

# 利用者アンケート集計表

拓勇公園・日の出公園

1 公園利用のしやすさは？											
期待度(重要度)						満足度					
非常に期待	やや期待	ふつう	あまり期待しない	期待しない	未記入	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未記入
59人	25人	16人	人	人	人	61人	32人	6人	1人	人	人
2 公園内のわかりやすさは？											
期待度(重要度)						満足度					
非常に期待	やや期待	ふつう	あまり期待しない	期待しない	未記入	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未記入
47人	23人	29人	1人	人	人	58人	20人	21人	1人	人	人
3 職員の対応は？											
期待度(重要度)						満足度					
非常に期待	やや期待	ふつう	あまり期待しない	期待しない	未記入	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未記入
48人	27人	23人	1人	1人	人	66人	10人	22人	2人	人	人
4 遊具・公園施設の手入れ、清掃については？											
期待度(重要度)						満足度					
非常に期待	やや期待	ふつう	あまり期待しない	期待しない	未記入	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未記入
59人	23人	16人	人	人	2人	66人	20人	13人	1人	人	人
5 自主事業を行っているがその内容については？											
期待度(重要度)						満足度					
非常に期待	やや期待	ふつう	あまり期待しない	期待しない	未記入	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未記入
40人	22人	29人	3人	1人	5人	37人	23人	35人	1人	人	4人
6 公園施設の使いやすさは？											
期待度(重要度)						満足度					
非常に期待	やや期待	ふつう	あまり期待しない	期待しない	未記入	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未記入
55人	24人	20人	人	人	1人	57人	29人	12人	人	人	2人
7 施設全般については？											
期待度(重要度)						満足度					
非常に期待	やや期待	ふつう	あまり期待しない	期待しない	未記入	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	未記入
61人	24人	14人	人	人	1人	56人	28人	15人	人	人	1人
性別			年代								
男	女	未記入	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	未記入	
33人	65人	2人	13人	18人	40人	5人	10人	9人	3人	2人	

★当施設においてお気づきの点等ありましたらご記入ください。

- ・小さい子のブランコ・遊具など（4名）
- ・テーブルなどつけてほしい。
- ・南側にトイレ・手洗い場の増設
- ・子供の遊具の位置が残念である。
- ・犬の糞を持ちかえられない人がいるようなので、個人のモラルの重要性を感じた。
- ・トイレトペーパーの補充。
- ・駐車場もあるし遊具もきれいだし、広場もあるし、すごく好きな公園です。
- ・広々としていてお年寄りの人も使えて良いです。
- ・子供から大人まで遊べるので良いと思います(2名)
- ・いつもきれいになっていると思います。

【日の出公園】

- ・遊具でワイヤーが見えている部分が気になる(2名)
- ・小さい子が遊べる砂場があると良い。
- ・小さい子が遊べるブランコがあると良い。
- ・もう一か所花壇があれば良い。
- ・駐車場が狭い。
- ・ドックランがあれば良い。
- ・ボールが使える所があるとうれしい。
- ・子供がボール遊びをしている時に、たまに危険な時がありハラハラします。

【拓勇公園】

## 評価

自主事業以外の質問について8割近くの方が期待(やや・非常)すると言う意見で拓勇・日の出公園の期待が伺える。また、自主事業以外の質問について8割近くの方が満足(満足・やや)すると言う意見である。今後、全ての利用者に満足していただけるよう努めてまいります。自主事業については、利用者から普通という意見が多く、今後、利用者に満足していただけるよう努めてまいります。(自主事業に関しては、花壇整備事業(花のパートナー)や高齢者の技能(除草)講習会)

## 改善点

拓勇公園の『遊具でワイヤーが見えている部分が気になる。(2名)』について、市と協議し早急に対応いたします。