

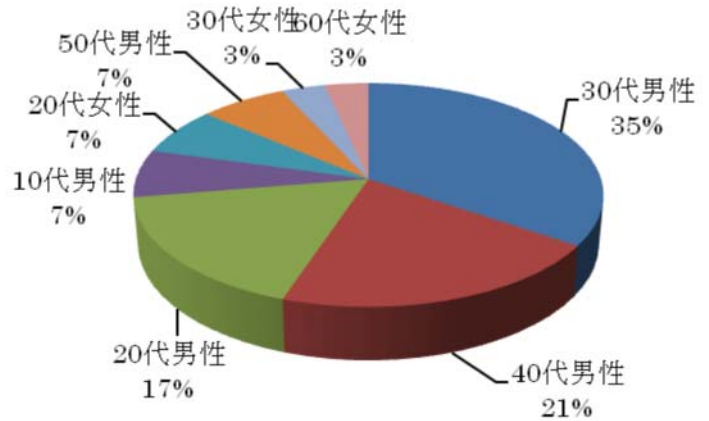
# モーラップ樽前荘利用者アンケート集計結果

- ◇ 実施期間 平成22年10月12日～平成22年11月15日
- ◇ 対象者 樽前荘利用者 29名（男性25名、女性4名）

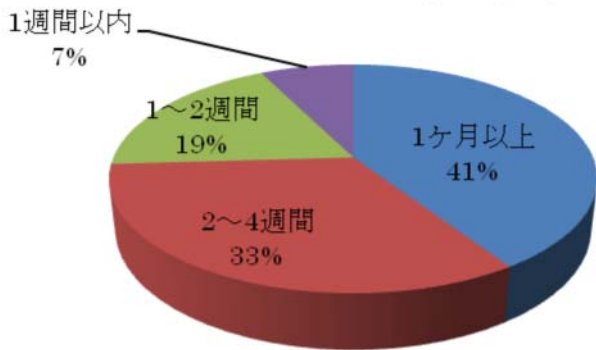
1 何処から



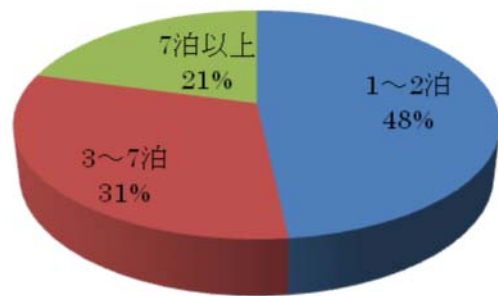
2 年齢・性別



3 北海道への滞在期間



4 樽前荘への滞在期間



5 施設利用環境について（五段階評価 1<5）

項目	施設を利用するにあたっての期待度					施設を利用しての満足度				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
評価指数										
施設利用のしやすさ	4%	—	25%	25%	46%	—	—	3%	17%	79%
館内のわかりやすさ	4%	—	18%	25%	54%	—	—	3%	10%	86%
申し込手続きのしやすさ	4%	—	21%	25%	50%	—	—	3%	10%	86%
料金について	—	—	39%	25%	36%	—	—	21%	14%	62%
職員の対応	—	—	21%	25%	54%	—	—	3%	—	97%
設備・器具等の手入れ、清掃	—	—	21%	21%	57%	—	—	3%	—	97%
樽前荘全般について	—	—	18%	29%	54%	—	—	3%	3%	93%

## 6 道内の類似施設で印象が良かった施設

- ・色々な所に泊まったが樽前荘が一番。管理人さんが素晴らしい。
- ・樽前荘以外行かない。ここが最高。
- ・類似施設は多数あるが施設のグレードを考えると割安感を感じるのは樽前荘が一番。
- ・鈴木食堂・・・おかみさんがとても良い人だった。
- ・ふくだめろん・メロンのサービスが良い。
- ・東神楽森林公園キャンプ場・・・自然豊か。
- ・小樽・だはんこき舎・・・集まる旅人がおもしろい。近くにコンビニや温泉がある。
- ・雪月花廊・・・おもしろい。
- ・ログ曲緑・・・千円で風呂、洗濯、乾燥機、寝具が無料。施設が整っている。
- ・一福・・・・・・・・古い民家を使い放題。
- ・和・・・・・・・・五百円で民家使い放題。
- ・大正カニの家（無料）
- ・みつばちの村（無料）
- ・みつばちハウス（無料）
- ・ミツバチの家（無料）
- ・夕陽の家（無料）
- ・新得駅前ライダーハウス（無料）
- ・ブンブンハウス
- ・ウィロビー
- ・留萌ARF

## 7 利用率向上への提言・その他要望、意見等

- ・樽前荘は設備的に何も問題なく快適に過ごせた。旅人の減少は眠った旅人をたたき起こすしかない。
- ・知名度を上げれば利用者は増える。
- ・利用者は料金を下げれば増加する。
- ・樽前荘の看板をもっと見やすくすべき。
- ・地のりが良く各方面への日帰りが可能で、滞在型の拠点に最適。それを強くアピールすべき。
- ・連泊割引が利用日数の累計で適用されれば道内を滞在中に何度も樽前荘を使い易くなる。
- ・北海道へのバイクツーリング自体が減少している。他のライダーハウスに泊まってもそれを感じる。樽前荘はとても頑張っている。連泊者を増やす工夫をしてみてもは。
- ・北海道にバイクでくる長期滞在者は100人位いるはず。その人達をターゲットに。
- ・芸人や有名人を連れてきてアピール。
- ・道内のライダーハウスでは千円が限界。
- ・樽前荘は最高のライダーハウス。利用者の減少はライダーの減少だと思う。
- ・ホームページを作ってみるなど宣伝に力を入れてみては。
- ・今の管理人さんがいれば大丈夫。
- ・大学生割引、女性割引をして欲しい。
- ・大学生等の若者にアピール。
- ・千五百円だとふつう民宿並の寝具がついている。
- ・パジャマの無料貸出をして欲しい。
- ・寝具の無料貸出を希望。
- ・管理人さんが素晴らしい。
- ・国道を暗い中走ってくると入口が解りにくい。看板に灯りをつけて貰えたら。
- ・22年前、初の北海道バイク旅行で樽前荘に宿泊。それから樽前荘の大ファンになり、10年前に北海道に移住しました。
- ・すごく綺麗で色々な情報を教えて戴けてよかった。
- ・これ以上のサービスはなく本当にありがたいと思う。認知度を上げていくことが必要。
- ・二階は禁煙にして欲しい。
- ・何も文句はありません。