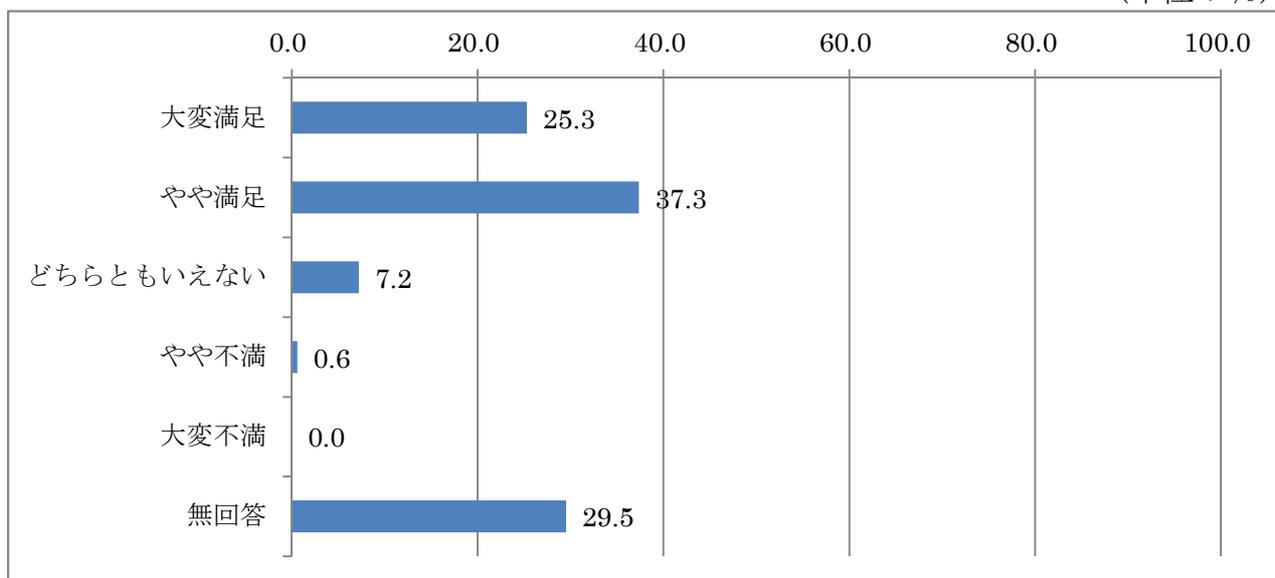
(単位：%)



「大変満足」が90件（54.2%）、「やや満足」が63件（38.0%）、「無回答」が8件（4.8%）となりました。

(2) ふくしのまちづくりトーク

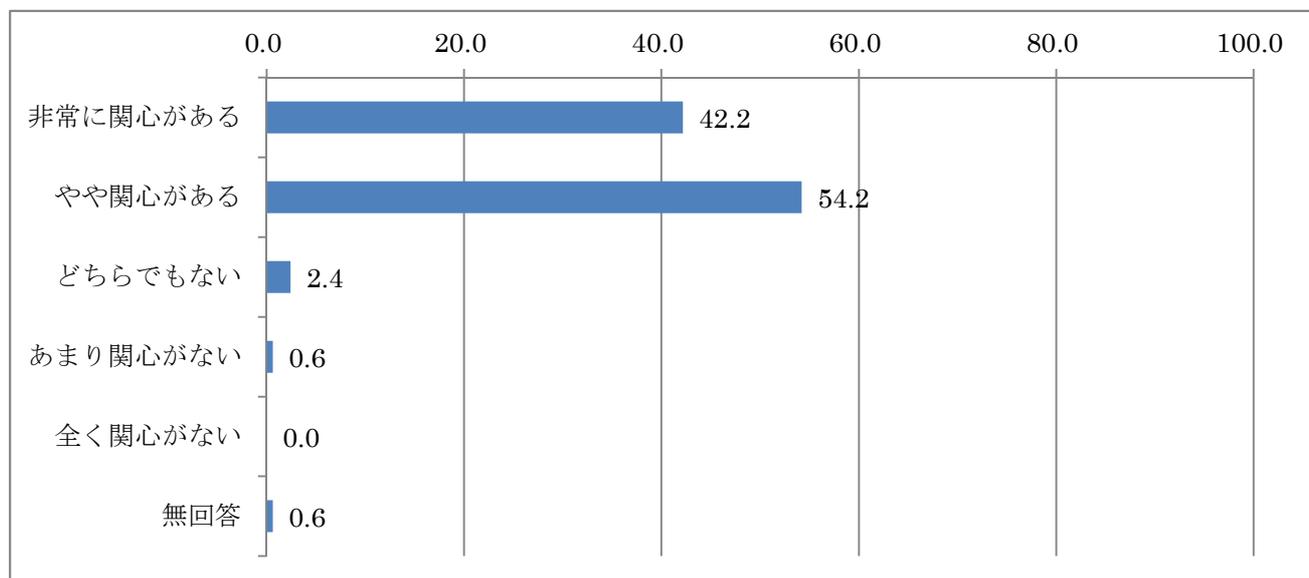
(単位：%)



「やや満足」が62件（37.3%）、「無回答」が49件（29.5%）、「大変満足」が42件（25.3%）となりました。

問3 あなたは日頃から地域福祉（地域における支えあいの仕組み）に関心がありますか。
次のうち、もっともあてはまるもの1つに○をつけてください。

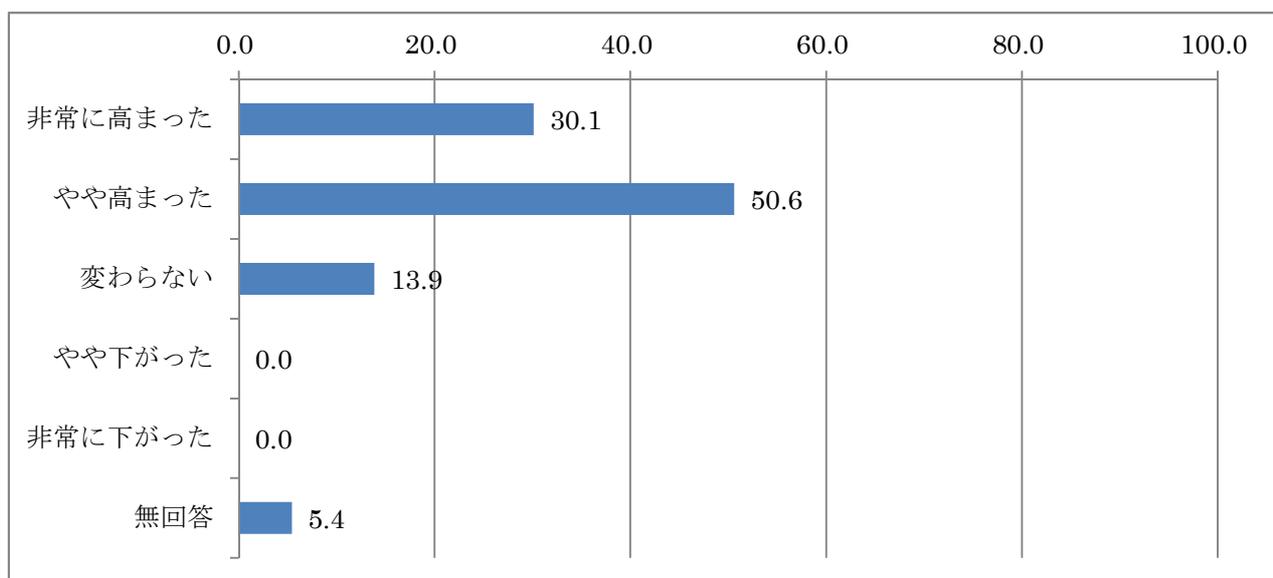
(単位：%)



「やや興味がある」が90件（54.2%）、「非常に興味がある」が70件（42.2%）、
「どちらでもない」が4件（2.4%）となりました。

問4 このイベントに参加してあなたの地域福祉に対する関心度に変化はありましたか。
次のうち、もっともあてはまるもの1つに○をつけてください。

(単位：%)



「やや高まった」が84件（50.6%）、「非常に高まった」が50件（30.1%）、
「変わらない」が23件（13.9%）となりました。

問5 その他、イベントについてご意見やご感想がありましたら、お書きください。

主な意見については以下のとおりとなっています。

市の職員の変化も聞きたかったです。
北光町内会の除雪隊に興味がありました。高齢者の環境を知ることでもでき、また、町内活動への関心を広げる意味合いもあり、やる価値がありそうです。
町内で何かできたらと思います。
ふくしのまちづくりの意味があまりよく分からなかったが、今日の参加で少しは分かりました。
まちづくりトークに関しては、期待以上の内容でした。苫小牧は人とのつながりがうすいと言われていますが、いろいろな町内会が様々な取組をしているということを知りました。自分の町内の取組にも、もう少し目を向けていきたいと思います。あとは、自分がお手伝いできることを少し始めてみたいという気持ちにもなりました。
町内会にもっていき、活動の糧にしたいと思いました。
他の町内会活動が伺うことができ参考になりました。町内会活動の冊子、楽しみにしております。ふくし大作戦、ご苦労さまでした。
講演、まちづくりトーク、とても分かりやすかった。3人いれば何かができるという言葉も聞いて、なるほどと分かった。
興味深く聴けた。ただ、講師が早口で困った。
講演は面白かったけど、先生が早口で年配者にはつらかったのでは？
感心が高いんだなあと感じました。自分ももっと積極的に町内会、ふくし（ボランティア）に参加していきたいなと思いました。
男性の参加者については、苫小牧青年会議所も活用して、増やせると思います。子供にも様々なことにかかわる、平等性が、地域の格差や、家庭により維持できなくなっています。そういった平等性をもって、子供、地域のネットワークづくり大切だと思いました。
苫老連1会員と参加しました。イベントでなく残念ですが、町内会は若い人の参加もあり、うらやましいと思った。当クラブは平均年齢80歳以上で、会の運営が大変です。一人で世話役の何役もやる必要もあり、これが大変です（負担が大きい。） 高齢者が増えるこれからは、苫老連の老人クラブは必要な集団だと思いますが。
基調講演は大変参考になりました。町内会活動に行き詰まり気味でしたので、生かせると思います。時間的に難しいと思いますが、話す速度をもう少し遅くしてもらおうと聞き取りやすいと思います。
町内の子供たちと接する機会がないので、65歳以上の人と幼稚園や小学校の会える時間をあってもいいのではないかと考えます。 認知症（予防）にならない人のスポーツや他のもろもろ、作戦を「市」ではなく細分化の町内での実施を「市」でサポートするような提案です。
3つのひらがなで表わした「ふ・く・し」 数多くの思いをもって取り組んできたことを感じます。その思いを一人でも多くの方が地域に住んで発信していただければいいですね。私も

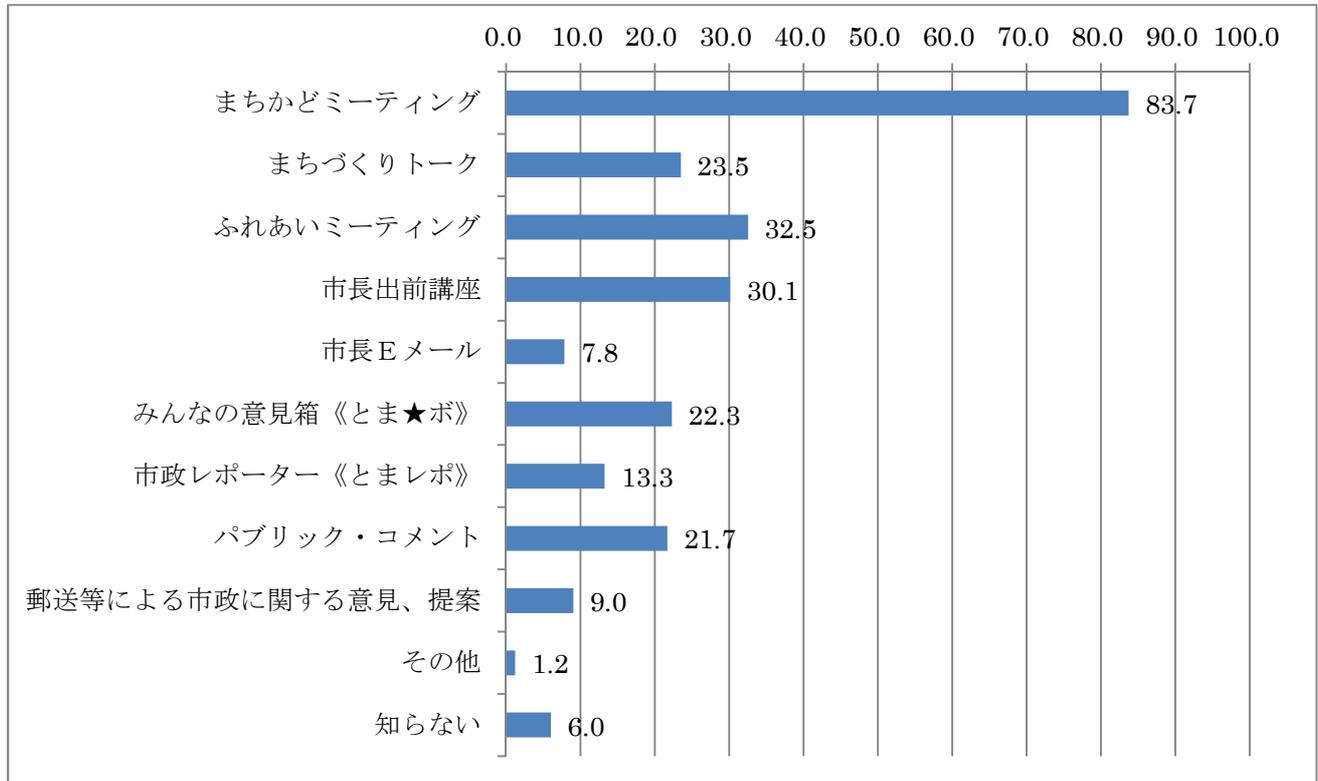
<p>その一人になろうと思います。手話の方々の軽やかな指の流れ、穏やかな表情で言葉を表現してくれました。とても見やすく気持ちが優しくなりました。ありがとうございました。</p>
<p>普段から顔の見える関係作りが大切だと思います。今後も町内会の行事のお手伝いをしていきたいです。ろう者が働いている会社の研修や会議時の手話通訳保障の企業への理解促進について知りたい。</p>
<p>大変参考になり、誠にありがとうございました。</p>
<p>現在、町内会活動に携わっている一人として、大変有意義な講話でした。今後の町内会活動に生かしていけたらと思っております。</p>
<p>10年も前から町内会活動をしております。最近は特に福祉を考えずにはいられない状態ですので、今日は大変ためになるお話を聞きました。主人も自治会長をされており、ボケない事を話すと喜ぶと思います。ありがとうございました。</p>
<p>講演で、活発な活動をしている地域がすごいなあ～と思いました。町内の多くの人に聞いてほしい内容でした。</p>
<p>大変勉強になりました。ありがとうございます。</p>
<p>発足時からの取組を見せていただきましたが、一丸となつては、市民には見えて来ません。ふくしは良いのかな！！福祉の方では、一丸になれるようになってほしいですね。応援します。</p>
<p>行政に頼りすぎの市民が多く感じます。</p>
<p>このような企画も次回に準備してください。ありがとうございました。</p>
<p>2～3日、雪積もりの日が続いたので、土日と近所の子供たちを連れて高齢者宅の雪かきに歩きました。子供たちにボランティアを少しずつ身につけていってもらいたい。</p>
<p>まちかどミーティングのときに、もっと市民が意見を言いやすい雰囲気づくりをお願いします。もっと自由に発言できたらと思います。</p>
<p>地域内にある環境の中で三世代間交流をお願いしたいです。（しらかば福祉町内会館で。）</p>
<p>もう少し時間がほしかったです。</p>
<p>個人情報のある在り方を考えては。作った資料がもったいない。</p>
<p>岡田先生の話が、今、私たちの関心ある「つながり」、「町内会活動とボランティア活動」の話だったので、参考になった。</p>
<p>仕事の立場もあり、町内会との関わりを考えていたときに、町内会長さんからイベントがあることを教えていただいて参加した。</p>
<p>民生委員をしております。先日の生活あんしんサポートの研修を受けたあとなので、今回の講演を聞いて、更に私の胸にストンと落ちました。これから何かに取り組んでいけそうです。地域活動に不安をおぼえます。</p>
<p>参加して他都市のすばらしい町内会活動の成功例のことを知りました。参加してよかったです。</p>
<p>”ふくし”という言葉が一人ひとりの日常生活で感じるお互いを気にかけて合うことで良いことだと思います。”何気ない行動”、”そんな簡単なこと”と言葉にされていないことを話せる場がたくさんあると、みんなで関わる支えあいに近づく一つになるのかなと思います。</p>

<p>最近、日本全体が狭くなり、となり近所どうしも誰が住んでいるかわからなくなってきました。これからは我が身で精一杯と思わず、自分ができることをしていきたいと思います。苫小牧地域生活支援センターの強化について市長と意見交換したい。</p>
<p>市議の出席が少ないのは残念です。</p>
<p>少子高齢化、人口減少、スモールタウンについて意見交換したい。</p>
<p>単発イベントに終わることなく続けてほしい。</p>
<p>これからも ふくし大作戦を是非続けてほしいと思います。今日のイベントもとても勉強になりました。孤立についてもっといろいろ学びたいと思いました。</p>
<p>町内会役員に呼びかけた方が良いのでは？</p>
<p>知らなかった実施事業がたくさんありました。もっと福祉に対するアンテナを張り巡らせて生きたいと思い、反省しました。みなさんお疲れさまでした。</p>
<p>町内会役員を対象として開催した方が良くと思います。</p>
<p>基調講演の内容は大変良かったが、ややテンポが速すぎる。</p>
<p>役員さんが辛抱して地域に一生懸命に使命を持って尽くし、自分の力を出し切ると、一切が無駄なく、相手でなく、自分が成長でき、最後の言葉で認知機能の予防になり、生きがいにわたって、若々しく前向きに前に進むことができると心に刻まれました。町内で実践できるメンバー3人を作ることで道が広げられることもよかったです。</p>

Ⅱ 苫小牧市の広聴活動（意見・要望の収集活動）について

問6 あなたは苫小牧市が行っている広聴活動を知っていますか。次のうち、あてはまるものすべてに○をつけてください。

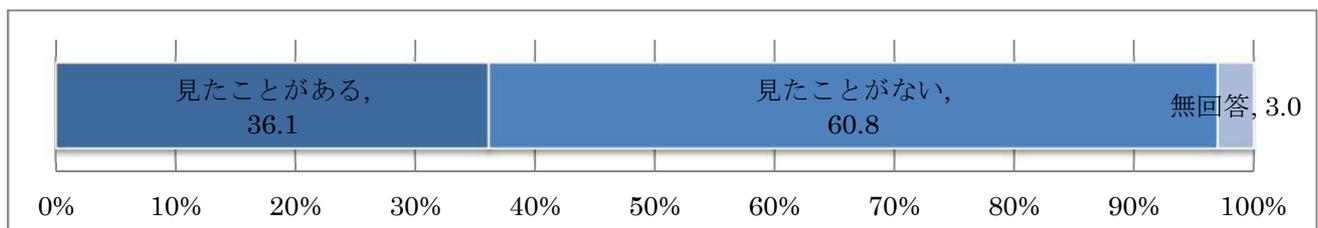
(単位：%)



「まちかどミーティング」が139件（83.7%）、「ふれあいミーティング」が54件（32.5%）、「市長出前講座」が50件（30.1%）となりました。

問7 苫小牧市では広聴活動に関する情報や市民からの意見と市の回答などをホームページでもお知らせしていますが、見たことはありますか。次のうち、あてはまるもの1つに○をつけてください。

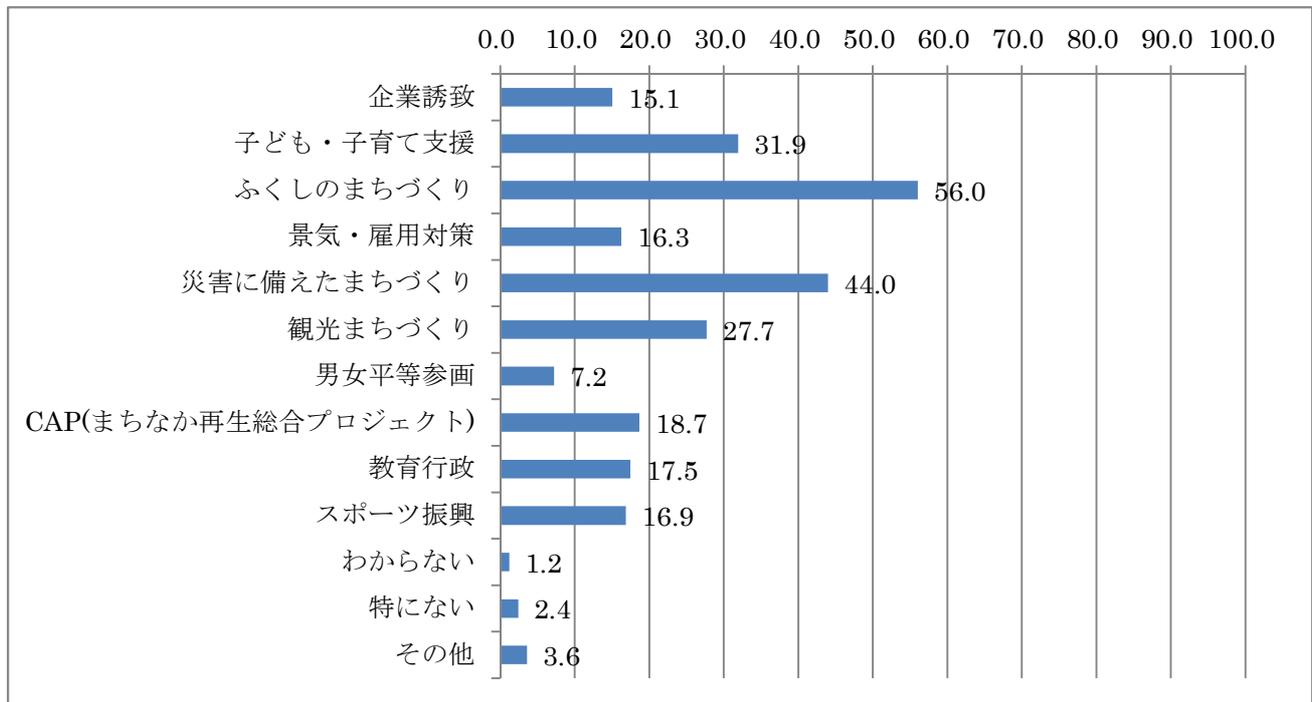
(単位：%)



「見たことがある」が60件（36.1%）、「見たことがない」が101件（60.8%）、「無回答」が5件（3%）となりました。

問8 今後、まちづくりについて市長と意見交換をしてみたい分野はありますか。次のうち、あてはまるものすべてに○をつけてください。

(単位：%)



「ふくしのまちづくり」が93件(56.0%)、「災害に備えたまちづくり」が73件(44.0%)、「子ども・子育て支援」が53件(31.9%)となりました。

「その他」については以下のとおりとなっています。

ろう者が働いている会社の研修や会議時の手話通訳保障の理解促進について (企業への)
市立病院等について
地域のつながり
人口増加について (婚活イベント)
苫小牧地域生活支援センターの強化
少子高齢化、人口減少、スモールタウン

アンケート票

《ふくし大作戦!!!2017 ファイナルイベントに関するアンケート》

苫小牧市

本日はご参加ありがとうございます。今後の事業の参考として、アンケートを実施します。以下の設問の該当する数字を○で囲んでください。ご記入が終わりましたら、会場入口横の回収箱に投函してください。お手数をお掛けしますが、ご協力よろしくお願ひします。

I 本日のイベントについてお聞きします。

問1 あなたがこのイベントに参加したきっかけは何でしたか。

次のうち、もっともあてはまるもの1つに○をつけてください。

- 1 基調講演「これからはふくしでまちづくり」に興味があったから
- 2 ふくし大作戦の事業報告に興味があったから
- 3 地域福祉活動の事例紹介と意見交換に興味があったから
- 4 市長のふくしのまちづくりに対する考えを聞いたかったから
- 5 とまチョップポイントがもらえるから
- 6 その他 ()
- 7 特になし

問2 このイベントの内容はいかがでしたか。

(1)～(2)について、それぞれもっともあてはまるもの1つに○をつけてください。

(1) 基調講演「これからはふくしでまちづくり」

- 1 大変満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 大変不満

(2) ふくしのまちづくりトーク

- 1 大変満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 大変不満

問3 あなたは日頃から地域福祉(地域における支えあいのしくみ)に関心がありますか。

次のうち、もっともあてはまるもの1つに○をつけてください。

- 1 非常に関心がある 2 やや関心がある 3 どちらでもない
4 あまり関心がない 5 全く関心がない

問4 このイベントに参加してあなたの地域福祉に対する関心度に変化はありましたか。

次のうち、もっともあてはまるもの1つに○をつけてください。

- 1 非常に高まった 2 やや高まった 3 変わらない
4 やや下がった 5 非常に下がった

問5 その他、イベントについてご意見やご感想がありましたら、お書きください。

裏面に続きます

II 苫小牧市の広聴活動（意見・要望の収集活動）についてお聞きします。

問6 あなたは苫小牧市が行っている広聴活動を知っていますか。

次のうち、あてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 まちかどミーティング
- 2 まちづくりトーク
- 3 ふれあいミーティング
- 4 市長出前講座
- 5 市長Eメール
- 6 みんなの意見箱《とま★ボ》
- 7 市政レポーター《とまレポ》
- 8 パブリック・コメント
- 9 郵送、持参、Eメール、電話、ファクスによる市政に関する意見、提案
- 10 その他（)
- 11 知らない

問7 苫小牧市では広聴活動に関する情報や市民からの意見と市の回答などをホームページでもお知らせしていますが、見たことはありますか。

次のうち、あてはまるもの1つに○をつけてください。

- 1 見たことがある
- 2 見たことがない

問8 今後、まちづくりについて市長と意見交換をしてみたい分野はありますか。

次のうち、あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | | |
|-----------|-----------------------|-------------|
| 1 企業誘致 | 2 子ども・子育て支援 | 3 ふくしのまちづくり |
| 4 景気・雇用対策 | 5 災害に備えたまちづくり | 6 観光まちづくり |
| 7 男女平等参画 | 8 CAP（まちなか再生総合プロジェクト） | |
| 9 教育行政 | 10 スポーツ振興 | 11 わからない |
| 12 特にない | 13 その他（) | |

問9 ご回答者について、お答えください。

(1)年 齢： ～10代・20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・90代～

(2)性 別： 男性・女性

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。