

平成22年10月28日

平成22年度

緑ヶ丘公園展望台利用者

アンケート集計結果

実施日

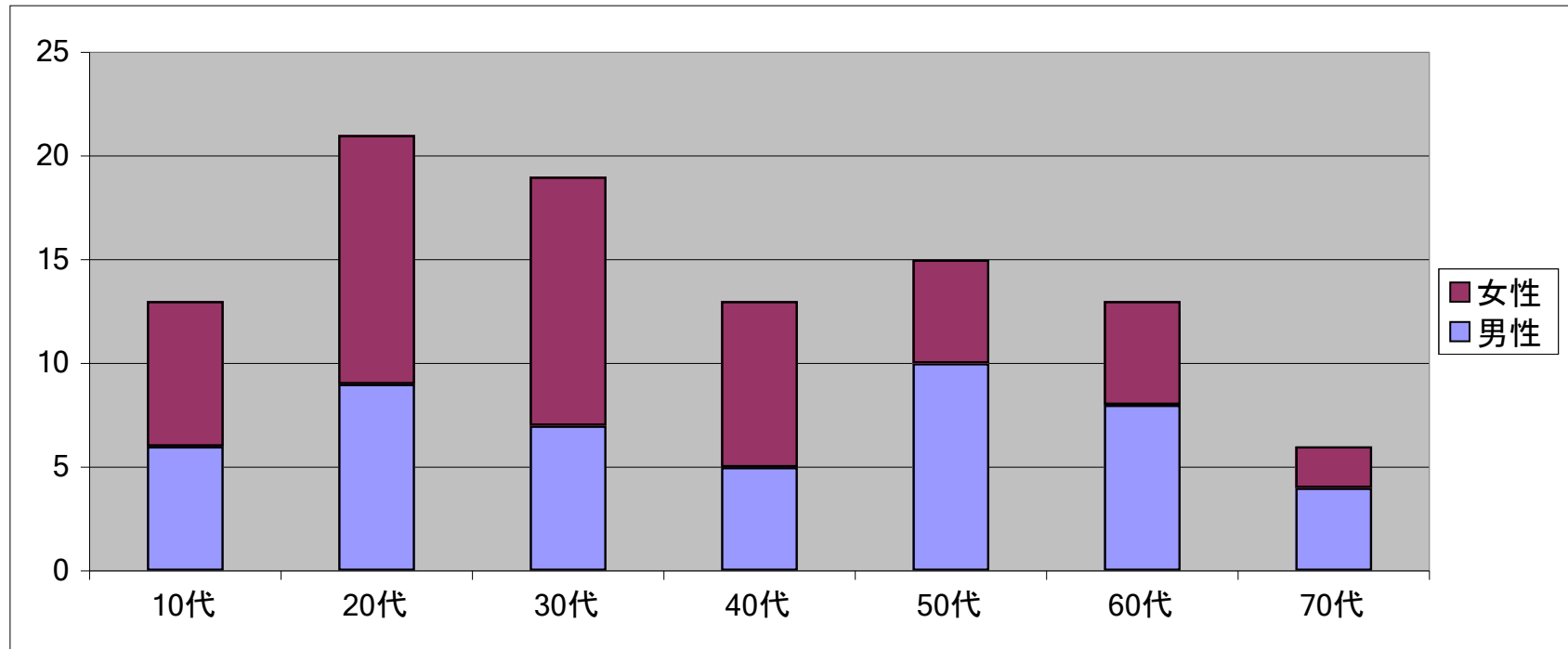
平成22年10月10日～平成22年10月22日

指定管理者 長岡造園株式会社

# 1. アンケート回答年代・性別

N=100

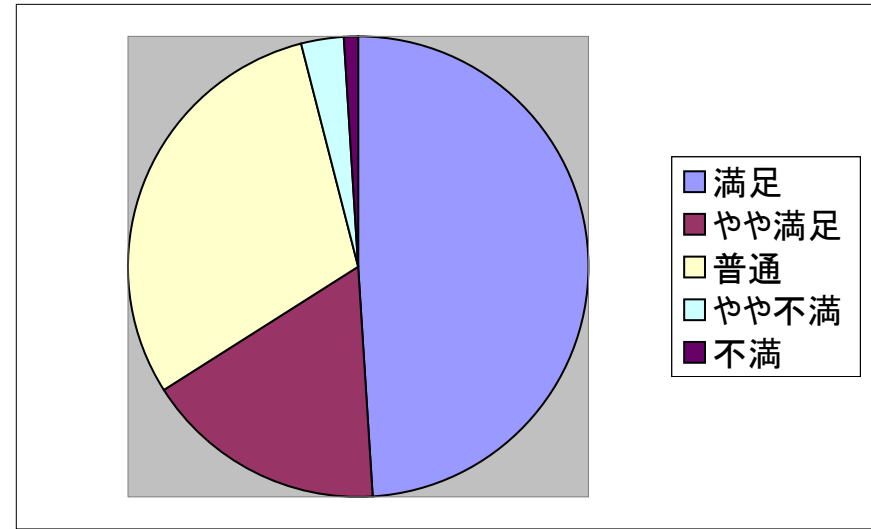
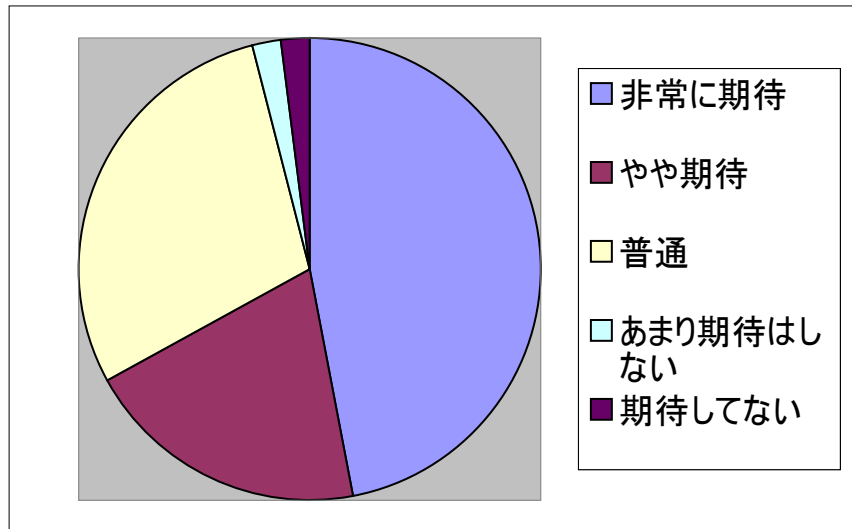
年代別	男性	女性
10代	6	7
20代	9	12
30代	7	12
40代	5	8
50代	10	5
60代	8	5
70代	4	2
合計人数	49	51



## 質問事項1・公園利用しやすさは？

期待度(重要性)	回答人数
非常に期待	47
やや期待	20
普通	29
あまり期待はしない	2
期待してない	2
合計	100

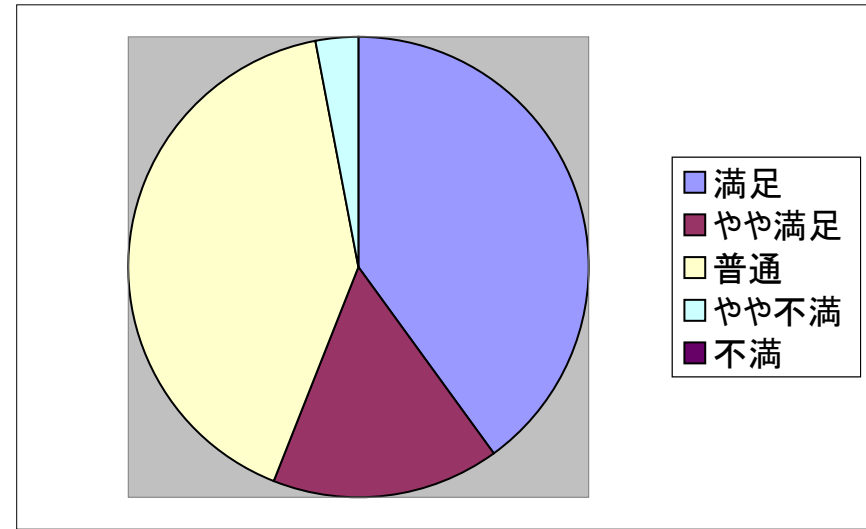
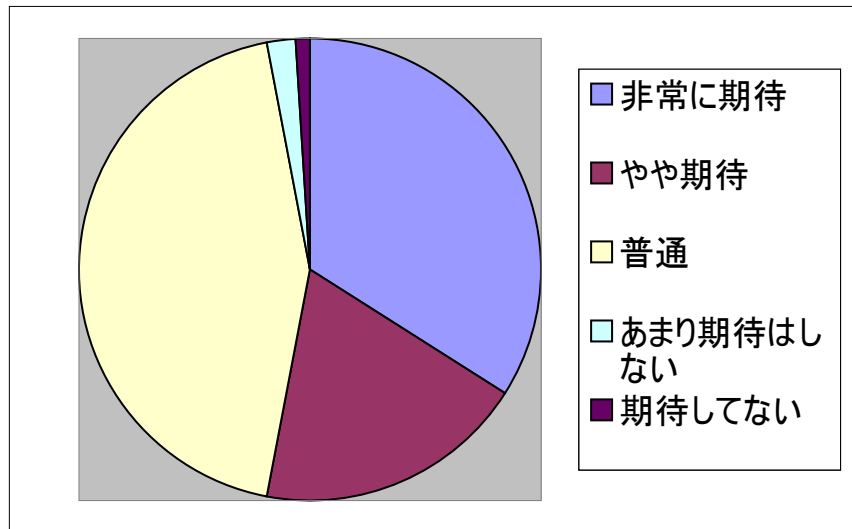
満足度	回答人数
満足	49
やや満足	17
普通	30
やや不満	3
不満	1
合計	100



## 質問事項2・公園内のわかりやすさは？

期待度(重要性)	回答人数
非常に期待	34
やや期待	19
普通	44
あまり期待はしない	2
期待してない	1
合計	100

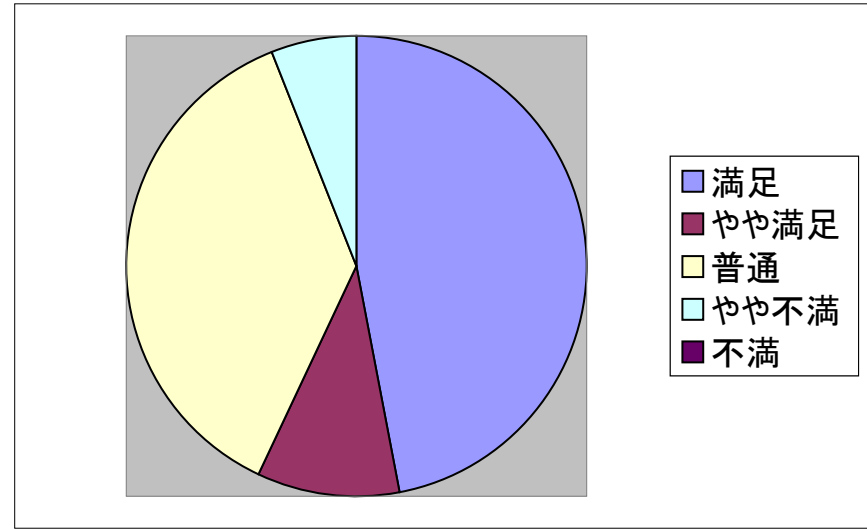
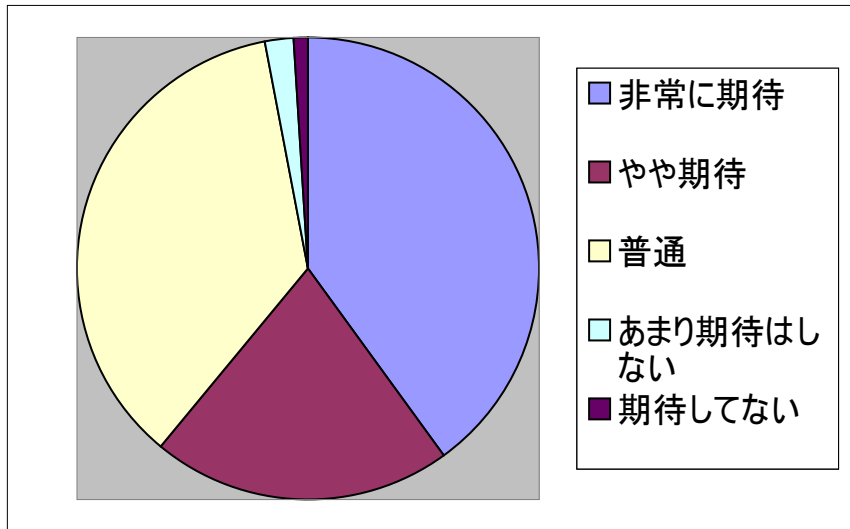
満足度	回答人数
満足	40
やや満足	16
普通	41
やや不満	3
不満	0
合計	100



### 質問事項3・職員の対応は？

期待度(重要性)	回答人数
非常に期待	40
やや期待	21
普通	36
あまり期待はしない	2
期待してない	1
合計	100

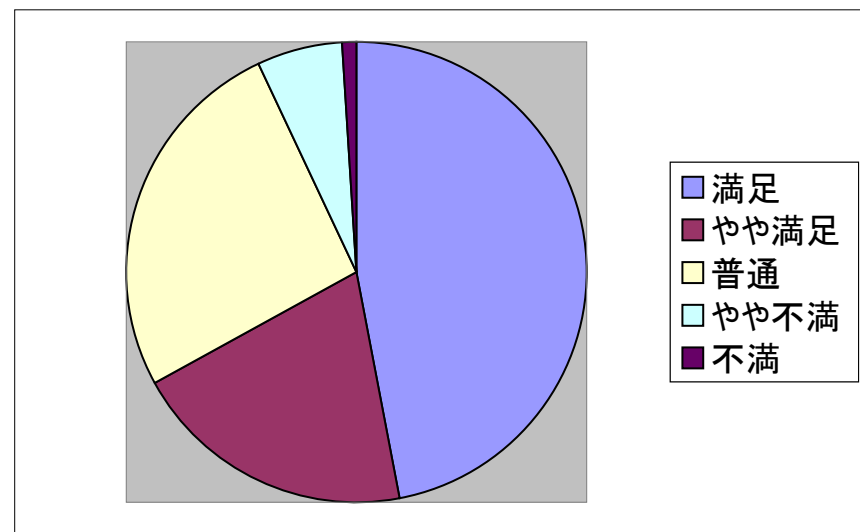
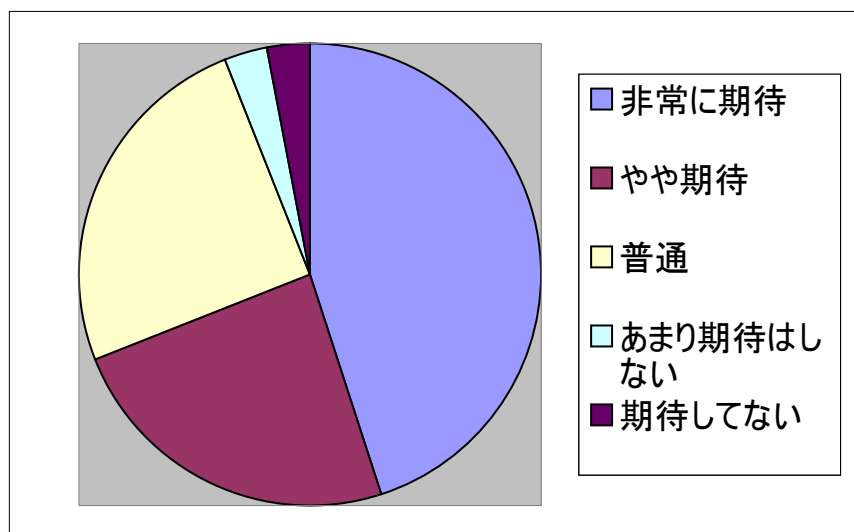
満足度	回答人数
満足	47
やや満足	10
普通	37
やや不満	6
不満	0
合計	100



## 質問事項4・遊具・公園設備の手入れ、清掃については？

期待度(重要性)	回答人数
非常に期待	45
やや期待	24
普通	25
あまり期待はしない	3
期待してない	3
合計	100

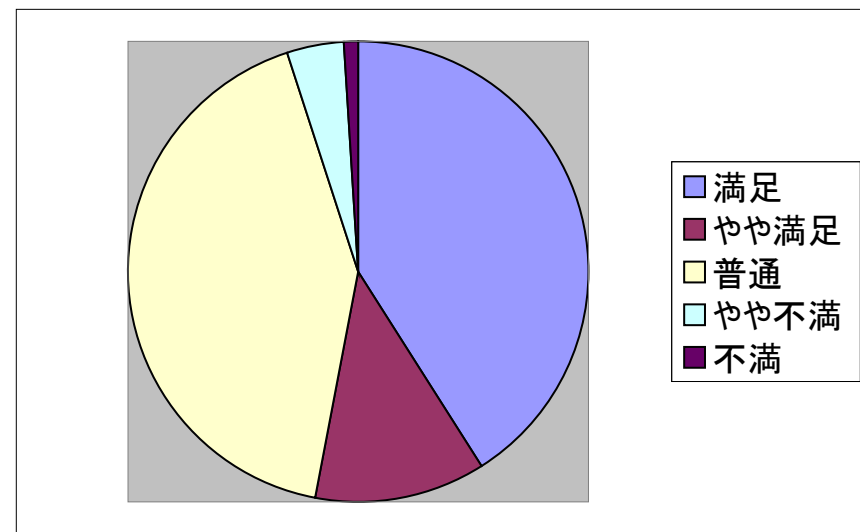
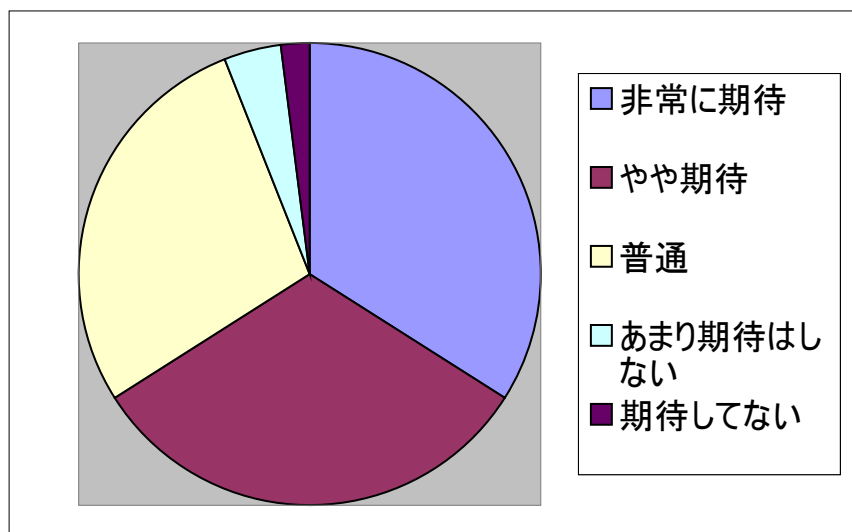
満足度	回答人数
満足	47
やや満足	20
普通	26
やや不満	6
不満	1
合計	100



## 質問事項5・自主事業を行っているがその内容については？

期待度(重要性)	回答人数
非常に期待	34
やや期待	32
普通	28
あまり期待はしない	4
期待してない	2
合計	100

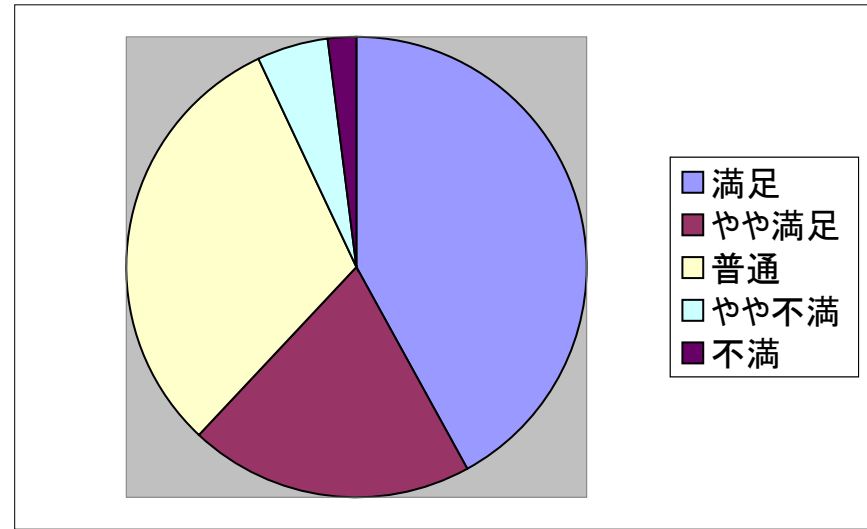
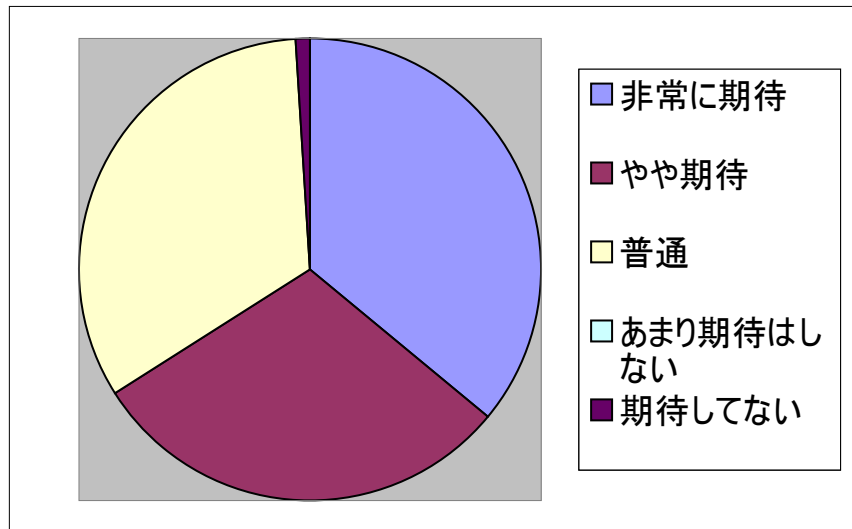
満足度	回答人数
満足	41
やや満足	12
普通	42
やや不満	4
不満	1
合計	100



## 質問事項6・公園施設の使いやすさは？

期待度(重要性)	回答人数
非常に期待	36
やや期待	30
普通	33
あまり期待はしない	0
期待してない	1
合計	100

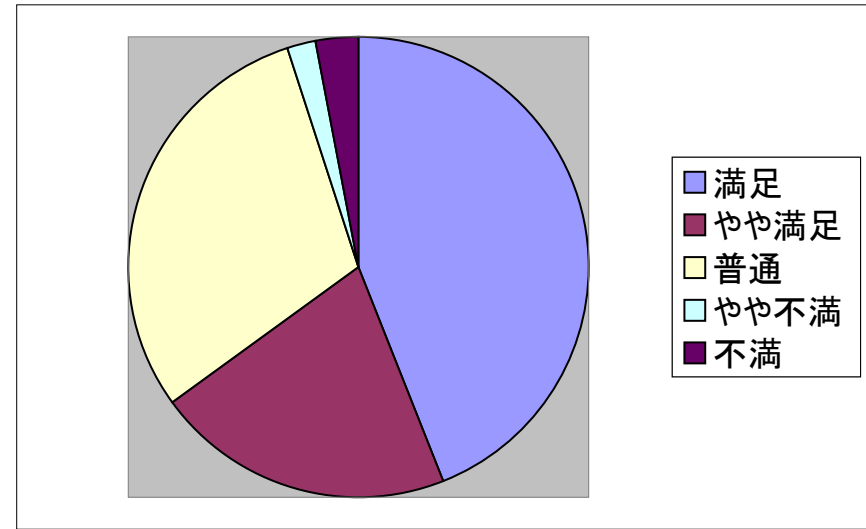
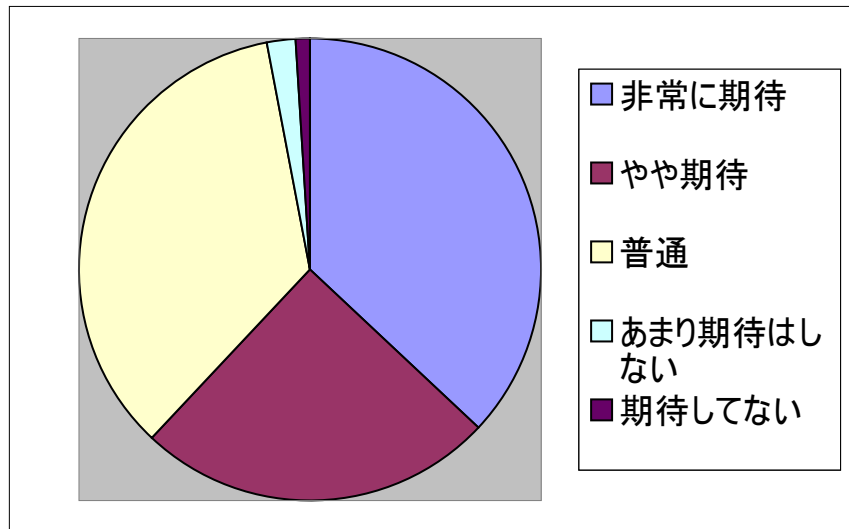
満足度	回答人数
満足	42
やや満足	20
普通	31
やや不満	5
不満	2
合計	100



## 質問事項7・施設全般については？

期待度(重要性)	回答人数
非常に期待	37
やや期待	25
普通	35
あまり期待はしない	2
期待してない	1
合計	100

満足度	回答人数
満足	44
やや満足	21
普通	30
やや不満	2
不満	3
合計	100



## 緑ヶ丘公園・緑ヶ丘公園展望台に対する意見・要望及び改善案

年代・男女	内容	改善案
70代女性	公園内の木々、(すべて)名称を付けていただければ有り難いです。	一部は実施済ですが、出来るだけ名称を付けて行きたいと思います。
20代男性	自動販売機で食べ物を扱って欲しい。	食品衛生上の問題もありますが、今後検討いたします
50代男性	文化交流も必要	今年度展望台まつり・各種コンサート・写真展などを開催してきましたが、来年度はさらなる充実を図りたいと考えております。
30代女性	意味のない音楽は流さなくていいと思います。	音楽に関しましては、2F多目的ホール・3F展望室に関しましては、音楽を切りゆっくり見学していただけるよう改善いたしました。
20代男性	流れている音楽がほとんど同じであります。もう少しレパートリーを増やして欲しい。	1F・屋外に関しましては、若い方からお年寄りの方までご利用いただいております。利用時間帯により各年齢層にあった音楽を流しております。幅広い年齢層の方に喜んでいただけるよう、音楽を選曲し流しております。色々なご意見がございますがご理解下さい。 なお、天候・天災(地震・雷・竜巻)などの発生・発生予想がさせる場合は注意喚起の為全館ラジオ放送に切り替えますので、ご理解ください。
20代女性	職員の対応が良く快適に利用させていただきました。また利用させていただきたいです。	今後も社員教育に努めてまいります。
10代男性	木の手入れもしてあって、景色がすばらしい。	今後も環境整備に努めてまいります。
50代女性	清掃が行き届いていて、気持ちよいです。スタッフの方もとても感じが良く親切です。	今後も社員教育・環境整備に努めてまいります。
40代女性	オーロラ広場をあまり知らない方が多いようなので少し工夫をした方がいいのではないのでしょうか。	今後PR活動・イベントの開催等知名度アップに努めたいと思います。
60代男性	冬道の歩道の整備をお願いいたします。	市立病院交差点から展望台までの歩道・中央広場周辺遊歩道に関しては降雪時には除雪作業を行っております。路面凍結時などは砂の散布などを行います。冬でも安心してご利用出来るよう努めて参ります。
50代男性	大変きれいです。ご苦労様です。	今後も環境整備に努めてまいります。
40代女性	滑る台、小さな子供が遊べるのが欲しい。	苫小牧市と検討・協議いたします。
20代女性	もう少し小さな子供が遊べる公園にして欲しい。 売店とかあったら良い。	苫小牧市と検討・協議いたします。 売店は今後検討してまいります。
50代男性	お年寄りや幼児も利用しやすい設備を考えて欲しい。	苫小牧市と検討・協議いたします。
40代女性	とても癒される場所として役に立っています。	今後も社員教育・環境整備に努めてまいります。
50代男性	見晴らしが良く、良かったです。	今後も環境整備に努めてまいります。